

EMERGENCIA COVID-19. GARANTIZANDO LA ALIMENTACIÓN E HIGIENE EN LAS COMUNIDADES VULNERABLES DE BOMBAY



¿QUIÉNES SOMOS?

Fundación Sonrisas de Bombay somos una ONG que centra su acción en la lucha contra la pobreza, por el respeto a los Derechos Humanos y por la igualdad de oportunidades en la ciudad de Bombay.

Trabajamos con las comunidades más desaventajadas de Bombay y mediante la cooperación al desarrollo generamos herramientas que promueven cambios estructurales y una transformación social hacia la autosuficiencia y la igualdad de oportunidades de estas comunidades de las zonas de *slums* (barrios de chabolas) de Bombay. Actualmente llegamos a más de 10.000 personas mediante equipos profesionales y de voluntariado comprometidos.



Nuestra ONG fue fundada en 2.005 y tenemos nuestra sede en Barcelona.

Nuestras cuentas son auditadas cada año por *Auditia*, cuyos informes están disponibles en nuestra página web. Asimismo, tenemos la acreditación de la *Fundación Lealtad* por la transparencia y las buenas prácticas en nuestra gestión.

En Bombay, nuestra socia local principal es la **Mumbai Smiles Foundation**. Está conformada enteramente por personal local, y es la que ejecuta sobre el terreno los proyectos financiados por medio de los fondos que Fundación Sonrisas de Bombay capta en España procedentes de los aportes de sus socios colaboradores, entidades privadas y subvenciones públicas.

Misión, visión, principios y valores

Misión. Transformar la realidad social de Bombay para garantizar el respeto a los Derechos Humanos y el acceso a una vida digna de las comunidades más desfavorecidas de Bombay.

Visión. Aspiramos a un Bombay libre de pobreza e injusticia social, donde todos sus ciudadanos y ciudadanas disfruten por igual de los Derechos Humanos.

Valores:

- **Justicia:** Nuestro trabajo de desarrollo está orientado a favorecer el justo acceso a oportunidades y el pleno ejercicio de las libertades humanas de forma universal.
- **No Discriminación:** Respetamos la diversidad humana en todas sus vertientes, sin distinción de origen, nacionalidad, casta, edad, orientación política y sexual, religión o género.
- **Transparencia:** Gestionamos nuestros recursos de forma rigurosa, apostando por la transparencia y rindiendo cuentas ante nuestros socios-colaboradores, donantes, beneficiarios y la sociedad en general.
- **Coherencia:** Nuestro trabajo se sustenta en hacer lo que creemos y decimos, siendo fieles al cumplimiento de nuestra misión y visión.

Principios de actuación:

- **Compromiso:** Comprometidos con nuestra misión asumimos la responsabilidad de trabajar para cumplirla.
- **Unidad:** Nos proponemos aunar esfuerzos impulsando el trabajo en equipo y la colaboración con otras organizaciones e instituciones para potenciar sinergias y mejorar el rendimiento de nuestro trabajo.
- **Participación:** Para inducir una transformación social verdadera, promovemos mecanismos participativos, integrando en la implementación de los proyectos a todos los agentes implicados.
- **Entusiasmo:** Motivados por los resultados del trabajo, desempeñamos nuestra labor con ilusión, pasión e interés.

Marco de Actuación

Bombay es la capital comercial y financiera de la India, responsable de todo el comercio exterior de la India, y epicentro de la industria de *Bollywood*. Una de las ciudades más caras del mundo, donde vivir en alguno de sus barrios más exclusivos es más caro que en lugares como Manhattan.

Paradójicamente al mismo tiempo, un 60% de sus 20 millones de habitantes reside en condiciones de absoluta insalubridad y pobreza en los extensos y numerosos slums. Según datos del Departamento de Educación del estado de Maharashtra, del que es capital Bombay, hay 2,4 millones de niños y niñas sin escolarizar y 1,1 millones de menores trabajadores.



Existen factores no económicos (estructura social, casta, religión, movilidad, origen, familiares a cargo, enfermedades, situación legal del *slum*, acceso a los servicios, recogida de residuos, etc.) que tienen mucho peso a la hora de condicionar y limitar las oportunidades de una familia. Si hay un denominador común para los casi 12 millones de personas que viven en los *slums* de Bombay es la falta de oportunidades.

Dentro de los diferentes colectivos que, en un contexto como el descrito, padecen enormes dificultades para salir adelante, el trabajo de Sonrisas de Bombay se centra en dos de los que se encuentran en peor situación: las mujeres víctimas de tráfico humano, y

las niñas y niños de familias sin hogar.

Para dar respuesta a estos múltiples factores, y desde los recursos humanos y económicos de los que disponemos y a la planificación estratégica que marca nuestras pautas de actuación, hemos definido los proyectos que estamos impulsando actualmente.

Nuestros ámbitos de acción y objetivos

Nuestra actuación se articula en torno a tres grandes ejes programáticos: la **lucha contra el tráfico humano**, el apoyo a **niñas y niños de familias sin hogar** y los proyectos de **apoyo comunitario**.


Cada uno de estos programas comprende actuaciones en **educación**, **salud**, **incidencia política** y **desarrollo socioeconómico**. A través de las mismas, perseguimos generar una transformación social a través de la **autosuficiencia**.

Pero nuestro trabajo va más allá de la cooperación al desarrollo, también impulsamos campañas y acciones de **sensibilización** y **educación para el** desarrollo, con el fin de dar a conocer y a la vez denunciar, las vulneraciones de derechos y la exclusión que muchas personas sufren en esta ciudad.

En todos nuestros proyectos fomentamos la **participación de las comunidades** locales en la identificación de las necesidades, diseño de proyectos y su funcionamiento y evaluación.

LUCHA CONTRA EL TRÁFICO HUMANO: Este programa busca apoyar a las víctimas de tráfico humano con fines de explotación sexual con el fin de mejorar sus condiciones de vida y sus expectativas, así como las de sus hijas e hijos: El programa comprende varias actuaciones:

- **EDUCACIÓN.** Se garantiza a los hijos e hijas de estas mujeres el acceso a la educación, abarcando desde la educación preescolar hasta la educación primaria.
- **SALUD MENTAL:** A través de un centro comunitario propio, se garantiza el acceso a servicios de salud mental y actividades de terapia artística a las mujeres víctimas de tráfico humano con fines de explotación sexual,. Asimismo, se les apoya para que adquieran hábitos saludables y estrategias con las que hacer frente al estrés y la ansiedad.
- **INCIDENCIA POLÍTICA.** .Divulgación y fomento del cumplimiento de los derechos humanos que asisten a las mujeres víctimas de tráfico humano y a sus hijas e hijos.
- **INTERVENCIÓN Y RESCATE.** Se apoya a las mujeres víctimas de tráfico humano para que puedan salir de su situación, ofreciéndoles un centro de acogida y gestionando su regreso a sus lugares de origen.
- **APOYO A MUJERES VULNERABLES.** Se apoya a mujeres inmigrantes recién llegadas a Bombay para que puedan estar a salvo de las mafias de tráfico humano.



APOYO A NIÑOS Y NIÑAS DE FAMILIAS SIN HOGAR. Este programa trata de mejorar las condiciones de vida de las niñas y niños que viven con sus familias en la calle.

- **EDUCACIÓN.** Se garantiza a los niños y niñas de familias sin hogar el acceso a la educación, abarcando desde la educación preescolar hasta la educación primaria.
- **UNIDAD MÓVIL.** Recorrerá las zonas más empobrecidas de Bombay con el objetivo de identificar a las niñas y niños sin hogar y proveerles de sus necesidades básicas en educación, salud, nutrición y derechos.
- **INCIDENCIA POLÍTICA.** Divulgación y fomento del cumplimiento de los derechos humanos que asisten a las niñas y niños de familias sin hogar, con especial atención al derecho a la identidad.
- **CENTRO DE ACOGIDA.** Se les ofrece un lugar donde residir en tanto se les apoya para que puedan acceder a servicios educativos, así como a la nutrición y salud.

PROYECTOS DE APOYO COMUNITARIO. Prestan su apoyo a comunidades no atendidas por ninguno de los programas anteriores.

- **PARVULARIOS SOSTENIBLES.** Apoyo al personal docente de centros de preescolar de Sonrisas de Bombay para que adquieran las competencias necesarias para gestionarlos por sus propios medios.
- **SALUD COMUNITARIA.** Garantizar el acceso a la salud especializada a las comunidades de los *slums*.

SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO: Dar a conocer las vulneraciones de derechos y la exclusión que sufren millones de personas que forman las comunidades más desfavorecidas de la ciudad de Bombay, así como promover el respeto a los Derechos Humanos y de la Infancia.

EMERGENCIA COVID-19. GARANTIZANDO LA ALIMENTACIÓN E HIGIENE EN LAS COMUNIDADES VULNERABLES DE BOMBAY

RESUMEN DEL PROYECTO

Resumen. El pasado 24 de marzo, el gobierno indio decretó el confinamiento de toda la población de aquel país para detener el contagio del Covid-19. Aun siendo una medida totalmente necesaria desde el punto de vista epidemiológico, supone como contrapartida un serio problema para los colectivos beneficiarios de los proyectos de Sonrisas de Bombay. Estas personas suelen desempeñar actividades económicas esporádicas e informales que les permiten cubrir puntualmente sus necesidades diarias, pero no pueden ahorrar ninguna cantidad para el futuro y, en consecuencia, el parón económico decretado les impide acceder a los recursos básicos para su subsistencia diaria, abocándoles a un futuro muy incierto mientras dure el confinamiento.

Como respuesta, Sonrisas de Bombay se propone suministrar a las familias beneficiarias de sus proyectos paquetes de alimentos y productos sanitarios que les garanticen la cobertura de sus necesidades básicas durante el periodo de confinamiento por el Covid-19.

Indicadores esperados:

- 410 familias reciben dos paquetes de alimentos y productos sanitarios.
- 820 paquetes de alimentos y productos sanitarios distribuidos.

Duración: 3 meses (de abril a junio 2020)

Contraparte: *Mumbai Smiles Foundation*

Descripción.

Distribución de arroz, lentejas y otros productos básicos de higiene a las familias de las comunidades.

Considerando que, para algunos de los niños y niñas de estas familias, la única comida que reciben al día es proporcionada en nuestros parvularios, cerrados en la actualidad, en coordinación con a las mujeres de los grupos de autoayuda (*Self Help Groups*), se les proporcionará este servicio tan básico a través de paquetes de comida y productos de higiene para las familias con y para las que trabajamos.

Cada paquete contiene los siguientes productos:

- 5 Kg de arroz.
- 1,5 Kg de lentejas.
- 2 litros de aceite.
- 5 mascarillas.
- 1 botella de gel desinfectante.

Se realizarán dos entregas, de forma que cada familia beneficiaria recibirá dos paquetes en dos momentos distintos.

La distribución será hecha a través de estos grupos, siempre respetando las premisas de distanciamiento social, con dos preceptos básicos:

- 1) Respetar el mandato #quedateencasa y no poner a nuestros empleados en riesgo ante cualquier tipo de exposición o transmisión a otros, relacionadas con el COVID-19, ya que además, algunos de ellos, viven considerablemente lejos.
- 2) Proporcionar un sustento económico a estas mujeres en un momento realmente difícil donde las economías han comenzado a verse afectadas.



Constante seguimiento de nuestras personas beneficiarias

Profesoras y coordinadores de terreno han fortalecido el sistema de seguimiento para tener un monitoreo cercano y constante ante cualquier cambio pueda producirse entre las familias nuestros beneficiarios y beneficiarias.

Información relacionada con la salud

Nuestros beneficiarios y beneficiarias están permanente actualizados a cerca de las recursos médicos disponibles (instalaciones o doctores con los que Sonrisas de Bombay haya establecido acuerdos). Los protocolos médicos aplicados siempre seguirán las instrucciones y recomendaciones hechas por el Ministerio de Salud de la India.

Coordinación con las autoridades.

Sonrisas de Bombay ha puesto a disposición de la autoridad municipal de Bombay (Brihanmumbai Municipal Corporation, BMC) todos sus 26 parvularios, vehículos e infraestructura logística para cualquier posible necesidad relacionada con la emergencia provocada por el COVID-19.

Concienciación en las comunidades.

Sonrisas de Bombay proporcionará en todo momento información real y actual a las comunidades, siempre verificada con fuentes oficiales, para evitar rumores y supersticiones que puedan conducir a malas prácticas.

Para ello, se han grabado y difundido numerosos mensajes de voz y se ha elaborado material gráfico con medidas de prevención, consejos para mantenernos mentalmente sanos durante esta cuarentena, etc., en inglés, *hindi* y *marathi*, que serán distribuidos telefónicamente y/o por correo electrónico entre nuestros colaboradores y comunidades.

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Desde el pasado 24 de marzo, como respuesta a la pandemia global provocada por el virus Covid-19 en diferentes países de Asia, Europa y América, el gobierno indio decretó el confinamiento obligatorio de los casi 1.300 millones de habitantes de la India. Con el mismo, se prohibió a la ciudadanía salir de sus casas, se estableció el cierre de los comercios no esenciales, la suspensión de las clases en colegios y universidades, y la prohibición de casi todas las reuniones públicas.

Si bien se trata de una decisión inevitable para lograr detener la extensión de los contagios del virus Covid-19, la paralización de la India está teniendo efectos devastadores para su economía y, sobre todo, para los millones de personas que viven de la economía informal, realizando pequeños trabajos esporádicos que apenas les permiten cubrir sus necesidades diarias pero sin posibilidad alguna de ahorrar ninguna cantidad de dinero.



Como es habitual en los contextos de crisis, los que más las sufren son las personas que ya anteriormente a las mismas venían atravesando más dificultades en su día a día. Las personas que viven en los *slums*, las mujeres víctimas de la trata, las niñas y niños de familias sin hogar, todas esas comunidades a las que apoya Sonrisas de Bombay, quedan totalmente desprotegidas durante esta situación de confinamiento y sin ninguna posibilidad de cubrir sus necesidades básicas.

Es en este contexto en el que Sonrisas de Bombay pone en marcha esta iniciativa para tratar de paliar la situación en la que quedan las personas beneficiarias de nuestros proyectos durante el confinamiento provocado por el

Covid-19.

BENEFICIARIOS

Beneficiarios directos:

410 familias, beneficiarias de los proyectos de Sonrisas de Bombay.

Criterios para la selección de los beneficiarios:

Los criterios establecidos para la selección de beneficiarios son los siguientes:

- Personas beneficiarias de los programas y proyectos de cooperación que ejecuta Sonrisas de Bombay.
- No son elegibles para beneficiarse de los programas análogos establecidos por las autoridades indias (tarjetas de racionamiento).

Grado de implicación de las personas beneficiarias

A lo largo de los 14 años en los que Sonrisas de Bombay lleva trabajando en la ciudad india, ha sido posible establecer vínculos con otras organizaciones, conocer de primera mano el territorio, poner en marcha novedosos protocolos y comisiones de

seguimiento, etc. Esto ha permitido realizar una aproximación de enorme exactitud a la realidad de Bombay.

La implicación de las personas beneficiarias es, así, completa y abarca la totalidad de las fases del Proyecto, materializándose a través del comité de personas beneficiarias.

Este comité está conformado por personas participantes en los diferentes proyectos implementados por Mumbai Smiles Foundation en asociación con diferentes socios. El objetivo es asegurar su satisfacción y solicitar su retroalimentación sobre la calidad de los servicios prestados y sus sugerencias para mejorarlos.

Se explorarán los diferentes tipos de problemas en relación con el acceso, uso y satisfacción con la prestación de servicios. El comité canaliza la participación de las comunidades en los proyectos que lleva a cabo Sonrisas de Bombay. La implicación abarca cada una de las fases del proyecto: formulación, desarrollo y evaluación de los mismos. La idea es mejorar, además, la calidad y los resultados.

La periodicidad de las reuniones de dicho Comité es semestral.

PRESUPUESTO

COSTE DEL PROYECTO	EUROS
Costes Directos	
Salario del personal	848,00
Gastos operativos	10.597,75
Gastos imprevistos	150,00
Costes Indirectos	
Gastos Administrativos	1.392,00
TOTAL	12.988,55

EVALUACIÓN DEL PROYECTO

Mumbai Smiles Foundation, socia local de Fundación Sonrisas de Bombay, dispone de un departamento de Monitoreo y Evaluación que se ocupa de dar seguimiento a las actividades de los proyectos y evaluar los resultados de los mismos. Este departamento se ocupará del seguimiento y evaluación del presente proyecto.

Para ello se dispone de un mecanismo basado en tres niveles:

a. Mecanismo de presentación de informes / recopilación de datos

A partir de la planificación prevista para el proyecto y las actividades, se diseñan formatos mensuales de recopilación de datos estadísticos en base a las actividades de implementación. De este modo, recolectamos los datos de cada actividad y monitoreamos el progreso mensualmente. Mediante el análisis de los datos podemos monitorear de cerca el progreso del proyecto. El análisis de los resultados nos permite comprender los avances en el logro de los objetivos del proyecto y también en el desarrollo de nuestra futura estrategia. Para asegurar mejores técnicas de recopilación de datos, hemos desarrollado formatos y listas de verificación para el monitoreo constante del proyecto.

Estos formatos incluyen:

1. Formato mensual de recopilación de datos estadísticos.
2. Formato de recogida de datos de actividad.
3. Informes mensuales.
4. Informe trimestral con indicadores.
5. Informe anual.

b. Monitoreo a nivel comunitario

Reunión del comité de beneficiarios

El comité de beneficiarios está conformado por beneficiarios voluntarios de los diferentes proyectos implementados por Mumbai Smiles Foundation en asociación con diferentes socios. El objetivo es asegurar su satisfacción y solicitar su retroalimentación sobre la calidad de los servicios prestados y sus sugerencias para mejorarlos.

Se explorarán los diferentes tipos de problemas en relación con el acceso, uso y satisfacción con la prestación de servicios:

- ¿Está llegando el proyecto a los grupos beneficiarios -quién tienen acceso, quién no lo tiene; quién participa, quién no?
- ¿Son útiles los productos del proyecto para los grupos de beneficiarios seleccionados - en términos de actividades, activos (físicos y financieros), habilidades disponibles a través de la capacitación, etc.?
- ¿Hay algún grupo de beneficiario que se enfrenta a problemas específicos?
- ¿De qué manera los beneficiarios ven mejorar sus vidas como resultado del proyecto?
- Otros temas prioritarios.

Seguimiento: El Director ejecutivo, conjuntamente con el responsable de unidad, revisará los temas tratados por el Comité de Beneficiarios y tomará las decisiones oportunas.

c. Visitas de seguimiento.

Las visitas de seguimiento ayudan a comprender el trabajo que se está realizando en el proyecto y a inspeccionar las actividades de manera minuciosa. Estas visitas también ayudan a elaborar mecanismos correctores en aquellos casos en que las actividades no estén conduciendo a los resultados esperados durante la implementación del proyecto.

Las visitas de seguimiento incluyen:

- Visitas diarias a cargo del Personal de campo.
- Visitas semanales del Técnico a cargo del proyecto y del técnico de Monitoreo y Evaluación.
- Visitas sorpresa del responsable de Unidad y del Director Ejecutivo.

EL FUTURO DEL PROYECTO

Desde Sonrisas de Bombay trabajamos por el acceso a los derechos vinculados a la salud, la educación, la infancia y la mujer de manera prioritaria. También apostamos por la sostenibilidad de nuestros proyectos, de forma que busquemos que sean las propias comunidades involucradas las que, en la medida de sus capacidades, cofinancien y hagan suyas las actividades puestas en marcha. Y lo hacemos para avanzar en el proceso de transformación social de las comunidades más desaventajadas de la ciudad de Bombay. Apostamos por el trabajo con los y las más jóvenes de las comunidades porque ellos serán los que den forma a la sociedad del futuro. Seguiremos invirtiendo esfuerzos y recursos para avanzar en la erradicación de la pobreza y la exclusión social y fomentar la igualdad de oportunidades y el respeto a los derechos humanos.

