



Protección de menores en situación  
de calle contra la explotación de  
mafias en estaciones de tren de India

**itwillbe.org**  
efficient solidarity

## Entidad

**ITWILLBE**, ONG de innovación social que apoya proyectos de Cooperación Internacional con un alto impacto social y colabora en la creación de proyectos de Educación para el Desarrollo en España.

Nuestros proyectos defienden y promueven los derechos humanos universales –con especial incidencia en la infancia- y el desarrollo, la igualdad e independencia de la mujer.

CIF G85545374

En el Registro de Asociaciones del Ministerio del Interior con el número 591863

Registrada en la AECID desde julio de 2009

Declarada de Utilidad Pública en junio de 2016

Acreditada con el Sello de la Fundación Lealtad

Auditada cada año de manera externa por la empresa Omni Audit



## Proyecto de protección de niños de la calle contra la explotación de mafias en estaciones de tren de Vijayawada, Calcuta, Salem, Nueva Delhi y Chennai (India)

### Contexto, justificación y antecedentes

#### Problemática niños de la calle:

*100 millones de niños viven solos en el mundo; un 15% de los niños del mundo trabaja; el 47% de las personas que viven en la pobreza extrema son menores de 18 años.*

#### Problemática niños de la calle en India.

*Más de 10 millones de niños viven solos en la calle; cada año, más de 80.000 niños se pierden; cada 5 minutos, un niño llega solo a una estación de tren en India; cientos de niños huyen cada año de abusos, pobreza o violencia.*



## Contexto, justificación y antecedentes

Diez millones de menores en India viven solos, víctimas de enfermedades, desnutrición y de las mafias de trata de personas, que aprovechan las dificultades de los gobiernos para dotar a los niños de una identidad para su explotación laboral, sexual, tráfico de órganos y drogas, lo que provoca trastornos psicológicos y que aboca a los niños a la adicción, mendicidad, delincuencia y analfabetismo. A estos graves problemas se suma que, al carecer de cualquier documentación que acredite su identidad, el propio Sistema les deja fuera de las redes de asistencia sanitaria o educativa gubernamentales.

En 2013 comenzamos a colaborar con la ONG local india Don Bosco en un proyecto de protección y rehabilitación de niños en situación de calle, a través de una red de 81 centros que tienen repartidos por todo el país (llamada ChildMiss). Hasta ahora los trabajadores sociales expertos en esta problemática de niños de la calle estaban realizando las intervenciones de manera muy precaria, copiando datos a mano en papel e introduciéndolos posteriormente en una base de datos tipo Excel, compartida por esos 81 centros.

Pero a menudo estos niños mienten sobre sus datos por miedo, o porque algunos incluso los desconocen. Se dan entonces duplicidades y errores en los registros, que dificultan el seguimiento de la información y por tanto hacen poco eficaz la intervención de los trabajadores. Las migraciones, comunes en este colectivo de menores con dificultades para adaptarse a una vida ordenada en un centro de acogida, hacen que muchos datos se pierdan, y que si el niño vuelve a ser localizado en otro centro o ciudad, el trabajo social tenga que empezar de cero, muchas veces duplicando innecesariamente pruebas médicas u otras tareas que suponen recursos importantes de las ONGs.

Es así como en 2016 rediseñamos junto a Don Bosco el proyecto para mejorarlo, con el objetivo final de sacar de la calle a más niños.

Desde ITWILLBE proponemos la aplicación de nuevas tecnologías para la optimización del trabajo social ante una problemática social tan relevante. Para ello itwillbe desarrolla en 2017 PPa – People's Protection app, una solución tecnológica que permite a las ONGs de la Red Childmiss identificar a los niños a través de un sistema biométrico muy fiable incluso en menores ( combina huella facial y dactilar y palmar, ésta última no cambia con la edad). Además, el trabajo se puede hacer a pie de calle, ya que la tecnología se puede portar en una tablet, pudiendo acceder a los datos de los menores en tiempo real, lo que permite poder incrementar el éxito de la intervención psicosocial. PPa permite que la red tenga una base de datos única, donde las ONGs pueden compartir información, hacer un mejor seguimiento, optimizar recursos y tener datos fidedignos sobre la problemática, que les permitirán diseñar mejores programas e incrementar el impacto social del proyecto.

En definitiva, PPa mejora la intervención social en la red ChildMiss, lo que se traduce en más niños protegidos a nivel sanitario y educativo, tratamiento de enfermedades físicas y mentales optimizados y su prevención ante potenciales abusos.

En Enero 2018 ya ha sido instalado PPa en cuatro centros de la ciudad de Bangalore. En marzo se comenzará el escalado a 4 nuevos centros gracias a la colaboración de la Fundación Accenture. Como nuestro objetivo es escalarlo a los 81 centros en 2018 es fundamental sumar el máximo de apoyo y recursos. Con el presupuesto que solicitamos al Banco Santander podremos escalarlo a 5 centros más: centro Navajeevan (ciudad de Vijayawada), centro Ashalayam (ciudad de Calcuta), centro Anbu Illam (ciudad de Salem), centro Ashalayam (ciudad de Nueva Delhi) y centro Ashalayam (ciudad de Chennnai).

### Actividades

- ☐ Visitas a los menores en la calle. Se llevan a cabo diariamente, primer acercamiento y toma de contacto con los menores que se encuentran para conocer sus hábitos, horarios e intereses. Estas visitas, al ser rutinarias, consiguen que los trabajadores se conviertan en una figura conocida y de confianza para ellos a la que poder acudir.
- ☐ Búsqueda y puesta en contacto de los menores en situación de calle con sus familias (en los casos en las que las haya) para poder reunirles de nuevo.
- ☐ Trabajo psicosocial con los menores, primer en las estaciones, cuando a través de las visitas rutinarias se adquiere una relación cercana y de confianza y posteriormente en los centros de acogida.
- ☐ Reconocimiento y seguimiento del estado de salud de los menores con los que se interviene.
- ☐ Impartición de clases en la estación para los menores que allí se encuentran y posterior inserción en colegios del gobierno. Adicionalmente se dan clases extraescolares en los centros para reforzar el aprendizaje de los menores en la escuela, ya que en la mayoría de los casos es su primera experiencia educativa.
- ☐ Registro de los menores para su identificación fidedigna. Con la instalación de PPa se llevará a cabo un registro primero (actualización) de todos los menores que se encuentran en los centros de acogida (un registro fiable que acabará con los errores y duplicidades de la base de datos).
- ☐ Registro de menores encontrados en la calle. Posteriormente serán registrados nuevos menores con los que se haya entrado en contacto en la calle para comenzar su intervención y seguimiento con datos fiables desde el inicio.
- ☐ Sesiones de formación a los responsables de los centros de ChildMiss y a sus trabajadores sociales.
- ☐ Seguimiento de resultados y evaluación del impacto del proyecto.

## Objetivos

El objetivo general es sacar de la situación de calle y de abuso y explotación e integrar en la sociedad a través de la educación y formación a los niños que viven y trabajan en la calle en India.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Facilitar la rehabilitación de los niños en situación de calle a través de su integración social, educativa y familiar ( si esta es posible).
- Acabar con la existencia de niños mendigos o trabajadores que viven en las estaciones y calles de India.
- Identificar y actualizar de manera fidedigna a los menores que se encuentran en los centros de la red ChildMiss.
- Eliminar la duplicidad de registros de identidad de niños en la base de datos de ChildMiss gracias a la digitalización de datos.
- Facilitar la labor de los trabajadores sociales haciendo más efectiva su intervención con el uso de PPa.
- Identificar a los menores encontrados en la calle para llevar a cabo una intervención efectiva con ellos.
- Facilitar la conexión de registros de niños en situación de calle con los registros de denuncia de familiares en busca de niños desaparecidos.
- Facilitar la inserción de los niños en las escuelas del gobierno.
- Ofrecer asistencia y protección a los menores en el centro de acogida.
- Maximizar la participación con organizaciones de la sociedad civil e instituciones gubernamentales para dar visibilidad a la situación de los niños de la calle.
- Realizar un seguimiento interestatal e interorganizativo en el área social, sanitaria y educativa de los niños.
- Generar Big Data de la problemática para que todas las ONGs de la red y el gobierno mejoren sus políticas de protección de niños de la calle.

## Destinatarios

Menores en situación de calle en India (entre 10 y 11 millones). Durante este primer año de uso de PPa en el proyecto serán identificados y seguirán su rehabilitación aproximadamente 39.800 menores que actualmente se encuentran en alguno de los centros de acogida, a los que se sumarán 15.000 niños que serán registrados por primera vez en la base de datos e intervenidos.

## Resultados esperados

- Rehabilitados los menores en situación de calle de los 5 centros en las ciudades citadas anteriormente.
- Reducción del número de niños mendigo o trabajadores que viven.
- Ejecutada una verificación de identidad de los menores que se encuentran en los 5 centros de la red ChildMiss que hemos identificado anteriormente.
- Ejecutada una recogida de datos fidedignos con PPa de los menores encontrados en la calle e intervenidos psico-socialmente.
- Lograda la conexión de registros de niños en situación de calle con los registros de denuncias de familiares en busca de niños desaparecidos.
- Conseguido un seguimiento interestatal e interorganizativo en el área social, sanitaria y educativa de los niños (Reducido en un 25% el número de huidas de los centros de acogida de los niños tras dos meses de estancia en el centro; incrementado en un 75% el número de niños que deciden acudir a centros de acogida)

## Proceso de seguimiento y evaluación

- Elaboración mensual de un reporte cuantitativo y narrativo de la marcha del proyecto.
- Evaluación de medio plazo.
- Evaluación final detallada del proyecto.
- Propuesta de proyecto cada comienzo de año, revisada y aprobada por ITWILLBE.
- Medición de impacto cada 4 años. La próxima medición de impacto está prevista en 2018.
- Visita a terreno 2 veces al año por parte de la Técnico de proyectos ITWILLBE.
- Con la inclusión de PPa se llevará a cabo un seguimiento fidedigno de los destinatarios, ganando el proyecto en calidad y eficacia y pudiendo realizar una medición de impacto del mismo.

## Viabilidad del proyecto

La sostenibilidad del proyecto reside en los esfuerzos puestos no sólo en las actividades dirigidas a los menores, sino en las relaciones con los agentes que realmente son responsables de un cambio a largo plazo: las familias y los organismos sociales públicos y privados implicados en la protección de la infancia. Estamos en conversaciones con Unicef y además el gobierno indio está implicado, siendo el objetivo último conseguir que éste se haga cargo del proyecto.

Por otra parte, la inclusión de nuevas tecnologías para la protección de niños de la calle (implementación de PPa en el proyecto) nace de una necesidad existente. Son los propios trabajadores sociales quienes reclaman una mejora en los sistemas de recogida y tratamiento de datos que hasta ese momento estaban utilizando, por su ineficiencia y por las dificultades que conllevaba en el trabajo de intervención. Por tanto PPa se trata de una herramienta de mejora de un método de trabajo que ya se estaba empleando.

Además contamos con la implicación de partners importantes que aseguran el éxito del proyecto:

- Fujitsu, como partner estratégico.
- Neoris, como partner tecnológico.
- Hogan Lovells, como partner legal.
- Fundación Botín (generador de alianzas al ser itwillbe ONG de la Red Talento Solidario y Desafío de Talento Solidario)
- [BBVA Momentum](#) (PPa, emprendimiento social seleccionado para Momentum 2017)
- [El País \(Premio Talento Digital\)](#)
- [Fundación Vodafone \(Premio Connecting for good de innovación 2017\)](#), además de permitirnos exponer PPa en el Mobile World Congress 2018
- Arancha Martínez, directora de itwillbe, seleccionada como finalista gracias a PPa para los Women Entrepreneur Awards 2018.

## Aparición en medios

[La Razón](#) [Expansión](#) [eldiario.es](#) [El País Planeta Futuro](#) [El País Talento Digital](#) [ABC](#) [Cuatro](#) [El Economista](#)  
[Artesfera Radio Exterior](#) [Libertad Digital](#) Onda Madrid Capital Radio Servimedia






9:56

Profile

PPa



Gender

Male
Female

Name

Priya

Surname

Bhatt

Birth date

DD/MM/YYYY

Nationality


India


Problems


☐ Forced migration
☐ Unaccompanied minor

☐ Childhood begging
☐ Labour exploitation

☐ Refugee
☐ Malnutrition


Facial recognition


Palmprint


Fingerprint

Save profile