

1. Información general y resumen del proyecto

Título	INTERVENCIÓN SOCIAL CON MENORES¹ DE FAMILIAS MIGRANTES EN EL BARRIO DE LA PUNTA EN VALENCIA
Localización	BARRIO DE “LA PUNTA”, VALENCIA, ESPAÑA
Responsable	ASOCIACIÓN EL ARCA DE NOÉ (G96047956)
ODS al que contribuye	Objetivo 1; Metas 1.1, 1.2, 1.4, 1.5 Objetivo 2: Metas 2.1, 2.2 Objetivo 3: Metas 3.3, 3.5, 3.7 Objetivo 4: Metas 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6 Objetivo 5: Metas 5.1, 5.2, 5.3, 5.6 Objetivo 8: Metas 8.6, 8.8 Objetivo 11: Metas 11.1 Objetivo 16: Metas 16.10

Resumen del proyecto

El proyecto presentado es la continuación de un programa que ya tiene varios años de recorrido. Está centrado en la intervención socioeducativa con niños, niñas y adolescentes de familias vulnerables (de origen centroeuropeo, principalmente rumanas) que viven en condiciones extremadamente precarias en el barrio de "La Punta"; en la periferia sur de la ciudad de Valencia.

Desde el año 2011 venimos trabajando sobre el terreno con varios asentamientos de familias rumanas del barrio que están alejados de la red de protección social. A través del trabajo de proximidad y tras un largo periodo de acercamiento hemos tenido acceso a las familias y hemos podido identificar graves circunstancias que limitan profundamente sus posibilidades de incorporación social.

Nuestra respuesta como recurso educativo y preventivo ha supuesto la creación de un espacio estable en el entorno que permita la detección, el seguimiento y la intervención para paliar los déficits, visibilizar la problemática y convocar a un trabajo coordinado de cuantos actores sociales puedan incorporarse a la tarea. El fin último es aumentar la protección de los menores de este colectivo ante la realidad que les ha tocado vivir.

Nuestra propuesta de intervención se basa en tres ejes principales:

- **Intervención enfocada a cambios en las competencias personales (educativas)**
 - Acciones encaminadas a mejorar la adaptación escolar y social de los niños y niñas: a aumentar sus competencias, a ampliar su universo cultural, a valorar experiencias de ocio y tiempo libre educativo.
 - Acciones encaminadas a mejorar la capacidad de participación de las familias en la vida pública y su acceso al empleo (alfabetización, formación de familias, educación para la salud...).

¹ A lo largo del presente documento, y en concordancia con indicaciones del Plan de Igualdad del Arca (aprobado por la Asociación y visado en fecha 25/10/2018), utilizamos el género gramatical masculino no marcado como universal, sin adscripciones de género social, para garantizar la neutralidad del discurso. De este modo nos alineamos con las tesis de autores críticos con las "Recomendaciones para el uso no sexista de la lengua" sin dejar de compartir completamente el fondo de la cuestión: Existe sexismo lingüístico y que hay que denunciarlo. [Para más información: <https://www.sexismoylenguaje.com/>]

- Acciones encaminadas a ampliar el conocimiento, por parte de menores y familias de sus derechos y del modo de ejercerlos y reclamarlos.
- **Intervención enfocada a cambios relacionales (mediación)**
 - Acciones encaminadas a reducir la brecha entre las familias y los recursos del territorio a los que tienen acceso por derecho legal (Servicios Sociales, Sanidad, Escolarización...).
 - Acciones de intermediación sociocultural para reducir los conflictos/fricciones entre las familias y las instituciones (particularmente las escuelas), entre las familias y el vecindario y los conflictos inter e intrafamiliares.
 - Asesoramiento jurídico y administrativo.
- **Intervención enfocada a cambios estructurales (influencia)**
 - Acciones encaminadas a posibilitar un modelo de intervención social coordinada en el territorio que optimice recursos y agilice la resolución de problemas.
 - Acciones encaminadas a dar visibilidad a la problemática del territorio para que las administraciones emprendan iniciativas o programas que supongan mejoras en las infraestructuras y recursos y en la intervención educativa
 - Acciones encaminadas a generar reflexión e investigación alrededor de la problemática y sus posibles abordajes.

Para llevar adelante todo este trabajo el proyecto prevé la intervención con tres colectivos diferentes:

- **Los niños y niñas, adolescentes.** (actividades de apoyo educativo, ocio y tiempo libre, salidas...).
- **Las familias** (acompañamiento y seguimiento, formación, apoyo social, asesoramiento jurídico...).
- **El contexto (personas e instituciones)** (Coordinación permanente con entidades, concienciación y sensibilización de diferentes actores,...).

Nuestro trabajo va, en fin, encaminado a reducir el aislamiento y el riesgo social en el barrio, a propiciar el acceso de las familias a recursos sociales básicos y a mejorar las relaciones sociales del vecindario reduciendo la desconfianza mutua.

Para ello contamos con la experiencia de 26 años en trabajo de proximidad, intervención socioeducativa de la entidad en Nazaret; y con años de presencia en el territorio. Desde septiembre de 2015 contamos, además con un local en el barrio al servicio del proyecto y de la red de entidades que intervienen de un modo u otro en el territorio.

2. Contexto, justificación y pertinencia

2.1. Brechas y/o vulneraciones de derechos que se pretende contribuir a cambiar con este proyecto.

A lo largo de estos años de trabajo en el barrio venimos detectando todo un abanico de circunstancias problemáticas que dibujan un panorama realmente preocupante para los derechos de los MENORES de estas familias. De modo esquemático podemos agruparlos del siguiente modo:

- Problemas relacionados con la escolarización (absentismo grave o desescolarización, abandono escolar prematuro, dificultades idiomáticas, problemas de ajuste a los centros escolares...).
- Problemas relacionados con el aislamiento social derivado del aislamiento geográfico (ausencia de propuestas de ocio y tiempo libre educativas en su entorno, alta desmotivación, dificultades para

relacionarse fuera de su contexto inmediato, falta de habilidades sociales, dificultad de acceso a los recursos públicos, invisibilidad administrativa, problemáticas de salud física y mental no tratadas...)

- Problemas relacionados con la situación de irregularidad administrativa y el “modus vivendi” de las familias (condiciones higiénicas inadecuadas de vivienda y entorno, hacinamiento, ocupación, chabolismo o precariedad, frecuentes cambios de domicilio, problemáticas judiciales derivadas de la manera de “ganarse la vida” de los adultos, importante presencia policial en el entorno, estigma social...).
- Otras problemáticas detectadas (relaciones familiares conflictivas, desestructuración familiar, comportamientos delictivos y/o violentos, inicio temprano en el consumo de drogas, polarización de roles de género, iniciación sexual temprana, baja salud reproductiva, embarazos adolescentes, exclusión laboral...).

Nuestro relato sobre la problemática se ha visto recientemente refrendando por el estudio de Francisco Torres Pérez y Miguel Monsell² que analiza la situación del colectivo de migrantes de origen Rumano [en concreto los gitanos rumanos] de la ciudad que, junto con la tesis doctoral del propio Monsell (2015), son las únicas referencias existentes sobre este colectivo en nuestro entorno.

Destacamos del estudio las siguientes cuestiones:

- La realidad de las familias rumanas en el contexto urbano de la ciudad incluye la presencia de un alto número de menores a diferencias de otros modelos migratorios lo que conlleva una especial vulnerabilidad³.
- Las actitudes de la población autóctona hacia este colectivo son especialmente negativas⁴.
- Las condiciones de vida de las familias les sitúan en contextos de baja interacción con la sociedad receptora además de problemas legales asociados a la normativa lo que complica la normalización⁵.
- En el barrio de La Punta se encuentran algunos de los asentamientos de más alta precariedad de la ciudad de Valencia⁶.

Nos encontramos ante una situación de preocupante fragilidad en la que la protección de los Derechos de Menores se convierte en una necesidad primaria.

2.2. Análisis de causas

Muchos son los factores que influyen en la situación de este colectivo. Destacamos:

- Factores de orden estructural: Asentamientos en viviendas degradadas a precios muy bajos, (debilidad de las políticas de vivienda social y de los sistemas de control y falta de persecución

²Torres Pérez, Francisco y MonsellLiern, Miguel (2016). “*Los gitanos rumanos vecinos y vecinas de Valencia*”. En: “Economía informal, vivienda precaria e inmigración en la ciudad de Valencia” Conclusiones del estudio de la Universitat de Valencia por encargo del Ayuntamiento.

³Ibid.. Pág 31

⁴En el estudio “*Actitudes hacia la inmigración VI*” (CIS 2912), a la pregunta de si ‘hay algún tipo de inmigrantes que le caiga peor o por el que tenga menor simpatía’ el 15% de los encuestados (la mayoría) respondió que los “rumanos”. Cit en Torres y Monsell (2016)

⁵Torres y Monsell (2016). pág 57.

⁶ibid. Pág 163

del abuso de los propietarios por parte de la administración). Aislamiento geográfico que permite “mantenerse al margen”, Infraestructuras deficientes que dificultan la calidad de vida de las familias, políticas migratorias restrictivas (incluso para ciudadanos de la UE), sobrecarga del sistema de Servicios Sociales por falta de recursos, falta de coordinación entre recursos del territorio, desaparición “de facto” del sistema...

- Factores de orden relacional: Dificultades con el idioma, diferencias culturales, implantación de la e-administración, desconfianza mutua con la población autóctona, “guetificación”...
- Factores de orden educativo: analfabetismo (incluso en su lengua materna), desescolarización temprana debida a la alta movilidad geográfica, desajustes entre la edad escolar y la edad curricular que complican la escolarización efectiva...

2.3. Participación y análisis de actores

“La migración rumana⁷ es, por diferentes motivos, una migración con elevada visibilidad. Sin embargo los rumanos representan una proporción minoritaria de la población migrante⁸. Esta afirmación se aplica especialmente a los adultos que, debido a que se dedican en buena parte a la “rebusca” de metales en los contenedores de basura, se han convertido con sus bicicletas en parte del paisaje habitual de la ciudad. El modelo de familia Romá responde a un esquema migratorio de familias jóvenes con menores a cargo que se instalan en viviendas muy precarias en la periferia de la ciudad.

Aunque la distribución de las familias de origen rumano en la ciudad abarca más territorio que el barrio de La Punta, la realidad que hemos descubierto es que este barrio, por sus características urbanas,⁹ acoge a un importante porcentaje de familias procedentes (según los datos recogidos de las mismas familias) de zonas rurales del sudeste de Rumanía.

El origen de nuestra relación con esta población arranca de la vecindad del Arca con el barrio de La Punta. A finales de la década pasada comenzamos a detectar la presencia en el barrio de Nazaret de algunas familias rumanas cuyos niños asistían al CAES Juan Manuel Montoya¹⁰. Otras familias se acercaban a nuestro recurso en busca de información o asesoramiento, al tiempo que niños y niñas con las que habíamos contactado en el barrio se trasladaban a La Punta en busca de viviendas más baratas.

De estos primeros contactos y, a través de conversaciones con los niños y niñas (que, como es habitual, son los primeros en aprender el idioma del país de acogida) descubrimos la magnitud de los asentamientos “al otro lado de las vías” y, las condiciones de desprotección de los niños y niñas que allí residían.

Así, los propios niños y niñas se fueron convirtiendo en los primeros mediadores entre nosotros y sus familias. Su demanda principal era “venir al Arca”. Fruto de estos encuentros decidimos (con nuestros propios recursos) iniciar un 'mini' proyecto en La Punta consistente en el traslado de dos educadoras una tarde semanal para hacer animación lectora en la calle con los niños y niñas. Aquel proyecto se denominó “el Arca se mueve” y abrió la presencia de nuestro centro a los asentamientos.

⁷Nos referiremos al colectivo de gitanos rumanos a lo largo de todo el documento como “rumanos” conscientes de la simplificación imperdonable que sólo intentaremos justificar a efectos de agilidad de lectura.

⁸Op cit.pág 24.

⁹Casas dispersas en la huerta grandes y baratas (aunque en condiciones muy precarias) ideales para el almacenaje de materiales y perfectas para un esquema de familia troncal (en el que los hijos cuando fundan familia se mantienen viviendo en el domicilio de los padres -normalmente el de él-)

¹⁰El CAES JM Montoya es un Centro Escolar del barrio de Nazaret que acoge población volante y tiene autobús escolar.

A través del contacto con los niños y niñas fuimos venciendo resistencias de las familias y poco a poco pudimos ir ampliando la intervención y estableciendo relaciones con los adultos del territorio.

En el apartado 2.1 ya se han citado los problemas principales que concurren en este colectivo y que justifican la intervención que, en nuestro caso, comienza por la intervención socioeducativa con menores pero se amplía al trabajo con familias como vía de protección de los propios menores atendidos.

El trabajo de cálculo de la población susceptible de participar en el proyecto es esencialmente trabajo de calle. Las circunstancias de las familias (migrantes irregulares, con elevada movilidad, dedicadas a trabajos ilícitos y con menores en circunstancias de grave desprotección) las hacen especialmente reacias a formar parte del censo de vivienda precaria del Ayuntamiento y por ello hay que mantener un censo paralelo.

Todos nuestros cálculos son coherentes con otras aproximaciones¹¹ y hablan de una población total de alrededor de 100 familias migrantes en el barrio, lo que supone alrededor de 300 adultos y 150 niños y niñas.

El censo de población describe una población para el barrio de 2.603 personas¹² de las cuales el 16,4% (de las personas empadronadas) son extranjeros, el 19,6% menores de 19 años y el 45,17% de la población no tiene graduado escolar (si restamos a los que no tienen edad para ello nos da un 27,16% de adultos sin titulación mínima).

Este es el dato que usaremos para el impacto indirecto, al margen de la influencia sobre familia extensa en otras áreas de la ciudad y sin añadir profesionales u otros actores institucionales que se verán afectados también.

Tabla de participantes directos (por curso)

	Hombres	Mujeres	Hombres*	Mujeres*	Hombres*	Mujeres*	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
	Pre-escolar 0-5 años		Educ. Primaria		Educ. Secundaria		Jóvenes (hasta 24 a.)		Subtotal Niños/Jóvenes	
MENORES (escolarizados)	6	13	13	12	4	8			23	33
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
	Pre-escolar 0-5 años		6 a 12 años				Jóvenes (hasta 24 a.)		Subtotal Niños/Jóvenes	
MENORES(fuera de la escuela)		1								
	Familias		Educadores		Profesionales		Otros (> 24 años)		Subtotal Adultos	
Adultos	7	31		3			8	10	15	41

(*) En edad de ir a la escuela primaria o secundaria según la legislación en vigor del país.

Num. de Escuelas	5	Num. IES	4
------------------	---	----------	---

Población indirecta

2603¹³

2.4. Ruta de cambio

A través del presente proyecto pretendemos incidir en la realidad posibilitando o provocando cambios al menos en cuatro ámbitos:

Ámbito personal.

¹¹ Op cit.

¹² Padrón municipal de Valencia. El padrón indica una densidad de población de 4.4 hab/Km² (la más baja de la ciudad)

¹³ Todo el barrio

El trabajo educativo que desplegamos con los menores, las familias y los diferentes actores del contexto pretende mejorar las expectativas¹⁴ de incorporación social a través de mejoras en todos los ámbitos educativos y escolares de los menores por un lado, y la ampliación de competencias (sociolingüísticas, de salud, autocuidados y habilidades parentales) de las familias por otro. Para otra fase del proyecto, más adelante, vemos deseable el trabajo para la capacitación para el acceso a nichos de empleo regulares y estables.

Para ello llevamos a cabo acciones de:

- Refuerzo educativo y ampliación de competencias con los NNA. (psicomotricidad, precomprensión lectora...)
- Tiempo libre educativo (talleres, salidas, deporte...).
- Formación de familias (alfabetización, habilidades parentales, salud, salud reproductiva, estructura institucional...).

Ámbito relacional.

La brecha cultural, las dificultades de comunicación, los estereotipos, la baja formación de origen de las familias, las complejidades burocráticas de la administración (dramáticamente aumentadas gracias a la entrada en escena de la e-administración), la falta de recursos sociales... requieren de todo un trabajo de intermediación entre todos los actores del territorio que permita el acceso de los menores y sus familias a los recursos a los que tienen derecho y que, demasiado a menudo quedan “de facto” fuera de su alcance. A través de este proyecto pretendemos servir de puente mejorando la protección efectiva de los menores facilitando su incorporación al sistema escolar, sanitario y social.

Para ello llevamos a cabo acciones de:

- Acompañamiento y asesoramiento administrativo.
- Asesoramiento jurídico.
- Apoyo psicológico.
- Acompañamiento para la salud y la salud reproductiva.
- Coordinación periódica y seguimiento de casos con las entidades que intervienen en el territorio (Cruz Roja, Fundación Secretariado Gitano, Servicios Sociales, Programa de Vivienda Precaria, Programa de Absentismo y agentes sanitarios principalmente).

Ámbito estructural.

Reducir la invisibilidad y el estigma requiere cambios también en los actores institucionales que pueden llevar a cabo medidas de impacto en infraestructuras y normativas que faciliten la protección de los NNA. Para ello nos planteamos el trabajo para visibilizar la problemática, no sólo al vecindario cercano, sino también la administración local y autonómica (responsables de aspectos tan importantes como la iluminación del barrio, la construcción de aceras en las carreteras que disminuyan el riesgo de accidentes o la inversión en recursos para posibilitar la conexión del barrio con el resto de la ciudad).

Para ello llevamos a cabo acciones de:

- Contacto regular con el alcalde pedáneo del barrio (a la espera de que nombren a una persona en el cargo).
- Coordinación con las concejalías de urbanismo, educación, cultura o bienestar social del Ayuntamiento.
- Apoyo y participación en proyectos de investigación sobre el colectivo y el territorio que permitan sistematizar y desarrollar propuestas de futuro.

¹⁴Las suyas, no las nuestras.

2.5. Experiencia previa

La Asociación el Arca lleva desde 1991 con un trabajo continuado con infancia y juventud en el barrio de Nazaret de Valencia. A lo largo de todos estos años venimos trabajando con familias en situación de exclusión en proyectos de intervención socioeducativa.

Desde que comenzamos a trabajar en el vecino barrio de "La Punta" venimos desplazando toda nuestra experiencia de trabajo con menores y la estructura de gestión y seguimiento de la entidad a un contexto nuevo adaptándonos a las situaciones que vamos encontrando.

Las claves que aporta nuestra experiencia a este proyecto y que consideramos esenciales para enfrentar los retos que nos hemos propuesto son:

- Un equipo de profesionales y voluntarios formado y preparado para la intervención educativa con niños, jóvenes y familias.
- Larga experiencia e intervención con familias en riesgo social y con minorías (incluyendo población rumana establecida en el barrio de Nazaret).
- Un modelo metodológico de intervención en el territorio centrado en estrategias de proximidad como clave de relación.
- Una estructura de gestión sólida y un presupuesto estable que permite abordar proyectos a medio plazo y emprender iniciativas aprovechando recursos propios.
- Una red de relaciones institucionales y de alianzas que nos viene confiriendo reconocimiento como entidad y capacidad de convocar para el trabajo coordinado.

2.6 Impacto medioambiental.

La dinámica cotidiana de las familias del barrio tiene cierto impacto medioambiental (tareas de triaje y almacenamiento de materiales diversos para su venta). Estas dinámicas están detrás de parte de las críticas del vecindario.

Este proyecto no puede quedar al margen de este aspecto, para lo cual pretendemos:

- Incorporar en la acción socioeducativa transversalmente la educación medioambiental.
- Trabajar con las familias aspectos de tratamiento de residuos asociados a su "actividad" económica habitual.

3. Objetivos, resultados y actividades del proyecto

3.1. Matriz del marco lógico

A. VER ANEXO

3.2. Condiciones previas que se han de dar para poder desarrollar el proyecto

Destacamos algunas condiciones externas necesarias para el desarrollo del proyecto describiendo su situación actual:

- Capacidad presupuestaria por parte del Arca para poder enfrentar el proyecto:
- Alineación de la administración local y autonómica con el enfoque de la propuesta:
- Estabilidad de los asentamientos

3.3. Descripción detallada de las actividades

Código Actividad ¹⁵	Descripción <u>detallada</u> de cada actividad	Resultados sobre los que incide
A01	Merienda saludable: Todas las tardes, al iniciar la actividad, ofrecemos merienda saludable a los niños y las niñas como medio para asegurar unos mínimos nutricionales que les permitan disfrutar de la actividad y mecanismo para la educación alimentaria.	R11
A02	Refuerzo educativo: Apoyo escolar a los niños y niñas que acuden al grupo educativo en horario de tarde, después de la escuela. Reforzando conocimientos ya adquiridos en la escuela, contribuyendo al aprendizaje de la lengua en menores recién llegados a partir juegos educativos con una dinámica grupal y participativa. Durante el curso se mantiene una relación de coordinación con las escuelas.	R11/R13
A03	Talleres creativos y formativos: Actividades manipulativas en horario de tarde, con temáticas diferentes a las impartidas en la escuela, donde se trabaja la ampliación de conocimientos culturales, medioambientales, autoconcepto, capacidad crítica, adquisición de habilidades psicomotrices, trabajo en equipo...	R11/R13
A04	Actividades deportivas: Trabajo de hábitos saludables e higiene personal, junto a juegos en equipo y actividades deportivas.	R11/R13
A05	Salidas y excursiones: Actividades (fin de semana, vacaciones escolares...) fuera de su entorno habitual, para ampliar el conocimiento de la ciudad, entornos naturales. Espacio privilegiado para la educación medioambiental y la autonomía personal.	R11/R13
A06	Campamentos: Acampadas en entornos naturales, donde se trabaja sentimiento de grupo, pautas de higiene, educativas, habilidades en el entorno natural.	R11/R13

¹⁵El código de cada actividad se refiere al colectivo protagonista de la misma. Así, AXX son actividades con NNA, BXX son actividades con adultos y CXX son actividades con entidades.

A07	Escuela de verano: Durante el mes de julio cambia la dinámica y trabajamos en horario de mañanas a través de dinámicas de animación sociocultural.	R11/R13
A08	Taller de psicomotricidad: Acción destinada a realizar actividades que desarrollen la psicomotricidad gruesa de los menores, y por consiguiente, enfocadas también a la mejora del conocimiento de su propio cuerpo y del espacio, y al control de sus movimientos.	R11
A09	Taller de lectoescritura: Acción destinada a la realización de talleres manipulativos que fomenten la psicomotricidad fina y a realizar actividades con contenido curricular y animación a la lectura.	R11
B01	Seguimiento familiar: El seguimiento familiar ofrece apoyo emocional, mediación institucional, acompañamiento en gestiones administrativas (extranjería, salud, escolarización...) y judiciales, derivación y/o acompañamiento a recursos sociales que estén a su disposición y mediación ante los Centros Escolares.	R12/R13 R21/R22
B02	Escuela de familias: Actividad con las familias de los menores que acuden a las actividades, que se realiza de forma semanal, donde se trabaja con ellas pautas educativas, conflictos familiares, hábitos saludables, educación en salud, motivación para la escolarización...	R11/R12/R13 R21/R22/R23
B03	Alfabetización de adultos: Actividad semanal donde se trabaja la alfabetización y aprendizaje de la lengua castellana en personas adultas, durante una hora, con recursos apropiados para cada persona.	R11/R12/R13 R21/R22/R23
B04	Asesoría jurídica: Atención a las familias del barrio, (no sólo a las familias que niños y niñas del proyecto) como apoyo y asesoramiento jurídico en procesos judiciales con periodicidad semanal. La abogada no asume asuntos, sino que asesora y mantiene el contacto con los letrados del turno de oficio y se interesa en las garantías y los tiempos de los procedimientos.	R12/R13 R21/R22/R23
	Apoyo psicológico: Atención psicoterapéutica y apoyo psicológico a menores y supervisión del equipo profesional.	
B05	Atención a barrio: Atención semanal a las demandas que puedan surgir a la población del barrio: gestiones que se tienen que tramitar vía internet (citas en recursos, petición de certificados...), llamadas telefónicas, traducción de documentos, información sobre recursos, mediación...	R12/R13 R21/R22/R23
C01	Reuniones de Red de Entidades: Comisión de entidades que trabajan en el territorio que permite la coordinación efectiva de actuaciones con la población de La Punta, tanto de forma individualizada, como familiar.	R31/R32
C02	Análisis de la realidad: Iniciamos un análisis participativo de la realidad las familias migrantes en colaboración con entidades del territorio, con expertos en el tema y con entidades del resto del estado (a través de la red del PAS) que permita sacar conclusiones y orientar acciones de futuro.	R32

3.4. Metodología de trabajo

La metodología de trabajo se basa esencialmente en tres pilares:

- El equipo técnico (formado por las educadoras especialistas del proyecto y el coordinador) que se reúne semanalmente y realizan la planificación general y el seguimiento del programa.
- El equipo de trabajo socioeducativo (formado por las educadoras, el voluntariado y el alumnado en prácticas) que planifica, desarrolla y evalúa las actividades diarias.
- El equipo de administración y gestión (formado por la coordinación y administración) que se encarga de la gestión y búsqueda de recursos y da cuentas a la Junta de la Asociación de la evolución de los proyectos.

A parte existen reuniones de coordinación y seguimiento de casos en los que participan otros técnicos del programa (asesoría jurídica, por ejemplo), los encuentros de la junta directiva de la Asociación que supervisa la dinámica de todos los programas y encuentros de comunicación con los programas del barrio de Nazaret que permiten poner miradas diferentes sobre la evolución del programa.

Fuera de la dinámica de la entidad se realizarán reuniones de coordinación con otras entidades.

Contamos con una potente base de datos de seguimiento personal de menores y familias que nos permite mantener proyectos de intervención individual enriquecidos por todo el cuerpo técnico y que facilita el seguimiento, el diseño de la intervención individual y grupal y la evaluación de resultados e impacto. Esta base de datos es compartida y asegura la documentación de la intervención. El recurso de las TIC resulta clave para poder simplificar la comunicación entre personas, colaborar en el seguimiento y la planificación a muy bajo coste y optimizando tiempos.

3.5. Planificación de Recursos humanos y medios materiales

RECURSOS MATERIALES

El Arca dispone de un espacio alquilado de 130 m² en el barrio de la punta que permite realizar las actividades con menores y familias y sirve de espacio de encuentro y coordinación con otras entidades que trabajan en el territorio. El centro está equipado con mobiliario adecuado a las necesidades de las actividades (cuatro mesas, veinte sillas, despacho, armarios, equipamiento informático, material fungible).

Además el Arca cuenta con dos furgonetas de 9 plazas y un coche de 7 que compartimos entre todos los proyectos.

PERSONAS IMPLICADAS

Para el desarrollo de este proyecto contamos con personal de dedicación exclusiva al proyecto (un trabajador social y dos educadores) y personal de la entidad que apoya el proyecto en parte de su jornada compartiendo su ocupación con otros programas de la entidad (equipo jurídico, una educadora de la escuela deportiva, el coordinador, la responsable de gestión administrativa, contable y laboral, el personal de limpieza, el equipo de formación y seguimiento del voluntariado y las prácticas y educadores de refuerzo cuando se requiere...).

En el presupuesto queda detallado el personal que supone coste asociado pero la previsión del proyecto implica contar con una alumna de prácticas de educación social y tres voluntarios como apoyo a la dinámica cotidiana.

4. Cronograma de ejecución

	Enunciado de ACTIVIDADES	Curso escolar												
		S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	
A01	Merienda saludable		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
A02	Refuerzo educativo		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
A03	Talleres creativos y formativos		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
A04	Actividades deportivas		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
A05	Salidas y excursiones		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
A06	Campamentos				x					x			x	
A07	Escuela de verano												x	
B01	Seguimiento familiar	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
B02	Escuela de familias					x	x	x	x	x	x	x		
B03	Alfabetización de adultos					x	x	x	x	x	x	x		
B04	Asesoría jurídica	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
B05	Atención a barrio	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
C01	Reuniones de coordinación con entidades	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
C02	Análisis de la realidad					x	x	x	x	x	x	x	x	

5. Seguimiento, evaluación y aprendizaje

Evaluación inicial.

Al principio del proceso se valora la incidencia de la problemática y el listado de familias a incluir. Durante el curso se evalúa de manera continua atendiendo a diferentes indicadores:

- Seguimiento del programa.
- Evolución de los menores.
- Satisfacción.
- Entrevistas a personas clave (recursos, alcalde pedáneo).

Evaluación de proceso

Evaluamos semanalmente la dinámica y bimestralmente el proceso en coordinación con el resto del Arca y del barrio.

Las reuniones de coordinación reservan tiempo para revisar la evolución del programa.

- Datos comparativos evolución del programa.
- Indicadores de coordinación.
- Planes de mejora.

Evaluación final.

Al final de cada curso valoramos las desviaciones en coordinación con el resto de entidades implicadas como base para el curso siguiente.

El modelo de evaluación descrito incorpora la lógica de la retroalimentación para la mejora continua. Cada trimestre se actualiza la metodología de intervención y cada curso se replantea el programa diseñando nuevas acciones o modificando parámetros en función de los resultados y los cambios percibidos.

6. Viabilidad

Titulares de derechos y responsabilidades

- Acciones enfocadas a aumentar la adherencia e integración en la escuela de los NNA.
- Acciones enfocadas a aumentar las competencias individuales de NNA y familias.
- Acciones enfocadas a mejorar la educación para la salud en general (y la salud reproductiva en particular) de las niñas y mujeres jóvenes.
- Acciones enfocadas a normalizar la situación administrativa y el acceso a recursos para los NNA.

Titulares de obligación

Uno de los objetivos que perseguimos con la intervención es la visibilidad de la problemática existente en el territorio como paso para la movilización de actores institucionales titulares de obligación. En ese sentido desde que el proyecto empezó hemos realizado visitas periódicas a los Servicios Sociales Municipales, al alcalde pedáneo, al párroco, al Ayuntamiento, al cuerpo técnico de la Dirección General del menor de la *Conselleria* de Igualdad... con el relato de la realidad manifestando nuestra mirada ante la situación de las familias y nuestra propuesta de trabajo.

El resultado de estas visitas ha sido encontrarnos con sintonía, con interés en nuestras propuestas y con apoyos explícitos a la intervención que iniciábamos en La Punta. La creación de las reuniones de coordinación de casos (que promovemos y acogemos desde septiembre de 2015), el apoyo por parte del

Ayuntamiento y la Generalitat en forma de recursos son indicadores inequívocos del aumento de sensibilidad y compromiso por parte de los titulares de obligaciones.

Viabilidad organizativa

Desde que en 2002 entráramos a formar parte de la red de protección de menores de la Generalitat) el Arca ha ido ganando en solvencia técnica y reconocimiento estabilizando un recurso en el barrio de Nazaret.

Todo ese conocimiento y "saber hacer" acumulado gracias a buenas prácticas en la sistematización y documentación de la acción ha permitido trasladar y adaptar una parte de la actividad ampliando la intervención con un colectivo diferente pero al servicio de los mismos principios (en cierto modo poniendo a prueba la validez de nuestro modelo metodológico)

En estos momentos enfrentamos el reto de hacer madurar este proyecto incorporando las especificidades y aportaciones de la población protagonista y siempre con el apoyo permanente de la estructura y los recursos de la entidad en su conjunto.

Viabilidad económica

Las claves de la viabilidad económica del proyecto son esencialmente cuatro:

- El alineamiento con la mirada de la administración que se traduce en apoyos estables.
- La cofinanciación del proyecto (a parte del Ayuntamiento contribuyen a este proyecto la Generalitat Valenciana, la Fundación Bancaria "La Caixa" y La Fundación Educo, todas desde hace varios años).
- El trabajo por mantener diversidad de financiadores (en cantidad y en tipología).
- El tamaño reducido y el crecimiento contenido que permita adaptarse a imprevistos sin perder la esencia del proyecto.

Viabilidad técnica

Como ya se ha mencionado para el trabajo de calle y el seguimiento de la intervención mantenemos la estructura técnica de la entidad (a partir de una red informática con un servidor, una base de datos de seguimiento de la intervención y el uso habitual de "cloudcomputing" para el trabajo disperso) que hacemos accesible desde el local de la Punta.

Con todo hemos tenido que recurrir a recursos de tecnología móvil (nuevos para nosotros) para el uso de las educadoras sobre el terreno que permite recoger documentación, registrar intervenciones... con una flexibilidad que hasta ahora no habíamos requerido. Así, el proyecto va a ser banco de pruebas de nuevos modelos de uso de las TIC para la intervención social en espacios abiertos.

Por suerte el acceso a todos estos recursos tiene una presencia residual en el presupuesto.

Viabilidad cultural

El respeto a las especificidades culturales de las familias resulta una dinámica muy habitual en nuestro trabajo desde siempre en Nazaret. En el proyecto presentado el gradiente cultural es mayor si cabe (especialmente en cuestiones de género) lo que nos supone enfrentar tensiones y, en algunas ocasiones, dilemas éticos.

Desde la Asociación, asumimos el total respeto e interés por las prácticas culturales de las familias protagonistas siempre que no entren en conflicto con los Derechos Humanos. Con todo, el trabajo educativo se realiza desde una aproximación constructivista en el que el protagonista del cambio dirige y modula el proceso lo que permite reducir transferencias inadecuadas de modelos y expectativas de orden cultural.

Viabilidad ambiental

Por las características del programa el impacto ambiental del mismo es muy bajo. Nuestro esfuerzo está (como ya se ha comentado) en ayudar a disminuir el impacto de las actividades económicas de las familias sobre el barrio.

Trasferencia.

Uno de los problemas de la población adulta protagonista de este proyecto es la ausencia de interlocutores válidos (en el sentido de representantes o líderes comunitarios que asuman ese papel) que les permitan interactuar con el vecindario, con la ciudad, con la prensa... en la defensa de sus derechos y la visibilización de su situación sin la necesidad del concurso de intermediarios.

Así, la metodología del proyecto está enfocada a provocar cambios que incidan en la autonomía, capacidad de organización y apoderamiento de los actores protagonistas.

Habida cuenta de que el centro del proyecto es el trabajo socioeducativo, cualesquiera acciones que acometamos han de partir de la base de la participación como centro de la acción (lo que aporta sostenibilidad al proyecto). Desde este punto de vista nuestra propuesta incide directamente en la capacidad del colectivo para reconocer, expresar y canalizar necesidades y propuestas.

El trabajo con menores requiere poner, también, el foco en la participación y la capacidad de organización que vaya tomando forma ahora con la mirada puesta en el futuro.

El trabajo con personas adultas requiere desarrollar acciones que posibiliten la participación de éstas en la expresión de sus problemas percibidos y en la construcción de identidad (en el sentido de capacidad de participación). Cabe especificar, por último, que la realidad cultural del grupo humano requiere empoderar tanto a los hombres como a las mujeres para intentar evitar que los desajustes de poder debidos a género se transfieran a la esfera de la creación de identidad colectiva.

INTERVENCIÓN SOCIAL CON MENORES DE FAMILIAS MIGRANTES EN EL BARRIO DE LA PUNTA
2020



LÓGICA DE INTERVENCIÓN	INDICADORES	VALOR DIANA	FUENTES DE VERIFICACIÓN	FACTORES EXTERNOS
OBJETIVO GENERAL				
Aumentar las posibilidades de incorporación social de un grupo de NNA y familias migrantes en situación de grave riesgo social del barrio de La Punta en Valencia.	—	—	—	<ul style="list-style-type: none"> · Problemáticas familiares graves sobrevenidas (separaciones, traslados de domicilio, retornos al país de origen, problemas judiciales...) · Problemas presupuestarios no previstos · Dificultades para la coordinación entre entidades
OBJETIVOS ESPECÍFICOS				
OE1.- Aumentar las competencias personales para la incorporación social de NNA y sus familias.	I11.- Mejora la adaptación y el rendimiento escolar de los NNA	75%	<ul style="list-style-type: none"> · Cuaderno de campo · Informes escolares · Registro de seguimiento de las familias 	<ul style="list-style-type: none"> · Problemáticas familiares graves sobrevenidas. · Movimientos poblacionales importantes hacia otros territorios · Cambios legislativos no previstos
	I12.- Aumentan los conocimientos de las familias en habilidades parentales, manejo del castellano y funcionamiento de la administración.	Mejora percibida y autopercebida		
OE2.-- Reducir la brecha entre las familias y los recursos del territorio a los que tienen derecho a acceder	I21.- Las familias del programa tienen normalizada su documentación administrativa básica en cuanto les es posible (Pasaportes, NIE, tarjeta sanitaria y padrón como mínimo).	100%	<ul style="list-style-type: none"> · Cuaderno de campo · Registro de seguimiento de las familias · Registro del programa de apoyo social 	<ul style="list-style-type: none"> · Modificaciones legislativas no previstas · Nuevas trabas administrativas (e-administración u otras...)
	I22.- Las familias del programa recurren a los diferentes recursos (sanitarios, educativos, administrativos...) directamente utilizando mecanismos normalizados.	50%		
OE3.- Establecer un modelo de intervención en el territorio que garantice la coordinación de todos los actores y la participación de las familias	I31.- Se desarrollan de manera conjunta y participativa itinerarios para los NNA y familias del programa que incluyen objetivos en el ámbito escolar, familiar y social	100%	<ul style="list-style-type: none"> · Protocolo de trabajo conjunto · Actas de las reuniones de coordinación 	<ul style="list-style-type: none"> · Dificultades para la coordinación entre entidades · Falta de compromiso por parte del Ayuntamiento
RESULTADOS ESPERADOS				
R11.- Mejora la adaptación escolar y social de los NNA:	I111.- Todos los NNA del programa reciben apoyo escolar para mejorar sus competencias académicas en coordinación con los tutores de su centro escolar	100%	<ul style="list-style-type: none"> · Cuaderno de campo · Informes escolares · Planes Individuales de Intervención · Registros de evaluación de acciones 	<ul style="list-style-type: none"> · Dificultades para la coordinación con Centros Escolares.
	I112.- Todos los NNA del programa reciben apoyo convivencial de manera habitual para trabajar aspectos relacionales, de ocio y tiempo libre, de educación medioambiental, de educación para la participación...	100%	<ul style="list-style-type: none"> · Cuaderno de campo · Planes Individuales de Intervención · Registros de evaluación de acciones 	<ul style="list-style-type: none"> · Problemáticas familiares graves sobrevenidas. · Movimientos poblacionales importantes hacia otros territorios
R12.- Mejora la capacidad de participación de las familias en la vida pública	I121.-Existen acciones de formación para los adultos orientadas a mejorar el conocimiento del castellano	Al menos participan 15 familias cada curso	<ul style="list-style-type: none"> · Cuaderno de campo · Planes de Intervención Familiar · Registros de evaluación de acciones 	<ul style="list-style-type: none"> · Problemáticas familiares graves sobrevenidas. · Movimientos poblacionales importantes hacia otros territorios · Cambios legislativos no previstos
	I122.-Existen acciones de formación para los adultos orientadas a mejorar las habilidades parentales y el conocimiento de las instituciones y procedimientos administrativos.	Cambio percibido y autopercebido		
R13.- Aumenta el conocimiento y la conciencia de NNA y familias de los derechos sociales de los que son titulares.	I131.- Incorporación a las programaciones de actividades y a la dinámica de trabajo cotidiano con adultos la información sobre derechos y cauces para su ejercicio	Se programa al menos dos veces cada curso dinámicas sobre derechos de protección, participación y no discriminación	<ul style="list-style-type: none"> · Cuaderno de campo · Planes de Intervención Familiar · Registros de planificación y evaluación de acciones 	<ul style="list-style-type: none"> · Problemáticas familiares graves sobrevenidas. · Movimientos poblacionales importantes hacia otros territorios · Cambios legislativos no previstos
R21.- Mejora la incorporación de las familias a los recursos públicos de apoyo social, sanitario y educativo expresado en términos de regularización documental, acceso a los recursos, necesidades atendidas...	I211.- Las familias de los menores reciben apoyo para las gestiones conducentes a la normalización administrativa de sus situaciones.	Todas las demandas son atendidas y al menos el 75% de ellas canalizadas o atendidas.	<ul style="list-style-type: none"> · Registro del programa de apoyo social · Encuestas de satisfacción 	<ul style="list-style-type: none"> · Problemáticas familiares graves sobrevenidas. · Movimientos poblacionales importantes hacia otros territorios · Cambios legislativos no previstos
R22.- Mejoran las posibilidades de enfrentar problemas administrativos y judiciales y se hace real la garantía judicial efectiva para las familias.	I221.-Casos atendidos por la asesoría jurídica	Todas las demandas son atendidas y al menos el 75% de ellas canalizadas o atendidas.	<ul style="list-style-type: none"> · Registro de la asesoría jurídica · Encuestas de satisfacción 	
R31.- Existe una estructura de coordinación de entidades permanente que permite la planificación conjunta y la gestión de casos.	I311.- Reuniones periódicas de seguimiento de casos entre entidades	<ul style="list-style-type: none"> - Una reunión bimensual de seguimiento de casos con al menos el 75% de las entidades del territorio. - Una reunión semestral con los servicios especializados de menor del territorio. 	<ul style="list-style-type: none"> · Actas de las reuniones de coordinación · Registro de seguimiento individualizado 	<ul style="list-style-type: none"> · Dificultades para la coordinación entre entidades · Falta de compromiso por parte del Ayuntamiento
R32.- Existe un análisis dinámico, sistemático e interdisciplinar sobre la realidad de las familias migrantes en el barrio que contribuya a orientar las políticas públicas y la acción de los actores titulares de obligación..	I321.- Creación de una dinámica permanente de análisis de la realidad en colaboración con entidades referentes de todo el estado	<ul style="list-style-type: none"> - Un documento de consenso sobre la situación y problemáticas de los NNA y familias migrantes del PAS - Un documento de análisis de la realidad de las familias y los NNA que cuente con la participación de los protagonistas y con propuestas prácticas 	<ul style="list-style-type: none"> · Actas de las reuniones de coordinación · Análisis de productos del trabajo desarrollado. 	<ul style="list-style-type: none"> · Dificultades de coordinación con entidades externas · Dificultades para implicar a expertos
ACTIVIDADES				
A01.- Merienda saludable				
A02.- Refuerzo educativo				
A03.- Talleres creativos y formativos				
A04.- Actividades deportivas				
A05.- Salidas y excursiones				
A06.- Campamentos				
A07.- Escuela de verano	IA01.- Desarrollo de las actividades		<ul style="list-style-type: none"> · Desarrollo de las actividades dentro de lo planificado (con un margen de hasta un 15 % de desviación) · Participación de los NNA y familias en las actividades previstas (con un margen de hasta un 25% de desviación) · Satisfacción alta (80% sobre 100) de las personas y entidades implicadas. · Personas atendidas por la asesoría jurídica · Ajuste presupuestario (con un margen de un 10%) 	<ul style="list-style-type: none"> · Registros de evaluación de las actividades. · Actas de las reuniones de seguimiento. · Registros de asistencia · Resultados de los cuestionarios de satisfacción. · Registros del programa de apoyo social · Actas de las reuniones de coordinación. · Contabilidad de la entidad.
A08.- Taller de Psicomotricidad	IA02.- Participación de los menores y familias en las actividades previstas			<ul style="list-style-type: none"> · Apolaciones financieras externas · Problemáticas familiares graves sobrevenidas · Movimientos poblacionales importantes hacia otros territorios
A09.- Apoyo Psicológico	IA03.- Satisfacción			
B01.- Seguimiento familiar	IA04.- Personas atendidas por el servicio de mediación			
B02.- Escuela de familias	IA05.- Personas atendidas por la asesoría jurídica			
B03.- Alfabetización de adultos	IA06.- Ajuste presupuestario			
B04.- Asesoría jurídica				
B05.- Atención a barrio				
C01.- Reuniones de coordinación con entidades				
C02.- Análisis de la realidad				
RECURSOS	COSTES	CONDICIONES PREVIAS		
El principal recurso de este proyecto es la dedicación de personas y también supone el principal coste. Aunque por las características del proyecto presentado hemos de realizar un inversión para la adaptación del local (reforma de un baño y tabicación para optimizar el espacio). Otros recursos materiales menos gravosos son el material de actividades y el material fungible.	Ver presupuesto	Contamos con equipos de personas con motivación para enfrentar el problema, con pericia más que suficiente y con experiencia de trabajo conjunto que garantizan la estructura del proyecto. El voluntariado de la Asociación Arca de Noé participa también en estas actividades siempre bajo la supervisión y acompañamiento del equipo educativo del centro.		