ЧАСТИНА 2. УМОВИ ДОГОВОРУ

18. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

18.1. Цей Договір добровільного страхування наземного транспорту (далі – Договір) укладений відповідно до Закону України «Про страхування», Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) (нова редакція) № 20603 від 09 вересня 2014 р., (далі – Правила), ліцензії серії АВ № 520918 від 16 лютого 2010 р., виданої Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України. У разі виявлення розбіжностей між положеннями Договору та положеннями Правил або інформацією, зазначеною у заяві про страхування, застосовуються умови, визначені Договором.

18.2. Сторони Договору не можуть передавати права та (або) обов'язки за цим Договором без письмової згоди на це іншої Сторони.

18.3. Під лімітом зобов'язань Страховика щодо виплати страхового відшкодування розуміється величина, зазначена в Договорі, що не перевищує встановлену в Договорі страхову суму, й у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

18.4. Під одержувачем страхового відшкодування розуміється особа, яка відповідно до умов Договору та чинного законодавства має право на отримання страхового відшкодування (зокрема, власник забезпеченого ТЗ, Вигодонабувач).

18.5. Предметом цього Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, і пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням наземним транспортним засобом.

18.6. За цим Договором застрахованим є ТЗ, зазначений в п. 3 Договору та належить Страхувальникові на праві приватної власності або іншій законній підставі. Застрахованими також є тонування скла та плівка на кузові ТЗ, які наявні на ТЗ, що підтверджується Актом предстрахового огляду. До застрахованого ТЗ не відноситься додаткове обладнання, встановлене на ТЗ, а також аерографія, фірмові (рекламні) наклейки, нанесені на ТЗ.

18.6.1. У разі пошкодження тонованого скла та (або) плівки на кузові застрахованого ТЗ лімітом зобов'язань Страховика щодо виплати страхового відшкодування є 2% (два відсотка) страхової суми, якщо про наявність такого тонованого скла або плівки на застрахованому ТЗ зазначено в Акті передстрахового огляду ТЗ, що є невід'ємною частиною Договору. Такий ліміт встановлений за кожним окремим страховим випадком.

18.7. Під звичайним режимом використання застрахованого ТЗ розуміється використання ТЗ з іншою метою, ніж використання застрахованого ТЗ як таксі, передавання в прокат або зазначеною у пп. 26.3.5, 26.3.6 Договору.

18.8. Під зонами, зазначеними у п. 11 Договору, розуміється:

Зона	Назва,перелік населених пунктів (місцезнаходження установи, яка зареєструвала ТЗ і зазначена в документі про реєстрацію ТЗ).
Зона 1 – 4	Київ, Одеса, Харків, Дніпро (Дніпропетровськ) Донецьк, Запоріжжя, Кривий Ріг, Львів, Бориспіль, Боярка, Бровари, Васильків, Вишгород, Вишневе, Ірпінь,
Зона 5	Алчевськ, Бердянськ, Біла Церква, Вінниця, Кам'янське (Дніпродзержинськ), Горлівка, Євпаторія, Житомир, Івано-Франківськ, Кам'янець-Подільський, Керч, Кропивницький (Кіровоград), Краматорськ, Кременчук, Лисичанськ, Луганськ, Луцьк, Макіївка, Маріуполь, Мелітополь, Миколаїв, Нікополь, Павлоград, Полтава, Рівне, Севастополь, Сєверодонецьк, Сімферополь, Слов'янськ, Суми, Тернопіль,Ужгород, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чернігів
Зона 6	населені пункти, які не зазначені в інших рядках

18.9. Договір не діє на:

18.9.1. Тимчасово окупованій території України;

18.9.2. Території населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та території населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення. Перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком, відповідно до законодавства України;

18.9.3. Території, на яких на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком, проводилась антитерористична операція, території проведення оголошеної війни; території, на якій введено військовий стан. Межі такої території визначаються на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком, відповідно до законодавства України та (або) на підставі документів компетентних органів державної влади України.

18.9.4. Території, на яких на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком, проводились воєнні дії будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), збройні конфлікти. Межі такої території визначаються на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком, на підставі документів компетентних органів державної влади України.

19. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

19.1. Страховим випадком за цим Договором є подія, передбачена Договором, що виникла внаслідок настання зазначеної у Договорі події (страхового ризику), що фактично сталася в період дії Договору та не підпадає під виключення зі страхових випадків і обмеження страхування, передбачені Договором, внаслідок чого виникає зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальникові та (або) Вигодонабувачеві, а саме:

19.1.1. Пошкодження застрахованого ТЗ (його частин);

19.1.2. Конструктивна загибель (знищення) застрахованого ТЗ (його частин).

19.1.3. Завдання збитків Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті настання подій, передбачених п. 19.2.3 Договору.

19.2. Страховим ризиком є:

19.2.1. Зіткнення застрахованого ТЗ з рухомим та (або) нерухомим транспортним засобом (включаючи велосипед), а також пішоходом, наїзду на них, якщо винуватцем у скоєнні події є Страхувальник, в т. ч. якщо винуватими є дві сторони (ризик «Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) з вини Страхувальника»). При цьому особу (особи) винуватця ДТП зазначено у документі компетентних органів, що надається Страховику згідно з п. 22.1.6 Договору.

19.2.2. Зіткнення застрахованого ТЗ з рухомим та (або) нерухомим транспортним засобом (включаючи велосипед), а також пішоходом, наїзду на них, якщо Страхувальник є потерпілою особою, крім випадків, коли винуватими є дві сторони (ризик «Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) з вини особи, іншої ніж Страхувальник»). При цьому особу (особи) винуватця ДТП зазначено у документі компетентних органів, що надається Страховику згідно з п. 22.1.6 Договору.

19.2.3. Виникнення непередбачуваних подій, відмінних від передбачених у пп. 19.2.1 – 19.2.2 Договору, внаслідок яких застрахований ТЗ не має можливості самостійно пересуватися (ризик «Технічна допомога»), а саме внаслідок:

19.2.3.1. Повної витрати палива в баку застрахованого ТЗ внаслідок поламки датчика палива тощо (опція «Доставка палива»);

19.2.3.2. Пошкодження колеса застрахованого ТЗ (опція «Заміна колеса»);

19.2.3.3. Повного розряду акумуляторної батареї застрахованого ТЗ (опція «Запуск двигуна»).

19.3. При настанні страхового випадку Страховик відшкодовує на умовах, передбачених у п. 28 Договору, витрати:

19.3.1. На надання інформаційних послуг (опція «Інформаційні послуги»);

19.3.2. На надання організаційних послуг (опція «Організаційні послуги»);

19.3.3. На евакуацію (транспортування) пошкодженого внаслідок ДТП застрахованого ТЗ, якщо він не має можливості самостійно пересуватися (опція «Евакуація»).

19.4. Опис умов опцій, вказаних в пп. 19.2.3.1 –19.2.3.3, 19.3.1 – 19.3.3 Договору, зазначений в п. 28 Договору.

19.5. Під «Конструктивною загибеллю застрахованого ТЗ» Сторони розуміють таке пошкодження застрахованого ТЗ, коли вартість відновлення (ремонту) пошкодженого ТЗ становить 75 (включно) і більше відсотків його дійсної вартості безпосередньо перед настанням страхового випадку у день його настання.

19.6. Договір не діє на території зон військових дій, місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, та на території (дорогах), де проводяться спортивні змагання.

19.7. Страхова сума є агрегатною – у разі настання страхового випадку та виплати страхового відшкодування ліміт зобов'язань Страховика (максимальний розмір страхового відшкодування, який на момент укладення Договору дорівнює відповідній страховій сумі) зменшується на розмір виплаченого відшкодування;

19.8.Страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості ТЗ на момент укладення Договору. Розмір страхового відшкодування за один страховий випадок не може перевищувати страхової суми для застрахованого ТЗ.

19.9.Загальна сума страхових відшкодувань за всіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору, не може перевищувати страхової суми для застрахованого ТЗ.

19.10. Застрахований ТЗ на момент укладення цього Договору повинен бути в технічному стані, що відповідає вимогам розділу 31 Правил дорожнього руху.

20. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

20.1. **Страхувальник має право:**

20.1.1. На виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку на умовах Договору;

20.1.2. Одержати дублікат Договору у разі втрати його оригіналу протягом строку дії Договору;

20.1.3. На дострокове припинення дії Договору, ініціювати внесення змін та доповнень до Договору;

20.1.4. Оскаржити відмову Страховика здійснити виплату страхового відшкодування та (або) його (її) розмір в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

20.2. **Страхувальник зобов'язаний:**

20.2.1. При укладенні Договору надати Страховикові письмово інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово інформувати Страховика про будь-які змінення ступеня страхового ризику за 5 (п'ять) робочих днів до моменту настання таких змінень, зокрема, зміна власника, умов експлуатації застрахованого ТЗ (передавання ТЗ в оренду, лізинг, прокат, за договором підряду тощо), використання ТЗ як таксі, у випробуваннях, у спортивних або навчальних цілях, тощо). Неповідомлення Страховика про змінення ступеня страхового ризику до настання страхового випадку є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

20.2.2. У разі збільшення ступеня страхового ризику відповідно до п. 20.2.1 Договору на вимогу Страховика сплатити додатковий страховий платіж, розмір якого розраховує Страховик. В іншому випадку Страховик має право в односторонньому порядку достроково припинити дію Договору (відмовитись від Договору) на підставі невиконання Страхувальником умов цього Договору відповідно до п. 25 Договору та згідно з чинним законодавством України, при цьому Страховик звільняється від зобов'язань сплатити страхове відшкодування за страховими випадками, що сталися з моменту настання змін у ступені страхового ризику;

20.2.3. Надати Страховикові для перегляду та копіювання оригінали або нотаріально завірені копії документів для проведення ідентифікації Страхувальника у випадках, передбачених законодавством України;
20.2.4. При укладенні цього Договору письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування, укладені щодо предмета цього Договору;
20.2.5. Сплачувати страховий платіж Страховику у розмірах і в порядку, визначених у п. 13 Договору;
20.2.6. У разі настання страхового випадку, сплатити несплачені частини страхового платежу за Договором у строк передбачений п. 23.5 Договору;
20.2.7. Довести до відома водіїв застрахованого ТЗ вимоги Договору. Порушення умов Договору такими особами, мають такі ж наслідки,як і їх порушення самим Страхувальником;
20.2.8. Надавати Страховикові ТЗ для огляду у світлий час доби до укладення цього Договору та на вимогу Страховика протягом строку його дії;
20.2.9. Повідомити Страховика про настання випадку, що має ознаки страхового, у строки, встановлені у п.21.1.1.1 Договору та діяти згідно з умовами, передбаченими у п. 21 Договору;
20.2.10. Вживати усіх можливих заходів та дій, в т. ч. рекомендованих компетентними органами та (або) Страховиком, з метою запобігання та зменшення розміру збитку (шкоди), завданого внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком;
20.2.11. Утримувати застрахований ТЗ у справному технічному стані, вживати запобіжних заходів з метою попередження заподіяння шкоди застрахованому ТЗ (його частинам), використовувати застрахований ТЗ за його прямим призначенням, забезпечувати відповідні умови зберігання, дотримуватися правил пожежної безпеки, правил та вимог безпеки під час перевезення вантажів та пасажирів, перевезення та зберігання вогненебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів (відповідно до Правил дорожнього руху) тощо;
20.2.12. Не залишати у ТЗ при відсутності водія ТЗ документи на застрахований ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ (технічний паспорт тощо) та (або) ключі від нього у ТЗ;
20.2.13. Протягом 5 (п'яти) робочих днів після здійснення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ надати відремонтований ТЗ Страховикові для здійснення огляду та складання відповідного акта;
20.2.14. Одразу, але не пізніше 72 (сімдесяти двох) годин, як тільки це стане йому відомо, повідомити Страховика про те, що збиток, завданий застрахованому ТЗ, відшкодований повністю або частково винною особою;
20.2.15. Якщо після здійснення виплати страхового відшкодування за Договором виявиться така обставина, що за Договором або чинним законодавством України повністю чи частково позбавляє одержувача страхового відшкодування права на отримання страхового відшкоду-вання, повернути Страховику виплачене страхове відшкодування протягом 30 (тридцяти) календарних днів з для отримання відповідної письмової вимоги від Страховика;
20.2.16. На вимогу Страховика передати йому пошкоджені деталі, вузли, механізми застрахованого пошкодженого ТЗ, що були замінені в процесі ремонту;
20.2.17. Якщо проміжок часу між встановленою Договором датою сплати чергової частини страхового платежу та фактичною датою перерахування чергової частини страхового платежу на поточний рахунок Страховика перевищує 10 (десять) календарних днів, надати Страховику ТЗ для повторного огляду та складання відповідного Акту огляду в день оплати такої простроченої (незарахованої) частини страхового платежу.
20.3. **Страховик має право:**
20.3.1. Здійснювати огляд ТЗ Страхувальника та (або) замовляти проведення експертного дослідження (висновку спеціаліста) під час строку дії Договору та після настання події, що має ознаки страхового випадку, з'ясовувати причини, обставини страхового випадку та вартість відновлювального ремонту, перевіряти достовірність інформації, наданої Страхувальником (одержувачем страхового відшкодування), проводити виплату страхового відшкодування за результатами проведеного експертного дослідження у випадках, передбачених Договором;
20.3.2. На дострокове припинення дії Договору, ініціювати внесення змін та доповнень до Договору;
20.3.3. Відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування згідно умов п. 26 Договору, а також відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування у випадках та на строк, передбачених Договором.
20.3.4. Після здійснення виплати страхового відшкодування вимагати від Страхувальника передати Страховику пошкоджені деталі, вузли, механізми застрахованого пошкодженого ТЗ, що були замінені в процесі ремонту ТЗ.
20.4. **Страховик зобов'язаний:**
20.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правил;
20.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
20.4.3. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ступінь страхового ризику, або у випадку збільшення вартості майна переукласти з ним Договір або внести до нього зміни;
20.4.4. Після підписання страхового акта здійснити виплату страхового відшкодування у строк, встановлений у п. 23 Договору. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати неустойки (штрафу, пені) в розмірі 0,01 % від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 5% від суми заборгованості;
20.4.5. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;
20.4.6. У разі невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з цим Договором та чинним законодавством України.

21. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

21.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку (далі – Подія):
21.1.1. Страхувальник або водій застрахованого ТЗ зобов'язаний:
21.1.1.1. Виконати всі необхідні дії, передбачені Правилами дорожнього руху (ПДР); вжити всіх необхідних можливих заходів для запобігання або зменшення заподіяної шкоди та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків;
21.1.1.2. Повідомити Страховика за телефоном **0 800 50 45 45** одразу після настання Події (пошкодження, знищення ТЗ, заподіяння шкоди та (або) збитку Страхувальнику, третім особам), але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про її настання.
21.1.1.3. При можливості сфотографувати пошкоджений (знищений) застрахований ТЗ у місці Події, ТЗ інших учасників, предмети у місці події та передати фотографії в електронному вигляді Страховику;
21.1.1.4. Отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (зокрема, відомості про ТЗ, їх водіїв, їх фактичні місця проживання (реєстрації), а також дані договорів страхування, назву і адресу страховика іншої сторони, якщо такі договори були укладені) та надавати усім, кого це стосується, необхідну інформацію про Страховика;
21.1.1.5. Негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли Страхувальникові (водію) стало відомо про її настання, повідомити про Подію в органи Міністерства внутрішніх справ України (Уповноважений підрозділ Національної поліції України,, медичні органи, чи інші компетентні органи (далі – компетентні органи), дочекатися реєстрації факту настання події й одержати від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події. До прибуття представників компетентних органів не переміщувати ТЗ, не змінювати картину події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям;
21.1.2. Страхувальник (одержувач страхового відшкодування) зобов'язаний:
21.1.2.1. Не пізніше 3 (трьох) робочих днів із дня настання події надати Страховикові оригінал письмової заяви одержувача страхового відшкодування) за формою, встановленою Страховиком, із визначенням всіх обставин Події.
21.1.2.2. Повідомити Страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим;
21.1.2.3. Надати або забезпечити надання одержувачем страхового відшкодування Страховику документів з переліку відповідно до п. 22 Договору;
21.1.2.4. На вимогу Страховика надати йому права на одержання документів, пов'язаних з Подією;
21.1.2.5. Впродовж 3 (трьох) робочих днів із дня настання Події надати пошкоджений або знищений застрахований ТЗ для огляду Страховикові у світлий час доби до проведення ремонту. Не розпочинати самостійно та не передавати іншим особам для проведення відновлювального ремонту застрахований ТЗ до його огляду Страховиком (або його представником);
21.1.2.6. При конструктивній загибелі застрахованого ТЗ забезпечити схоронність ТЗ у тому стані, у якому він був після настання Події, не розпочинати відновлювального ремонту до прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування;
21.1.2.7. Одразу, але не пізніше 2 (двох) робочих днів, у письмовій формі повідомити Страховика про виявлені в процесі виконання ремонту ТЗ приховані пошкодження і дефекти, викликані Подією;
21.2. Якщо з поважних причин Страхувальник, не міг повідомити Страховика про настання Події, не міг надати для огляду пошкоджений (знищений) ТЗ у встановлений строк або виконати інші обов'язки, він повинен підтвердити документально наявність таких причин;

22. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ Й РОЗМІР ЗБИТКУ (ШКОДИ)

22.1. Страхувальник (одержувач страхового відшкодування), повинен надати Страховику такі документи для виплати страхового відшкодування:
22.1.1. Письмова заява одержувача страхового відшкодування про виплату страхового відшкодування;
22.1.2. Примірник Договору (його дублікат), що належить Страхувальнику;
22.1.3. Посвідчення водія особи, яка керувала застрахованим ТЗ під час настання Події;
22.1.4. Свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ та (або) інші документи, що підтверджують майновий інтерес одержувача страхового відшкодування, в одержанні страхового відшкодування (наприклад: довіреність тощо);
22.1.5. Документи, що дозволяють ідентифікувати одержувача страхового відшкодування:
– фізичну особу – паспорт, документ з реєстраційним номером облікової картки (довідка про присвоєння ідентифікаційного номера або картка фізичної особи - платника податку);

– юридичну особу – копія виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб –підприємців, копія наказу або витяг з наказу про призначення керівника юридичної особи);

22.1.6. Довідка компетентних органів про факт та обставини настання Події (довідка з Уповноваженого підрозділу Національної поліції України встановленого зразка про ДТП або копія протоколу про адміністративне правопорушення та схеми місця дорожньо-транспортної пригоди);

22.1.7. У всіх випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь органи досудового розслідування,

– копія заяви або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування,

– документ, що підтверджує прийняття та реєстрацію органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування заяви або повідомлення Страхувальника,

– документ, що підтверджує внесення органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками відповідного злочину, передбаченого законом України про кримінальну відповідальність, із зазначенням попередньої правової кваліфікації кримінального правопорушення(повідомлення про початок досудового розслідування тощо);

22.1.8. Копія постанови слідчого чи прокурора або ухвали суду про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування або рішення (вироку) суду у разі їх наявності;

22.1.9. Інші документи на письмову вимогу Страховика, необхідні для підтвердження факту, причин,обставин настання страхового випадку,розміру збитків(шкоди)та майнового інтересу.

22.2. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування надані Страховикові у формі копій, то одержувач страхового відшкодування повинен надати можливість Страховикові звірити ці копії з оригіналами документів.

22.3. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані в повному обсязі та (або) в належній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальника чи одержувача страхового відшкодування в письмовій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту надання документів, передбачених п. 22.1 Договору.

22.4. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик може зменшити перелік документів, передбачених у п. 22.1 Договору.

23. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

23.1. Страхове відшкодування підлягає виплаті після повного встановлення обставин, причин та розмірів завданих збитків (заподіяної шкоди) внаслідок настання страхового випадку на підставі письмової заяви одержувача страхового відшкодування та страхового акта, складеного Страховиком.

23.2. З метою прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування,Страховик може робити запити про відомості,пов'язані з настанням страхового випадку,до компетентних органів,підприємств,установ та організацій,що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, зокрема:

23.2.1. Якщо у Страховика виникли обґрунтовані сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником (одержувачем страхового відшкодування відомостей і документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку, а також розмір завданого збитку (шкоди);

23.2.2. Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір завданого збитку (шкоди). У такому разі з метою встановлення обставин, причин настання страхового випадку і розміру збитку (шкоди) Страховик має право призначити розслідування або експертизу, яку проводить експерт незалежної експертної організації.

23.3. Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком від Страхувальника (одержувача страхового відшкодування всіх документів, необхідних для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків (шкоди), а саме документів, передбачених п. 22.1 Договору, та відповідей від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів) Страховик приймає рішення про:

23.3.1. Здійснення виплати страхового відшкодування шляхом складення страхового акту і протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня складення страхового акта здійснює виплату страхового відшкодування. Днем здійснення виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика; або

23.3.2. Відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомляє Страхувальника (одержувача страхового відшкодування про прийняте рішення з обґрунтуванням причин.

23.4. Страховик може відстрочити прийняття рішення про визнання події страховим випадком, у т. ч. про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо:

- про набрання рішенням у цивільній, господарській або кримінальній справі законної сили, якщо спір щодо факту,причин, обставин події та розміру збитку(шкоди) розглядається судом,
- про результати закінчення розслідування компетентними органами, якщо за фактом події проводилось розслідування компетентними органами;
- про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування,якщо за фактом події або щодо Страхувальника було розпочате кримінальне провадження.

23.5. У разі сплати страхового платежу частинами і настання страхового випадку до повної сплати Страхувальником страхового платежу за Договором вважається, що настав строк сплати усіх несплачених частин страхового платежу, які Страхувальник повинен сплатити Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дня наступного за днем настання Події. При цьому, якщо Страхувальник не сплатив несплачені частини страхового платежу за Договором у такий строк, Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на суму однієї або декількох несплачених частин страхового платежу, про що Страховик повідомляє Страхувальника та робить відповідну відмітку у страховому акті.

Якщо розмір страхового відшкодування менше суми несплачених частин страхового платежу, виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом зарахування суми страхового відшкодування в рахунок сплати несплачених частин страхового платежу після надання Страховику Страхувальником (Вигодонабувачем) актів виконаних робіт та чеків, що підтверджують сплату послуг СТО за виконаний відновлювальний ремонт.

24. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКУ ТА СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

24.1. За Договором Страховик відшкодовує розмір прямого реального (матеріального) збитку, завданого Страхувальникові (одержувачу страхового відшкодування) у зв'язку з настанням страхового випадку

24.2. Сторони дійшли згоди, що для прийняття рішення про кваліфікацію страхового випадку як пошкодження або конструктивна загибель застрахованого ТС після здійснення огляду відповідно до п. 21.1.2.5 Договору, Страховик має право замовити проведення експертного дослідження (висновок спеціаліста, обраної Страховиком експертної організації), виконаного відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів. З урахуванням результатів отриманого висновку, Страховик визначає розмір прямого реального (матеріального) збитку та здійснює виплату страхового відшкодування згідно з пп.24.3-24.7 або 24.9 Договору.

24.3. При пошкодженні застрахованого ТЗ (крім випадку настання страхового випадку за ризиком «Технічна допомога») розмір прямого реального (матеріального) збитку складається з вартості витрат на відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ (в т. ч. на придбання запасних частин та матеріалів).

24.4. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру реального збитку.

24.4.1. Вартість витрат на відновлювальний ремонту визначається на підставі розрахунку Страховика, виконаного відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів.

24.5. При пошкодженні застрахованого ТЗ, крім випадку настання страхового випадку за ризиком «Технічна допомога» або випадків конструктивної загибелі застрахованого ТЗ, розмір страхового відшкодування визначається у розмірі витрат на відновлювальний ремонт з вирахуванням:

24.5.1. Коефіцієнту фізичного зносу деталей ТЗ, що були замінені, відповідно до умов п. 5 Договору.

24.5.2. Розміру ПДВ, крім випадків:

24.5.2.1. Перерахування страхового відшкодування на СТО, що є платником ПДВ;

24.5.2.2. Надання Страхувальником документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту СТО, яка є платником ПДВ, та факт оплати таких робіт.

24.5.3. Франшизи у розмірі, зазначеному в п. 11 Договору;

24.5.4. Суми зменшення розміру страхового відшкодування у передбачених цим Договором випадках, зокрема, але не обмежуючись, пп. 23.5, 24.14 Договору.

24.6. При пошкодженні застрахованого ТЗ, крім випадку настання страхового випадку за ризиком «Технічна допомога» або випадків конструктивної загибелі,страхове відшкодування сплачується одержувачу страхового відшкодування, в т.ч. шляхом переказу коштів на його поточний рахунок або на банківський рахунок СТО, за погодженням Страховика.

24.6.1. Якщо до настання страхового випадку Страхувальник не усунув всі пошкодження застрахованого ТЗ, про наявність яких зазначено у Акті передстрахового огляду застрахованого ТЗ (Додаток), та не надав повторно ТЗ для огляду Страховику, про що складено акт огляду із зазначенням відсутності таких пошкоджень, то при розрахунку розміру вартості відновлювального ремонту не враховується вартість таких пошкоджень. За рішенням Страховика, розмір відновлювального ремонту таких пошкоджень може бути відшкодований, якщо пошкодження після настання Події вимагають ремонту більшої вартості, ніж пошкодження тих самих деталей, виявленні на час укладання Договору. В будь-якому випадку рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування за таким випадком приймається Страховиком.

24.7. Якщо після настання попереднього страхового випадку, але до настання наступного страхового випадку Страхувальник не усунув всі пошкодження застрахованого ТЗ та (або) не надав ТЗ для огляду Страховику та складання акта огляду для фіксування проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, то при здійсненні виплати страхового відшкодування не враховується вартість відновлювального ремонту таких пошкоджень.

24.8. При настанні страхового випадку за ризиками «ДТП» (додаткового до виплати відшкодування згідно з п. 24.2 Договору), а також за ризиком «Технічна допомога» Страховик відшкодовує одержувачу страхового відшкодування витрати, пов'язані з усуненням наслідків таких подій на умовах, передбачених у п. 28 Договору.

24.9. У разі конструктивної загибелі застрахованого ТЗ розмір страхового відшкодування обчислюється в такий спосіб:

24.9.1. Якщо різниця між дійсною вартістю застрахованого ТЗ, оціненою на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку, і дійсною вартістю пошкодженого внаслідок настання страхового випадку застрахованого ТЗ (вартість придатних залишків), більша за страхову суму, то розмір страхового відшкодування дорівнює різниці між страховою сумою та загальною сумою страхових відшкодувань, виплачених раніше, розміром безумовної франшизи та сумою інших відрахувань відповідно до умов

Договору. Знищений застрахований ТЗ Страхувальник залишає у себе.

24.9.2. Якщо різниця між дійсною вартістю застрахованого ТЗ, оціненої на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку, і дійсною вартістю пошкодженого внаслідок настання страхового випадку застрахованого ТЗ, менше страхової суми, то розмір страхового відшкодування розраховується як різниця між дійсною вартістю застрахованого ТЗ, оціненої на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку, та дійсною вартістю пошкодженого внаслідок настання страхового випадку застрахованого ТЗ, загальною сумою страхових відшкодувань, виплачених раніше, розміром безумовної франшизи та сумою інших відрахувань відповідно до умов Договору. Знищений застрахований ТЗ Страхувальник залишає у себе.

24.10. Дійсна вартість пошкодженого внаслідок настання страхового випадку ТЗ визначається на підставі розрахунку Страховика відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів або за рішенням Страховика на підставі висновку спеціаліста обраної Страховиком експертної організації.

24.11. Страхове відшкодування у разі конструктивної загибелі застрахованого ТЗ сплачується на поточний рахунок одержувача страхового відшкодування.

24.12. Страховик не відшкодовує вартість:

24.12.1. Фарбування всього застрахованого ТЗ, якщо його ремонт потребує фарбування лише окремих частин (місць) застрахованого ТЗ, та вартість фарбування суміжних деталей методом плавного переходу (перепил);

24.12.2. Деталей, які без ремонту за своїм технічним станом придатні для подальшого використання після пошкодження ТЗ або є можливість їх відновлення (без замінення) відповідно до нормативів заводу-виробника застрахованого ТЗ;

24.12.3. Витрат на евакуацію (транспортування) та рятування застрахованого ТЗ.

24.13. Безумовна франшиза вираховується з суми страхового відшкодування за кожним та будь-яким страховим випадком.

24.14. У разі відшкодування Страхувальникові (одержувачу страхового відшкодування) збитків особою, винною у їх завданні, або іншою особою, яка їх відшкодувала замість винної особи, страхове відшкодування, визначене відповідно до пп. 24.5 і 24.9 Договору, зменшується на суму відшкодованих Страхувальнику збитків.

24.15. Після здійснення виплати страхового відшкодування до Страховика переходить право вимоги (регрес), яке мав Страхувальник (одержувач страхового відшкодування) до особи, винної у заподіянні шкоди. Страхувальник (одержувач страхового відшкодування) зобов'яза-ний передати Страховикові всі документи та докази, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної у заподіянні шкоди, відшкодованої Страховиком.

24.16. Страхувальник (одержувач страхового відшкодування) зобов'язаний не допускати обмеження права вимоги Страховика. Якщо виявиться, що реалізація права вимоги є неможливою або обмеженою через навмисні дії Страхувальника (одержувача страхового відшкодування), Страховик звільняється від зобов'язання виплатити страхове відшкодування, а якщо виплата вже здійснена, Страхувальник (одержувач страхового відшкодування) зобов'язаний повернути Страховикові отримане відшкодування протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня отримання Страхувальником (одержувачем страхового відшкодування) письмової вимоги Страховика.

24.17. Якщо на момент настання страхового випадку щодо застрахованого ТЗ є чинні договори страхування з декількома страховими компаніями на суму, що перевищує дійсну вартість застрахованого ТЗ (подвійне страхування), розраховану на день настання страхового випадку до його настання, то страхове відшкодування, отримане ним від всіх страховиків, не може перевищувати такої дійсної вартості ТЗ на момент перед настанням страхового випадку. При цьому кожний зі страховиків виплачує страхове відшкодування у розмірі, пропорційному відношенню страхової суми за укладеним відповідним страховиком договором до суми страхових сум за всіма укладеними щодо застрахованого ТС договорами страхування. Страховик виплачує страхове відшкодування лише в своїй частині зобов'язань.

25. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА УМОВИ ПРИПИНЕННЯ СТРОКУ ДІЇ ДОГОВОРУ

25.1. Договір набирає чинності з дати початку строку дії Договору, зазначеної у п. 12. Договору, не раніше 00:00 год. дня, наступного за днем сплати страхового платежу або його першої частини у повному розмірі, та у будь-якому разі за умови:

25.1.1. Сплати страхового платежу або його першої частини у повному розмірі на поточний рахунок Страховика, зазначений у п. 1 Договору, не пізніше 3 (трьох) календарних днів з дати сплати, зазначеної у п. 13 Договору; та

25.1.2. Зарахування страхового платежу або його першої частини у повному розмірі на поточний рахунок Страховика, зазначений у п. 1 Договору, у строк не пізніше ніж протягом 3 (трьох) банківських днів з дати його оплати Страхувальником.

При цьому Сторони дійшли згоди, що строк дії Договору залишається незмінним та страховий платіж перерахунку не підлягає.

25.2. При несплаті страхового платежу або його першої частини у розмірі, визначеному у п. 13 Договору, впродовж 3 (трьох) календарних днів з дати сплати, зазначеної у п. 13 Договору, та (або) не зарахуванні його на поточний рахунок Страховика впродовж 3 (трьох) банківських днів з дати сплати Страхувальником, цей Договір вважається таким, що не набрав чинності.

25.3. У разі несплати або сплати не в повному розмірі чергової частини страхового платежу та (або) не зарахуванні її на поточний рахунок Страховика у строки та в розмірі, визначені у п. 13 Договору, Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення виплати страхового відшкодування за страховими випадками, що сталися у період з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за встановленою Договором датою сплати чергової частини страхового платежу, до 00 годин 00 хвилин дати, наступної за датою зарахування простроченої (незарахованої) чергової частини страхового платежу на поточний рахунок Страховика.

25.4. У разі сплати чергової частини страхового платежу в повному розмірі та зарахуванні її на поточний рахунок Страховика протягом 30 (тридцяти) календарних днів із встановленої Договором дати для її сплати, зобов'язання Страховика щодо здійснення виплати страхового відшкодування поновлюються з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за датою зарахування простроченої (незарахованої) чергової частини страхового платежу на поточний рахунок Страховика з урахуванням вимог п. 20.2.17 Договору.

При цьому Сторони дійшли згоди, що строк дії Договору залишається незмінним та страховий платіж перерахунку не підлягає.

25.5. У разі несплати або сплати не в повному розмірі чергової частини страхового платежу протягом 30 (тридцяти) календарних днів із встановленої Договором дати сплати чергової частини страхового платежу, дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за встановленою Договором датою сплати чергової частини страхового платежу, з урахуванням умов, визначених у п.25.8.3 Договору.

25.6. Зміни до умов Договору за згодою Сторін вносяться шляхом укладення додаткового договору до Договору. Про бажання внести зміни до Договору одна сторона повинна повідомити іншу не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до бажаної дати внесення змін до Договору.

25.7. Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору й складається в кількості примірників Договору.

25.8. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

25.8.1. Закінчення строку дії Договору;

25.8.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, в т. ч. у разі виплати страхового відшкодування при конструктивній загибелі застрахованого ТЗ з дати настання страхового випадку;

25.8.3. Несплати Страхувальником чергової частини страхового платежу у встановлені Договором строки або сплати в неповному обсязі (якщо Договором передбачена сплата страхового платежу частинами), крім випадків, передбачених п. 23.5 Договору. Сторони дійшли згоди, що Страховик не зобов'язаний пред'являти Страхувальникові вимогу про необхідність сплатити страховий платіж та (або) його чергову частину;

25.8.4. Ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»;

25.8.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

25.8.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

25.8.7. За вимогою Страхувальника або Страховика;

25.8.8. В інших випадках, передбачених законодавством України.

25.9. Кожна зі Сторін Договору має право ініціювати дострокове припинення його дію без повідомлення причин. У такому випадку Сторона, яка вимагає дострокового припинення дії Договору направляє іншій Стороні відповідне повідомлення не менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати дострокового припинення дії Договору. Таке дострокове припинення дії Договору вважатиметься відповідно до частини 3 статті 651 Цивільного кодексу України односторонньою відмовою від Договору.

25.10. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, у розмірі 30 % страхового платежу і фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальникові сплачені ним страхові платежі повністю.

25.11. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальникові повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальникові страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, у розмірі 30 % страхового платежу і фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

25.12. Належна до повернення частина страхового платежу повинна бути виплачена протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору.

25.13. Остаточний розрахунок між Сторонами у разі дострокового припинення дії Договору здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків: здійснення виплат страхового відшкодування або прийняття Страховиком обґрунтованих рішень про відмову здійснити виплату страхового відшкодування.

26. ЗАГАЛЬНІ ВИКЛЮЧЕННЯ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

26.1. Підставами для відмови Страховика здійснити виплату страхового відшкодування є:

26.1.1. Навмисні дії Страхувальника,Вигодонабувача, водія застрахованого ТЗ, іншої особи,на користь якої був укладений Договір,спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського або службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна,життя,здоров'я,честі,гідності й ділової репутації.Кваліфікація дій зазначених у цьому пункті осіб установлюється відповідно до чинного законодавства України;

26.1.2. Вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої був укладений Договір, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку. Якщо названі особи є юридичними особами, зазначена підстава стосується їхніх працівників або осіб, які діяли за їхнім дорученням;

26.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, в т.ч. про ступінь страхового ризику та інші відомості, що могли би вплинути на розмір страхового платежу або на розмір страхового відшкодування, або про обставини події та факт настання страхового випадку, в т. ч. про приховування такої інформації;
26.1.4. Невиконання або неналежне виконання Страхувальником своїх зобов'язань, визначених у пп. 20.2.1, 20.2.2, 20.2.8 – 20.2.12, 20.2.16, 21.1.1.1, 21.1.1.5, 21.1.2.1, 21.1.2.4, 21.1.2.5, 21.1.2.6 Договору;
26.1.5. Несплата або сплата не в повному розмірі чергової частини страхового платежу з урахуванням умов пп. 25.3 – 25.4 Договору;
26.1.6. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
26.1.7. Одержання Страхувальником, особою, на користь якої укладено Договір, повного відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні, або іншої особи. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється за вирахуванням суми, отриманої від зазначених осіб, як компенсація завданого збитку;
26.1.8. Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, або якщо реалізація цього права стала неможлива з вини Страхувальника (Вигодонабувача);
26.1.9. Наявність обставин, що є виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування, передбаченими Договором;
26.1.10. Дії Страхувальника, направлені на отримання незаконної вигоди від страхування;
26.1.11. Інші випадки, передбачені законом.
26.2. Підставами для відмови Страховика здійснити виплату страхового відшкодування є:
26.2.1. Керування застрахованим ТЗ особою, яка перебувала в стані алкогольного, наркотичного чи іншого токсичного сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;
26.2.2. Порушення Страхувальником або водієм правил експлуатації ТЗ, правил пожежної безпеки, правил перевезення й зберігання вогненебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів, вимог безпеки під час перевезення вантажів (відповідно до ПДР);
26.2.3. Самовільний рух застрахованого ТЗ;
26.2.4. Залишення водієм застрахованого ТЗ місця ДТП або відмова на вимогу працівника Уповноваженого підрозділу Національної поліції пройти в установленому порядку медичний огляд (експертизу) для визначення стану алкогольного сп'яніння, впливу наркотичних чи токсичних речовин.
26.3. Не вважається страховим випадком подія, що сталася внаслідок:
26.3.1. Зіткнення застрахованого ТЗ з нерухомим майном (паркани, стовпи, елементи дороги, будівлі та споруди), свійськими та дикими тваринами;
26.3.2. Перевертання, падіння з мостів без зіткнення з іншим ТЗ або пішоходом.
26.3.3. Самогубства водія застрахованого ТЗ;
26.3.4. Керування застрахованим ТЗ особою, яка:
1) не мала посвідчення водія на право керування ТЗ відповідної категорії;
2) не мала законних підстав керувати застрахованим ТЗ,
26.3.5. Участі застрахованого ТЗ у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них;
26.3.6. Проведення навчальної їзди, використання застрахованого ТЗ для маршрутних перевезень;
26.3.7. Використання застрахованого ТЗ як таксі, крім випадків, коли у п. 3.1. Договору передбачений такий режим використанні застрахованого ТЗ;
26.3.8. Надання застрахованого ТЗ працівникам міліції або охорони здоров'я для використання ними при виконанні їхніх невідкладних службових обов'язків;
26.3.9. Перевезення, зберігання чи застосування вибухових і вибухонебезпечних пристроїв або вогнепальної зброї та боєприпасів;
26.3.10. Впливу іонізуючого випромінювання, ядерного вибуху, радіації або радіоактивного забруднення;
26.3.11. Буксирування застрахованого ТЗ з порушенням вимог ПДР;
26.3.12. Самовільного відкривання кришки капота застрахованого ТЗ під час його руху;
26.3.13. Завантаження вантажем або розвантаження вантажу із застрахованого ТЗ;
26.3.14. При навантаженні, вивантаженні або транспортуванні застрахованого ТЗ будь-яким видом транспорту, крім буксирування застрахованого ТЗ відповідно до Правил дорожнього руху та технічних характеристик застрахованого ТЗ;
26.3.15. Пошкодження, викрадення або знищення шин та (або) дисків, датчиків тиску коліс, ніпелів, золотників, ковпаків коліс, склоочисників, фірмових знаків, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;
26.3.16. Падіння застрахованого ТЗ під дорожнє покриття за межами автомобільних доріг внаслідок аварії водопровідних, каналізаційних та (або) опалювальних мереж.
26.4. Страховик не відшкодовує шкоду, завдану внаслідок настання Події, якщо:
26.4.1. Застрахований ТЗ на день настання страхового випадку не був зареєстрованим в МВС України, не мав номерного знака або протоколу перевірки технічного стану застрахованого ТЗ, якщо це передбачено законодавством України;
26.4.2. Застрахований ТЗ був переданий в прокат, крім випадків, коли у п. 3.1. Договору передбачений такий режим використанні застрахованого ТЗ;
26.4.3. Номери кузова, шасі (рами) застрахованого ТЗ не відповідають записам у реєстраційних документах;
26.4.4. ТЗ у день настання ДТП перед його настанням був у технічному стані, який не відповідав вимогам розділу 31 Правил дорожнього руху, що встановлено висновком компетентного органу або експерта.
26.4.5. Страхувальнику (власнику) застрахованого ТЗ не повернено цей ТЗ особою, яка отримала його від Страхувальника (власника) у користування або з іншою метою.
26.5. Не вважається страховим випадком подія, що сталася прямо або опосередковано внаслідок:
а) війни з зовнішнім ворогом або громадянської війни, воєнних дій будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), у т.ч. інтервенції, нападів зовнішнього ворога, збройних конфліктів, збройного повстання, захоплення державної влади військовими або будь-якими іншими особами, узурпації влади, введення воєнного стану та(або) пов'язаних із цим грабежів і мародерства;
б) масового безладдя, бунту, заколоту, страйку, локауту, революції;
в) терористичних актів, диверсій, антитерористичних операцій, що проводяться;
г) конфіскації, націоналізації, реквізиції, примусового вилучення, у т.ч. з застосуванням насильства та (або) будь-якої зброї, арешту або іншого незаконного обмеження права власності, знищення або пошкодження ТЗ за наказом/ рішенням уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування, органів військового управління та інших органів влади, у т. ч. самопроголошених ;
ґ) будь-яких військових маневрів,операцій,навчань або інших військових заходів та(або) їх наслідків;
д) дії мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів та (або) знарядь війни;
е) дії будь-яких вибухових речовин або пристроїв, що використані з метою пошкодження або знищення ТЗ та (або) завдання шкоди здоров'ю або життю людей;
є) дій будь-яких воєнізованих або збройних формувань;
ж) використання ТЗ у військових цілях, акціях та маршах протесту, масових безладдях, блокадах (перекриттях) доріг, демонстраціях, мітингах, пікетах, страйках, заколотах, бунтах, захопленнях адміністративних будівель, повстаннях, революціях, в інших цілях та заходах, подібних до вище перелічених, використання ТЗ при здійсненні терористичних актів, диверсій, або проведенні антитерористичних операцій.
26.6. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки, зокрема моральна шкода, упущена вигода, втрачений (неотриманий) прибуток, витрати на реєстрацію або зняття з обліку ТЗ в уповноважених органах МВС тощо.
26.7. Страховиком не відшкодовується:
26.7.1. Збиток у разі невідповідності наявного пошкодження застрахованого ТЗ причинам і обставинам події, про яку було заявлено Страхувальником (водієм, Вигодонабувачем), відповідно до результатів висновку експерта (суб'єкта оціночної діяльності тощо);
26.7.2. Збиток, завданий втратою товарної вартості застрахованого ТЗ, природним зношенням застрахованого ТЗ внаслідок їхньої експлуатації;
26.7.3. Вартість пошкоджених, знищених, втрачених реєстраційних знаків, аптечки, комплекту інструментів, вогнегасника, знака аварійної зупинки, а також пристроїв проти викрадення.
26.7.4. Збиток, завданий внаслідок поломки, відмови, виходу з ладу деталей, вузлів й агрегатів ТЗ під час його експлуатації (крім збитку, завданого внаслідок короткого замикання); а також внаслідок технічного браку деталей або проведення ремонтних робіт, матеріальні збитки від якого повинні відшкодовуватися за гарантійними зобов'язаннями підприємства-виробника, торговельної або ремонтної організації;
26.7.5. Збиток, завданий внаслідок пошкодження двигуна застрахованого ТЗ внаслідок гідравлічного удару під час руху на інших автошляхах, ніж загального користування;
26.7.6. Збиток, завданий застрахованому ТЗ вантажем, тваринами, птахами та комахами, що знаходились в салоні та (або) кабіні та (або) кузові застрахованого ТЗ.
26.8. Не вважається страховим випадком подія, внаслідок якої заподіяна шкода застрахованому ТЗ під час його перебування у розшуку, іншого обмеження прав власності на ТЗ правоохоронними, митними або податковими органами, його арешту, конфіскації.

27. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ, ОСОБЛИВІ УМОВИ

27.1. Спори, що випливають із виконання умов цього Договору, вирішуються в порядку, встановленому чинним законодавством України.
27.2. При виникненні спорів з причин та розміру збитку, завданого застрахованому ТЗ, кожна зі Сторін має право вимагати проведення експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає її проведення.
27.3. Якщо експертиза проводилася за рахунок Страхувальника і результати експертизи були визнані Страховиком, останній відшкодовує Страхувальникові зазначені витрати.
27.4. Якщо Страховик та Страхувальник (одержувач страхового відшкодування) погодились з результатами проведеної експертизи, Страховик визначає розмір прямого реального (матеріального) збитку, завданого у зв'язку настанням страхового випадку, на підставі результатів такої експертизи.

28. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗА СЕРВІСНОЮ КАРТКОЮ

28.1. Для отримання послуг, передбачених у пп. 28.3.1 – 28.3.4 Договору, Страхувальник (водій) повинен звернутися до Страховика за номером телефону, зазначеним у виданій Страхувальнику Сервісній картці. Звернення Страхувальника (водія) для отримання послуг, передбачених у пп. 28.3.1 – 28.3.4 Договору, за номером телефону, зазначеним у виданій Страхувальнику Сервісній картці, є заявою Страхувальника про настання події за ризиками, передбаченими п. 19.2.3 Договору.

28.2. Послуги, передбачені у пп. 28.3.1 – 28.3.4 Договору, надаються в межах території України, крім Донецької та Луганської областей, АР Крим.

28.3. Страховик відшкодовує витрати, пов'язані з усуненням наслідків подій, зазначених в п. 19.2 Договору, а саме витрати пов'язані з:

28.3.1. Надання інформаційних послуг (**опція «Інформаційні послуги»**) шляхом цілодобового доступу до диспетчерського центру за номером телефону, зазначеним у виданій Страхувальнику Сервісній картці, а саме

28.3.1.1. Інформації про місцезнаходження на території України (адресу та телефони):

- станцій технічного обслуговування (СТО);
- автозаправних станцій;
- служб, що надають послуги евакуатора;
- служб таксі; готелів;

28.3.1.2. Консультацій при поломці застрахованого ТЗ:

- технічних консультацій щодо особливостей експлуатації застрахованого ТЗ,
- порядку та строках проходження технічного обслуговування (ТО);
- пошук інформації, до якої є вільний доступ в мережі Internet;

28.3.1.3. Консультацій при ДТП:

- порядок дій на місці ДТП; юридична підтримка;
- порядок звернення до Страховика; порядок оформлення документів;
- інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб;

28.3.2. На надання організаційних послуг (**опція «Організаційні послуги»**), а саме:

28.3.2.1. Виклик служби технічної допомоги;

28.3.2.2. Організація заміни колеса застрахованого ТЗ, доставки палива (за винятком газу), запуску двигуна застрахованого ТЗ (підзарядки акумулятора); аварійного відкриття дверей застрахованого ТЗ, в т.ч відігріву замків дверей та багажника;

28.3.2.3. Виклик евакуатора у разі ДТП або поломки застрахованого ТЗ ;

28.3.2.4. Пошук та бронювання номеру в готелі;

28.3.2.5. Виклик таксі;

28.3.2.6. Бронювання залізничних, автобусних та авіа квитків.

28.3.2.7. Організація підміни несправного застрахованого ТЗ;

28.3.2.8. Виклик працівників Уповноваженого підрозділу Національної поліції України , служби порятунку, аварійного комісара, інших організацій за зверненням Страхувальника

Оплата наданих послуг проводиться Страхувальником самостійно.

28.3.3. На евакуацію (транспортування) пошкодженого внаслідок ДТП застрахованого ТЗ, якщо він не має можливості самостійно пересуватися (**опція «Евакуація»**).

28.3.3.1. Страховик відшкодовує витрати Страхувальника на евакуацію (транспортування) пошкодженого внаслідок ДТП застрахованого ТЗ з місця настання ДТП до (за рішенням Страховика):

- найближчої СТО офіційного дилера марки застрахованого ТЗ, або
- до іншої найближчої СТО, або
- до місця стоянки/зберігання ТЗ.

Рішення щодо кінцевого пункту евакуації застрахованого ТЗ приймається Страховиком.

28.3.3.2. Організація евакуації транспортного засобу включає:

- прибуття на місце події спецтехніки і фахівців для транспортування аварійного або несправного транспортного засобу;
- підйом і завантаження аварійного або несправного застрахованого ТЗ;
- власне евакуацію (транспортування);
- розвантаження аварійного або несправного застрахованого ТЗ.

28.3.3.3. Якщо за рішенням Страхувальника застрахований ТЗ транспортують до іншої СТО, що знаходиться на більш віддаленій відстані від місця ДТП, ніж СТО запропонована Страховиком, Страхувальник сплачує різницю між вартістю доставок до бажаної Страхувальником СТО та СТО, запропонованої Страховиком згідно з умовами Договору.

28.3.3.4. Евакуація застрахованого ТЗ здійснюється лише один раз по кожному страховому випадку. У разі повторного звернення щодо евакуації ТЗ, пошкодженого внаслідок того ж ДТП, Страхувальник сплачує надані послуги самостійно.

28.3.3.5. Евакуація застрахованого ТЗ здійснюється лише у супроводі Страхувальника (водія застрахованого ТЗ) або особи, що має відповідні повноваження.

28.3.4. **Наданням послуг технічної допомоги**, а саме:

28.3.4.1. ***Доставка палива для застрахованого ТЗ*** (опція «Доставка палива»).

Послуга надається в разі настання непередбачуваної події, коли пальне у застрахованого ТЗ закінчилося раніше, ніж Страхувальник (водій) зміг дістатися до автозаправної станції та в результаті цього сталася зупинка двигуна застрахованого ТЗ. Страховик організовує та здійснює відшкодування витрат на доставку палива до місця зупинки застрахованого ТЗ (одноразово протягом строку дії Договору).Вартість палива Страхувальник сплачує самостійно.

28.3.4.2. ***Заміна пошкодженого колеса застрахованого ТЗ*** (опція «Заміна колеса»)

Послуга надається в разі настання непередбачуваної події, коли колесо застрахованого ТЗ пошкоджено, та необхідна його заміна.

Страховик організовує та здійснює відшкодування витрат на виїзд служби технічної допомоги, яка надасть Страхувальнику послуги з заміни пошкодженого колеса застрахованого ТЗ на запасне колесо Страхувальника (одноразово протягом строку дії Договору). За цією опцією Страховик не організовує та не відшкодовує витрати на придбання, заміну або ремонт колісних дисків або покришок.

28.3.4.3. ***Запуск двигуна застрахованого ТЗ від стороннього джерела живлення*** (опція «Запуск двигуна»).

Послуга надається в разі настання непередбачуваної події, коли акумулятор (елемент живлення) застрахованого ТЗ втратив свій заряд, та спроби Страхувальника (водія) самостійно запустити двигун ТЗ були безрезультатними.

За цією опцією Страховик організовує та здійснює відшкодування витрат на виїзд служби технічної допомоги, яка надасть послуги з запуску двигуна застрахованого ТЗ від стороннього джерела живлення (одноразово протягом строку дії Договору).

Страховик не організовує та не відшкодовує витрати на придбання, заміну або ремонт акумулятора або іншого джерела живлення та не відшкодовує їх вартість.

28.4. Будь-які послуги, передбачені у пп. 28.3.1 – 28.3.4 Договору, надаються в присутності Страхувальника (водія застрахованого ТЗ) та лише за умови пред'явлення Сервісної картки, посвідчення водія, свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ.

28.5. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки, зокрема моральна шкода, упущена вигода, втрачений (неотриманий) прибуток (доход), збитки та витрати як Страхувальника, так і третіх осіб у т. ч. але, не обмежуючись: штрафами, проживанням в готелі під час ремонту транспортного засобу, витратами на відрядження, втратами, пов'язаними з термінами постачання товарів і виробництва послуг тощо.

28.6. Додатково до підстав для відмови, передбачених п. 26 Договору, Страховик має право відмовити в організації та відшкодуванні вартості послуг у разі:

28.6.1. Якщо надання таких послуг ускладнене або неможливе через обмеження доступу до застрахованого ТЗ для працівників Страховика (або його представника); виконання таких робіт пов'язане з виникненням небезпеки спричинення шкоди.

28.6.2. Умисних дій Страхувальника (водія, пасажирів застрахованого ТЗ) під час надання послуг (згідно з п. 28.4 Договору) або при здійсненні або спробі здійснення вказаними особами злочину або іншого протиправного діяння;

28.6.3. При зверненні особи, яка не має права на управління транспортними засобами відповідної категорії;

28.6.4. При зверненні особи, яка знаходиться в стані будь-якої форми алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом медикаментозних препаратів, вживання яких протипоказано при управлінні транспортними засобами, а також, якщо вона відмовилася пройти медичний огляд (експертизу). При наявності ознак знаходження особи в стані сп'яніння чи одурманення надання послуг призупиняється до документального підтвердження факту відсутності ознак вживання наркотичних, одурманюючих чи викликаючих сп'яніння речовин, або до моменту закінчення дії вказаних речовин.

28.6.5. Протиправних дій Страхувальника (водія), третіх осіб відносно працівника Страховика (його представника), а також при законних вимогах уповноважених посадових та (або) інших осіб про припинення виконання робіт або про відмову від їх виконання;

28.6.6. Звернення Страхувальника (водія) після закінчення строку дії Договору;

28.6.7. Порушення Страхувальником (водієм) або іншою особою правил експлуатації застрахованого ТЗ, у т. ч. використання технічно несправного ТЗ, ТЗ, який не пройшов державний технічний огляд в установленому порядку, порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення і зберігання вогненебезпечних,вибухонебезпечних, інших небезпечних речовин, та (або) важких вантажів і предметів, вимог безпеки при перевезенні вантажів;

28.7. Якщо Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) самостійно організував та (або) сплатив вартість отриманих послуг (за умови попереднього погодження зі Страховиком розміру витрат та виду послуг) Страховик відшкодовує вартість таких послуг на умовах та в строки, передбачені п. 23 Договору.

28.8. Для відшкодування відповідно до п. 28.7 Договору витрат, передбачених у п. 28.3 Договору, крім документів, передбачених пп. 22.1.1, 22.1.2, 22.1.5 Договору, Страхувальник (одержувач страхового відшкодування) повинен надати Страховикові такі документи:

28.8.1. Чек або квитанцію про оплату вартості отриманих послуг;

28.8.2. Договір про надання послуг (якщо такий договір укладався з надавачем послуг) та акт приймання-передачі наданих послуг;

28.8.3. Копії Виписки із Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців та Свідоцтва про реєстрацію платника податку надавача послуг.

28.9. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування надані Страховикові у формі копій, то одержувач страхового відшкодування повинен надати можливість Страховикові звірити ці копії з оригіналами документів.

28.10. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати), не надані в повному обсязі та (або) в належній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальника чи одержувача страхового відшкодування (виплати) в письмовій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту надання документів, передбачених п. 22.1 Договору.

28.11. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик може зменшити перелік документів, передбачених у п. 28.8 Договору.