ПРОВІДНА

Частина 2

ДОГОВІР ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ

Цей Договір добровільного страхування наземних транспортних засобів (далі – Договір) укладений відповідно до Закону України «Про страхування», Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) (нова редакція) № 20603 від 09.09.2014 р., ліцензії серії АВ № 520918 від 16.02.2010 р., виданою Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Визначення термінів:

1.1.1. **Акт огляду ТЗ** - документ, який складається Страховиком або його уповноваженим представником при укладенні Договору, надходженні інформації від Страхувальника про настання страхового випадку, та в інших випадках, встановлених умовами Договору та Правил, що містить в собі дані про стан ТЗ, його комплектність, наявність чи відсутність пошкоджень ТЗ. Акт засвідчується підписами сторін Договору або їх уповноваженими представниками.

1.1.2. **Вигодонабувач** –дієздатна фізична особа, яка може зазнати збитків при настанні страхового випадку і яка призначається Страхувальником для отримання страхового відшкодування відповідно до умов Договору. При укладанні цього Договору, Вигодонабувач зазначається в Частині 1 Договору.

1.1.3. **Водій застрахованого транспортного засобу** - особа, яка на законних підставах керує застрахованим транспортним засобом, зазначеним в Частині 1 Договору. В межах Договору діяльність (дії або бездіяльність) Водія розцінюється як діяльність Страхувальника і має ті ж правові наслідки, що і діяльність останнього.

1.1.4. **Грубе порушення ПДР** – проїзд на сигнал світлофору, що забороняє рух або забороняючий сигнал регулювальника; порушення правил при переїзді залізничного переїзду; виїзд на смугу зустрічного руху в місцях, де такий виїзд заборонено; недотримання вимог дорожніх знаків, які забороняють рух транспортних засобів; рух заднім ходом на перехрестях; перевищення встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 (п'ятдесят) км/год; рух тротуарами чи пішохідними доріжками (крім паркування); здійснення розвороту у заборонених місцях, у тому числі, якщо маневр не було завершено.

1.1.5. **Засіб проти викрадення** – комплекс технічних засобів, що встановлюється на транспортний засіб з метою запобігання незаконному заволодінню та (або) несанкціонованого доступу до транспортного засобу. Згідно з Договором до засобів проти викрадення відносяться тільки засоби, що відповідають одній або декільком з зазначених вимог, а саме:

- інформують власника та (або) правоохоронні органи про факт несанкціонованого проникнення в транспортний засіб та спробі незаконного заволодіння;
- відслідковують та інформують власника та (або) правоохоронні органи про місцезнаходження ТЗ або про маршрут несанкціонованого пересування ТЗ;
- блокують один або декілька ключових елементів ТЗ: двигун, бензонасос, кермо, гальма, коробку перемикачів, що не дає змоги ТЗ пересуватись.

1.1.6. **Застрахований транспортний засіб** (ТЗ) – наземний транспортний засіб, прийнятий на страхування на умовах цього Договору та зазначений в Частині 1 Договору.

1.1.7. **Знос фізичний** – втрата вартості транспортного засобу (його складових частин) порівняно з вартістю нового подібного транспортного засобу (його складових частин), обумовлена частковою або повною втратою первісних технічних і технологічних якостей транспортного засобу (його складових частин).

1.1.8. **Конструктивна загибель** – таке пошкодження Застрахованого ТЗ внаслідок настання Страхового випадку, коли вартість відновлювального ремонту транспортного засобу дорівнює або перевищує 75% ринкової вартості такого транспортного засобу, визначеної на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком.

1.1.9. **Ліміт відповідальності** - величина, зазначена в Договорі страхування, що не перевищує встановлену в Договорі страхування страхову суму, й у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку, що за згодою Сторін Договору страхування може встановлюватися за одним страховим випадком, за групою страхових випадків тощо.

1.1.10. **Неправдива інформація** - повідомлені, заявлені, задокументовані або оголошені відомості, що не відповідають дійсним обставинам та/або про події та явища, що відбулися (наприклад, про обставини та характер спричинення збитків ТЗ).

1.1.11. **Пошкодження** – часткова втрата Застрахованим ТЗ своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням транспортного засобу за призначенням, якщо витрати на відновлення становлять до 75% (не включно) ринкової вартості транспортного засобу на день настання страхового випадку.

1.1.12. **ПДР** – «Правила дорожнього руху», затверджені Постановою Кабінету Міністрів України.

1.1.13. **Реєстраційні документи** – свідоцтво про державну реєстрацію транспортного засобу та інші визначені законодавством документи встановленого зразка.

1.1.14. **Ринкова вартість транспортного засобу** – вартість ТЗ, за яку можливе відчуження ТЗ на ринку подібного ТЗ на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

1.1.15. **Скляна складова частина** – виключно вітрове, заднє та бокове скло, скло фар та світлорозсіювачів ліхтарів, скло зовнішніх дзеркал заднього виду, повторювачів повороту Застрахованого ТЗ. Якщо конструкція зовнішнього дзеркала заднього виду та/або фари та/або ліхтаря не передбачає можливості заміни лише скляного елемента, така деталь вважається скляною складовою частиною.

1.1.16. **Сторони Договору** – Страховик та Страхувальник.

1.1.17. **Страхова сума** – визначена грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язаний провести виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.

1.1.18. **Страхове відшкодування** – страхова виплата, яка здійснюється Страховиком у межах страхові суми відповідно до умов Договору при настанні страхового випадку.

1.1.19. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, що виникла внаслідок настання зазначеної у Договорі події (страхового ризику), що фактично сталася в період дії Договору та не підпадає під виключення зі страхових випадків і обмеження страхування, передбачені Договором, внаслідок чого виникає зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальникові та (або) Вигодонабувачу.

1.1.20. **Страховий ризик** – певна подія на випадок настання якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.1.21. **Страховик** - Приватне акціонерне товариство «Страхова Компанія «ПРОВІДНА», яке є Стороною цього Договору.

1.1.22. **Страхувальник** – юридична або дієздатна фізична особа, визначена в Частині 1 Договору, що уклала цей Договір із Страховиком та є Стороною цього Договору.

1.1.23. **Строк експлуатації ТЗ, що приймається на страхування, на дату укладення Договору** (надалі строк експлуатації) – період від першої дати реєстрації ТЗ, здійснений в рік його виробництва, до першого дня періоду страхування, а якщо:

а) строк експлуатації ТЗ неможливо встановити точно, то початок експлуатації приймається як 1 липня року випуску ТЗ, зазначеного у свідоцтві про державну реєстрацію ТЗ;

б) зазначена у свідоцтві про державну реєстрацію ТЗ дата першої реєстрації відрізняється від року випуску ТЗ більше, ніж на один рік, то початок експлуатації приймається як 1 липня року випуску ТЗ, зазначеного у свідоцтві про державну реєстрацію ТЗ.

З метою визначення розміру страхового відшкодування строк експлуатації ТЗ вираховується на дату настання страхового випадку.

1.1.24. **Таксі/маршрутне таксі** – транспортний засіб, що використовується для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку та/або перевезення пасажирів на міському та/або приміському маршруті загального користування, незалежно від цілей користування такого

транспортного засобу під час настання Страхового випадку (з метою надання послуг з перевезення чи будь-яких інших, в тому числі особистих цілей власника транспортного засобу чи Водія транспортного засобу). Страхувальник шляхом підписання цього Договору погоджується, що будь-які непрямі ознаки використання Застрахованого ТЗ в якості таксі/маршрутного таксі (як то: емблеми (реквізити) служби таксі, шашки, позначки маршруту, встановлена радіостанція таксі, показання свідків, наявність ліцензії на право здійснення такої діяльності) будуть вважатися достатніми доказами визнання такого транспортного засобу таким, що використовується у якості таксі / маршрутного таксі.

1.1.25. **Транспортний засіб** (далі **ТЗ**) - наземний механічний транспортний засіб, що підлягає державній реєстрації та обліку в органах Державтоінспекції МВС України або у відповідних міністерствах чи відомствах.

1.1.26. **Франшиза** - розмір збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору та розраховується у відсотках від страхової суми або визначається в грошовому еквіваленті.

2. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

2.1. **Виключеннями із страхових випадків** визнаються події, що відбулися під час дії та/або безпосередньо внаслідок:

2.1.1. недбалого ставлення до Застрахованого ТЗ, а саме:

а) використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації та/або технічно несправного ТЗ згідно з ПДР;

б) допущення самовільного руху ТЗ;

в) залишення відкритими (не зачиненими на замок) дверей ТЗ під час його руху, зупинки або стоянки;

г) залишення ТЗ з незадіяними засобами проти викрадення;

ґ) залишення у салоні ТЗ ключа (ключів) до цього ТЗ або брелоків, пультів від сигналізації та/або реєстраційних документів на ТЗ;

д) втрата будь-якого ключа брелоків, пультів від сигналізації до Застрахованого ТЗ та/або свідоцтва про державну реєстрацію ТЗ – з моменту їх втрати до моменту надання Страхувальником доказів заміни та/або перекодування ключів/пультів/документів. У випадку втрати будь-якого ключа брелоків, пультів від сигналізації до Застрахованого ТЗ або свідоцтва про державну реєстрацію ТЗ Страхувальник зобов'язаний зберігати ТЗ на стоянці, що охороняється, або в гаражі до моменту проведення їх заміни та/або перекодування. До моменту заміни та/або перекодування Страхувальником документів, замків, пультів, брелоків та надання Страховику ТЗ для огляду та складання додаткового Акту огляду Страхове відшкодування не виплачується у випадку Викрадення ТЗ (за винятком випадків грабежу, розбою) з місця іншого, ніж гараж або стоянка, що охороняється.

2.1.2. зміни конструкції Застрахованого ТЗ або встановлення деталей чи обладнання, на яке немає допуску від виробника (які не відповідають вимогам виробника) та/або які не передбачені технічною документацією виробника та/або немає дозволу відповідних органів;

2.1.3. фізичного зносу деталей, вузлів, агрегатів ТЗ;

2.1.4. пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;

2.1.5. порушення Водієм встановлених правил перевезення пасажирів та/або перевезення іншого ТЗ та/або будь-якого вантажу, вага якого перевищує норму, визначену для Застрахованого ТЗ технічними умовами заводу-виробника;

2.1.6. грубого порушення ПДР Водієм;

2.1.7. дій тварин та/або птахів, які перебували всередині ТЗ, включаючи, але не обмежуючись: в салоні, в кабіні, в кузові, в моторному відсіку та/або в інших частинах Застрахованого ТЗ, а також пошкодження та/або знищення ТЗ тваринами, які належать Страхувальнику/Водію;

2.1.8. гниття, корозії та/або інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ, внаслідок експлуатації чи зберігання у несприятливих умовах, фізичного зносу;

2.1.9. поломки, відмови в роботі, виходу з ладу деталей, вузлів та агрегатів Застрахованого ТЗ внаслідок попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар);

2.1.10. буксирування Застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом з порушенням ПДР або буксируванням Застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу з порушенням ПДР;

2.1.11. свідомого використання ТЗ у завідомо відомому Страхувальнику аварійному стані; експлуатації ТЗ на шинах, зношених понад допустимі межі (залишкова висота малюнка протектора не відповідає вимогам Розділу 31 ПДР), та таких, що не відповідають сезону його експлуатації. За Договором вважається, що шини відповідають сезону експлуатації, якщо для легкових ТЗ в період з 01 листопада по 31 березня використовуються зимові шини. Шини вважаються зимовими лише за умови наявності на них відповідного маркування із зазначенням піктограми для шин із зимовим малюнком протектора та/або маркування із зазначенням піктограми для шин, що призначені для експлуатації в зимових умовах.

2.1.12. використання застрахованого ТЗ в якості таксі/маршрутного таксі та/або передачі ТЗ в оренду або прокат та/або для навчальної їзди;

2.1.13. використання застрахованого ТЗ у спортивних змаганнях та/або у будь-яких тестах (включаючи, але не обмежуючись тест-драйви, перегони, випробування на надійність, тести на швидкість) або якщо Застрахований ТЗ проходить перевірку для участі в таких заходах;

2.1.14. перевезення Застрахованого ТЗ морським, залізничним та іншими видами транспорту, його завантаження на інший ТЗ, розвантаження з іншого ТЗ, у тому числі державними та/або комунальними службами;

2.1.15. ремонтних робіт, технічного обслуговування, обробки теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на Застрахований ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), а також пожежі з причин порушення правил техніки безпеки під час користування паливно-мастильними матеріалами;

2.1.16. вчинення самогубства чи спроби самогубства за допомогою чи з використанням Застрахованого ТЗ;

2.1.17. вчинення Страхувальником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку або непідкорення вимогам органів влади (залишення місця події (крім випадків передбачених ПДР), переслідування підрозділами поліції, відмова від освідчення на наявність алкогольного, токсичного, наркотичного сп'яніння), використання підроблених номерних знаків;

2.1.18. вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;

2.1.19. використання ТЗ в якості автомобілів швидкої медичної допомоги;

2.1.20. надання Застрахованого ТЗ для користування працівниками поліції або медичними працівниками для виконання невідкладних службових обов'язків;

2.1.21. пошкоджень / несправностей Застрахованого ТЗ, усунення яких здійснюється згідно з гарантійними зобов'язаннями виробника.

2.2. **Страховим випадком не визнається:**

2.2.1. подія, що відбулась при керуванні ТЗ особою, що не мала посвідчення водія відповідної категорії або права керування цим ТЗ або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння та/або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин та/або перебувала під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу, або медикаментозних препаратів, при застосуванні яких протипоказано керувати ТЗ;

2.2.2. викрадення будь-якого обладнання з салону Застрахованого ТЗ;

2.2.3. подія, коли Застрахований ТЗ пішов під лід, рухаючись за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;

2.2.4. подія, яка сталася в період, коли Страховик відповідно до умов Договору не несе зобов'язання щодо виплати страхового відшкодування.

2.3. **Страховик не відшкодовує**:

2.3.1. витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки, гальмівну рідину, окрім випадків, коли заміна таких рідин передбачена технологією ремонту Застрахованого ТЗ, та необхідність такої заміни виникла внаслідок настання страхового випадку;

2.3.2. збитки за пошкодження шин та дисків коліс ТЗ, за винятком, коли такі пошкодження пов'язані з іншими пошкодженнями кузовних частин ТЗ та/або елементів ходової частини;

2.3.3. збиток за пошкодження/втрату/крадіжку декоративних ковпаків коліс, щіток склоочисників, інструментів, молдингів, реєстраційних знаків, емблем виробника, тентованих частин кузова ТЗ, акумуляторних батарей за винятком, коли такі пошкодження пов'язані з іншими пошкодженнями кузовних частин ТЗ або викрадення разом з Застрахованим ТЗ;

2.3.4. збитки, пов'язані з крадіжкою коліс (у тому числі запасних), встановлених на ТЗ;

2.3.5. збитки внаслідок пошкодження Застрахованого ТЗ вантажем, в тому числі під час його навантаження та/або розвантаження;

2.3.6. збиток за пошкодження, що отримані ТЗ внаслідок незаконного заволодіння ТЗ особою, що була допущена Страхувальником/Водієм до керування ТЗ в добровільному порядку;

2.3.7. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів ТЗ, зазначеного в Договорі, при можливості їхнього відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ (в розмірі перевищення вартості заміни над вартістю ремонту);

2.3.8. витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані страховим випадком;

2.3.9. збитки завдані художньому оформленню та/або художнім оформленням, здійсненим з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього тюнінгу), в тому числі, але не виключно - аерографія, фірмові (рекламні) наклейки, нанесені на ТЗ;

2.3.10. оплату актів огляду (дефектних актів, калькуляцій), складених працівниками СТО, послуг зі зберігання ТЗ на стоянці, що охороняється (на СТО), крім випадків, коли такі витрати погоджені зі Страховиком у письмовій формі;

2.3.11. втрату товарної вартості ТЗ (усунення сколів, рисок, подряпин, вм'ятин, що виникли накопичувально протягом строку експлуатації Застрахованого ТЗ до настання страхового випадку; відновлення лакофарбового покриття (ЛФП) ТЗ внаслідок звичайної експлуатації, кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів; усунення потертостей, подряпин, плям в салоні ТЗ (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах, органах керування та безпеки, декоративному оздобленні);

2.3.12. вартість фарбування усього ТЗ (його окремих конструктивних елементів), якщо його ремонт потребує фарбування окремих деталей/складових частин;

2.3.13. вартість агрегатів та вузлів ТЗ (робіт по їх заміні), які не можуть бути відремонтовані через неспроможність СТО здійснити їх ремонт, за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ;

2.3.14. пошкодження ТЗ внаслідок спрацювання подушок безпеки, яке було викликано несправністю електронного обладнання;

2.3.15. вартість заміни встановленої на Застрахований ТЗ (окремих конструктивних елементах Застрахованого ТЗ) захисної плівки, що не передбачена заводом-виробником та вартість витрат, пов'язаних з встановленням на Застрахований ТЗ (окремі конструктивні елементи Застрахованого ТЗ) захисної плівки, не передбаченої заводом-виробником;

2.3.16. збитки внаслідок пошкодження майна (в тому числі багажу), що знаходиться в/на Застрахованому ТЗ;

2.3.17. витрати на відновлення ключів від ТЗ, реєстраційних документів на ТЗ та/або ДО внаслідок їх втрати або викрадення;

2.3.18. витрати на повторне проведення експертизи з ініціативи Страхувальника;

2.3.19. витрати на екстрене замовлення та доставку комплектуючих і запасних частин;

2.3.20. витрати, пов'язані з реєстрацією та/або зняттям Застрахованого ТЗ з обліку;

2.3.21. вартість витрат, пов'язаних з наявністю пошкоджень запасних частин чи вузлів ТЗ, що були виявлені при огляді ТЗ під час укладення Договору та/або при повторному огляді ТЗ згідно з умовами цього Договору, та які зазначені у відповідному Акті огляду;

2.3.22. вартість витрат, пов'язаних з ремонтом та/або заміною запасних частин та вузлів ТЗ, якщо такі витрати були включені до розрахунку суми страхового відшкодування за попереднім страховим випадком, проте ремонт та/або заміна пошкоджених запасних частин та вузлів ТЗ не були здійснені Страхувальником або були здійснені не в повному обсязі чи без дотримання вимог до ремонту пошкоджених запасних частин та вузлів ТЗ;

2.3.23. будь-які непрямі збитки, пов'язані зі страховим випадком (штрафи, пені, втрата прибутку, інфляційні втрати, зміни в курсах валют, матеріальна компенсація моральної шкоди, простій, витрати на банківське обслуговування, шкода, завдана навколишньому середовищу, будь-яке забруднення або зараження);

2.3.24. збитки чи шкоду, що виникли до початку дії Договору, але виявлені після його початку;

2.3.25. збитки чи шкоду, якщо Застрахований ТЗ на день настання події не був зареєстрованим в ДАІ України (сервісних центрах МВС України) та/або не мав номерного знаку та/або протоколу перевірки технічного стану Застрахованого ТЗ, якщо це передбачено законодавством України;

2.3.26. збитки чи шкоду, якщо номер кузова, шасі (рами) Застрахованого ТЗ на день настання події не відповідають записам у реєстраційних документах.

2.3.27. Збитки завдані ТЗ, який знаходиться в заставі, лізингу тощо.

2.4. **Не підлягають відшкодуванню збитки,** заподіяні в результаті:

2.4.1. незаконного заволодіння Застрахованим ТЗ (за винятком грабежу або розбою), якщо при цьому разом із Застрахованим ТЗ викрадено будь-який із перерахованих нижче предметів:
а) свідоцтво про державну реєстрацію ТЗ;
б) керуючий елемент засобу проти викрадення – брелок, пульт управління, пейджер, активна чи пасивна картка електронних чи електронно-механічних засобів проти викрадення;
в) ключ замку запалювання та/або дверей Застрахованого ТЗ.

2.4.2. незаконного заволодіння Застрахованим ТЗ, що знаходиться (на момент настання події) в розшуку Національного Центрального Бюро Інтерполу в Україні;

2.4.3. незаконного заволодіння Застрахованим ТЗ та/або набуття права власності на ТЗ шляхом обману, зловживання довірою, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі, згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином у користування, на збереження, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;

2.4.4. незаконного заволодіння Застрахованим ТЗ у разі відсутності на ТЗ будь-якого засобу проти викрадення відповідно до вимог цього Договору. Наявність засобу проти викрадення після настання страхового випадку за ризиком **«Викрадення»** визначається відомостями, що зазначені в відповідному Акті огляду, який є Додатком до цього Договору, та який повинен бути однаковим на примірнику Страховика та Страхувальника або документами, що підтверджують факт встановлення такого на ТЗ.

2.5. **Дія Договору не поширюється на випадки, що відбулися поза строком та місцем дії Договору**.

2.6. **Не вважається страховим випадком подія**, що сталася прямо або опосередковано внаслідок:

2.6.1. війни з зовнішнім ворогом або громадянської війни, воєнних дій будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), у тому числі інтервенції, нападів зовнішнього ворога, збройних конфліктів, збройного повстання, захоплення державної влади військовими або будь-якими іншими особами, узурпації влади, введення воєнного стану та(або) пов'язаних із цим грабежів і мародерства;

2.6.2. масового безладдя, бунту, заколоту, страйку, локауту, революції;

2.6.3. терористичних актів, диверсій, антитерористичних операцій, що проводяться;

2.6.4. конфіскації, націоналізації, реквізиції, примусового вилучення, у тому числі із застосуванням насильства та/або будь-якої зброї, арешту або іншого незаконного обмеження права власності, знищення або пошкодження ТЗ за наказом/ рішенням уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування, органів військового управління та інших органів влади, у тому числі самопроголошених;

2.6.5. будь-яких військових маневрів, операцій, навчань або інших військових заходів та/або їх наслідків;

2.6.6. дії мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів та/або знарядь війни;

2.6.7. дії будь-яких вибухових речовин або пристроїв, що використані з метою пошкодження або знищення ТЗ та/або завдання шкоди здоров'ю або життю людей;

2.6.8. дій будь-яких воєнізованих або збройних формувань;

2.6.9. використання ТЗ у військових цілях, акціях та маршах протесту, масових безладдях, блокадах (перекриттях) доріг, демонстраціях, мітингах, пікетах, страйках, заколотах, бунтах, захопленнях адміністративних будівель, повстаннях, революціях, в інших цілях та заходах, подібних до вище перелічених, використання ТЗ при здійсненні терористичних актів, диверсій, або проведенні антитерористичних операцій,

2.6.10. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення.

2.7. Збитки, зазначені в **п. 2.6** Частини 2 Договору, не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених в **п. 7** Частини 1 Договору, у разі наявності у Страховика документів, що підтверджують, що подія підпадає під виключення, зазначені в **п. 2.6** Частини 2 Договору, незалежно від надання Страхувальником документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань.

3. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТРАХОВИКА.

3.1. Страхова сума щодо Застрахованого ТЗ зазначається в Частині 1 Договору. Підставою для визначення Страхової суми за Застрахованим ТЗ є Ринкова вартість такого ТЗ на дату укладення Договору.

3.2. Страхова сума за згодою Сторін може бути збільшена протягом строку дії Договору шляхом внесення відповідних змін і доповнень до Договору і сплати Страхувальником додаткового страхового платежу.

3.3. Лімітом відповідальності Страховика є величина, зазначена в Частині 1 Договору, що не перевищує встановлену в Договорі страхову суму, й у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку, що за згодою Сторін Договору може встановлюватися за одним страховим випадком, за групою страхових випадків, за видом пошкодження.

3.4. Ліміт відповідальності Страховика за ризиком «ДТП», що призвів до пошкодження ТЗ, є зазначеною в Частині 1 Договору величиною, що не може перевищувати страхову суму та у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування, при настанні страхового випадку за цим ризиком при пошкодженні ТЗ тільки один раз під час строку дії Договору.

Договір припиняє свою дію в частині зобов'язань Страховика здійснити виплату страхового відшкодування по події за ризиком «ДТП», що призвів до пошкодження ТЗ, з моменту настання першої заявленої Страхувальником події, кваліфікованої Страховиком як страховий випадок (у разі виплати страхового відшкодування за таким страховим випадком).

3.5. Договір зберігає свою дію в частині зобов'язань за ризиком «ДТП», що призвів до конструктивної загибелі та за ризиком «Викрадення» до кінцевого строку дії Договору, обумовленого Частиною 1 цього Договору.

4. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ

4.1. Договір укладається на строк, визначений в Частині 1 Договору.

4.2. Договір набуває чинності з 00-00 годин дати початку дії Договору, яка вказана в Частині 1 Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу в повному обсязі, визначеному в Частині 1 Договору, на поточний рахунок Страховика та діє до 24-00 години дня, вказаного в Частині 1 Договору як дата закінчення строку дії Договору.

4.3. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок Страховика страхового платежу в розмірі відповідно до Частини 1 Договору та в строк, вказаний в Частині 1 Договору, з урахуванням **п. 10** Договору, Договір вважається таким, що не набув чинності.

4.4. Договір діє в межах території, яка визначена в Частині I Договору.

4.5. Договір не діє на:

4.5.1. тимчасово окупованій території України;

4.5.2. території населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та території населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення. Перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком, відповідно до законодавства України;

4.5.3. території, на яких на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком, проводилась антитерористична операція, території проведення оголошеної війни; території, на якій введено військовий стан. Межі такої території визначаються на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком, відповідно до законодавства України та (або) на підставі документів компетентних органів державної влади України.

4.5.4. території, на яких на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком, проводились воєнні дії будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), збройні конфлікти. Межі такої території визначаються на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком, на підставі документів компетентних органів державної влади України.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. **Страхувальник має право:**

5.1.1. на виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку в порядку та на умовах Договору;

5.1.2. у разі відмови Страховика сплатити страхове відшкодування, вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови;

5.1.3. отримати дублікат Договору у разі його втрати протягом строку дії Договору (видача дублікатів не впливає на чинність Договору);

5.1.4. на дострокове припинення дії Договору, ініціювати внесення змін та доповнень до Договору;

5.1.5. оскаржити відмову Страховика здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) та (або) його (її) розмір в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

5.2. **Страхувальник зобов'язаний:**

5.2.1. ознайомити Водія/осіб, допущених до керування Застрахованим ТЗ з Правилами та умовами Договору;

5.2.2. своєчасно вносити страхові платежі (внески) у відповідності до умов Договору;

5.2.3. при укладенні Договору надати Страховику письмово інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово інформувати Страховика про будь-які зміни ступеня страхового ризику протягом **3 (трьох) робочих днів** з моменту настання таких змін, зокрема: зміна кузова, зміна реєстраційного знаку (документів), комплектності ТЗ; використання ТЗ як таксі/маршрутного таксі або передача його в оренду; втрата свідоцтва про реєстрацію ТЗ, ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, пульту управління сигналізацією; поломки або демонтажу пристроїв проти викрадення, зміна стану та/або типу засобів проти викрадення, встановлених на ТЗ; зміна власника ТЗ (передача транспортного засобу в користування (керування) іншій особі без письмового погодження Страховика); наявність подвійного страхування, зняття ТЗ з державного обліку та інших умов, що можуть вплинути на ступінь ризику;

5.2.4. у разі зміни обставин, що впливають на ступінь ризику або мають істотне значення для оцінки страхового ризику, про що Страхувальником було повідомлено на умовах **п. 5.2.3** Частини 2 Договору, на письмову вимогу Страховика, вчинити дії щодо усунення цих обставин у строк, зазначений у вимозі Страховика (такий строк визначається об'єктивним терміном усунення відповідних обставин, але в будь-якому випадку не може бути меншим ніж **3 (три) робочих дні** з моменту отримання письмової вимоги Страховика) та/або сплатити додатковий страховий платіж, розмір якого розраховує Страховик. В іншому випадку Страховик має право в односторонньому порядку достроково припинити дію Договору (відмовитись від Договору) на підставі невиконання Страхувальником умов Договору відповідно до **Розділу 10** Договору та згідно з чинним законодавством України, при цьому

Страховик звільняється від зобов'язань сплатити страхове відшкодування за страховими випадками, що сталися з моменту настання змін у ступені страхового ризику.

5.2.5. надати Страховику для перегляду та копіювання оригінали або нотаріально завірені копії документів для проведення ідентифікації Страхувальника/ Водія/осіб, допущених до керування Застрахованим ТЗ у випадках, передбачених законодавством України та Договором.

5.2.6. письмово повідомляти Страховика та Вигодонабувача:

5.2.6.1. про інші діючі договори страхування стосовно предмета страхування як до укладання цього Договору, так і під час його дії;

5.2.6.2. про зміну адреси, банківських реквізитів, про перереєстрацію Страхувальника;

5.2.7. надавати Страховику ТЗ для огляду у світлий час доби до укладення цього Договору та на вимогу Страховика протягом строку його дії;

5.2.8. повідомити Страховика про настання випадку, що має ознаки страхового, у строки, встановлені у **п. 6.1** Частини 2 Договору та діяти згідно з умовами, передбаченими **Розділом 6** Частини 2 Договору;

5.2.9. виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їхніх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;

5.2.10. надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і експертизу ТЗ, з яким стався страховий випадок, для визначення обставин, причин і наслідків страхового випадку;

5.2.11. утримувати Застрахований ТЗ у справному технічному стані, вживати запобіжних заходів з метою попередження заподіяння шкоди Застрахованому ТЗ (його частинам) та (або) викрадення (в т. ч. замикати застрахований ТЗ, користуватися засобами проти викрадення незалежно від місця зберігання застрахованого ТЗ), використовувати застрахований ТЗ за його прямим призначенням, забезпечувати відповідні умови зберігання, дотримуватися правил пожежної безпеки, правил та вимог безпеки під час перевезення вантажів та пасажирів, перевезення та зберігання вогненебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів (відповідно до ПДР);

5.2.12. не залишати в ТЗ при відсутності водія ТЗ документи на Застрахований ТЗ (свідоцтво про державну реєстрацію ТЗ (технічний паспорт) та (або) ключі від нього в ТЗ;

5.2.13. використовувати (вмикати) засіб проти викрадення, вказаний в Договорі, при будь-якому, навіть короткотерміновому залишенні ТЗ.

5.2.14. протягом **3-х (трьох)** робочих днів з моменту, як тільки це стане йому відомо, повідомити Страховика про те, що збиток, завданий Застрахованому ТЗ, відшкодований повністю або частково винною особою;

5.2.15. повернути Страховику суму виплаченого страхового відшкодування (його частину) як безпідставно набуте майно, якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування (випадки, що не є страховими; збитки, що не відшкодовуються Страховиком; підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування). Зазначений обов'язок покладається на Страхувальника також у разі, якщо виплата страхового відшкодування була здійснена на рахунок інших осіб (Вигодонабувача, СТО).

5.2.16. протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання запиту Страховика надати для огляду відновлений після страхового випадку (події, заявленої як страховий випадок) ТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку;

5.2.17. у разі викрадення Застрахованого ТЗ вжити заходи, спрямовані на його повернення та передати у власність Страховикові після виплати страхового відшкодування;

5.2.18. протягом **2 (двох) робочих днів** з моменту, коли Страхувальник дізнався про місцезнаходження викраденого Застрахованого ТЗ, повідомити про це Страховика;

5.2.19. у разі викрадення або втрати:

5.2.19.1. Свідоцтва про державну реєстрацію Застрахованого ТЗ – протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту виявлення Страхувальником викрадення або втрати, подати заяву, повідомлення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування, з приводу викрадення (втрати). Протягом 2 (двох) робочих днів після отримання рішення органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування щодо викрадення (втрати) Свідоцтва про державну реєстрацію Застрахованого ТЗ та/або після отримання дублікату Свідоцтва про державну реєстрацію Застрахованого ТЗ надати їх Страховику;

5.2.19.2. Ключів (карток, брелоків систем сигналізації) від Застрахованого ТЗ:

а) протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин, з моменту виявлення їх викрадення або втрати, вжити заходів, щодо збереження Застрахованого ТЗ в тому числі для запобігання використання викрадених ключів, карток, брелоків систем сигналізації (зберігати Застрахований ТЗ у закритому гаражі, боксі до заміни замків, сигналізації);

б) протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане відомо Страхувальнику про втрату, викрадення ключів, кодів доступу, повідомити Страховика в письмовій формі та надати копії заяви або повідомлення, поданого до органів внутрішніх справ, а також вжити заходів щодо заміни замків, кодів доступу; витрати на заміну замків, кодів доступу не відшкодовуються Страховиком;

5.2.20. на вимогу Страховика передати йому право власності на складові частини, деталі та обладнання, які підлягають заміні та щодо яких Страховик здійснив виплату страхового відшкодування;

5.2.21. виконувати вимоги Договору, зокрема, передбачені **пп. 8.6, 8.7** Частини 2 Договору;

5.3. **Страховик має право:**

5.3.1. здійснювати огляд Застрахованого ТЗ Страхувальника, замовляти проведення експертного дослідження (висновку авто товарознавчого дослідження/ звіту спеціаліста) під час дії Договору та після настання події, що має ознаки страхового випадку, самостійно з'ясовувати причини, обставини страхового випадку, визначати розмір збитків (вартість відновлювального ремонту), перевіряти достовірність інформації, наданої Страхувальником (одержувачем страхового відшкодування);

5.3.2. на дострокове припинення дії Договору, ініціювати внесення змін та доповнень до Договору;

5.3.3. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

5.3.4. після здійснення виплати страхового відшкодування вимагати від Страхувальника передати Страховику пошкоджені деталі, вузли, механізми застрахованого пошкодженого ТЗ, що були замінені в процесі ремонту ТЗ;

5.3.5. у разі збільшення ступеня страхового ризику (передача Застрахованого ТЗ в оренду/прокат або в заставу, зміна власника Застрахованого ТЗ, заміна кузова чи двигуна, встановлення ДО, зняття з державного обліку, втрата ключів брелоків або пультів від сигналізації до Застрахованого ТЗ або реєстраційних документів, поломка чи зняття засобів проти викрадення, настання 3-х (трьох) або більше страхових випадків протягом строку дії Договору, використання як таксі/маршрутного таксі) вимагати внесення змін в умови Договору і сплати додаткового страхового платежу. У випадку відмови Страхувальника на внесення змін Страховик має право в односторонньому порядку достроково припинити дію Договору (відмовитись від Договору) на підставі невиконання Страхувальником умов Договору відповідно до **Розділу 10** Частини 2 Договору та згідно з чинним законодавством України, при цьому Страховик звільняється від зобов'язань сплатити страхове відшкодування за страховими випадками, що сталися з моменту настання змін у ступені страхового ризику.

5.3.6. вимагати від Страхувальника повернути страхове відшкодування відповідно до **п. 5.2.15** Частини 2 Договору;

5.3.7. організувати замовлення деталей та/або таких частин (вузлів, агрегатів), що підлягають заміні під час ремонту;

5.3.8. з метою прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, робити запити про відомості, пов'язані з настанням страхового випадку, до компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку.

5.4. **Страховик зобов'язаний:**

5.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами;

5.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати);

5.4.3. у разі настання страхового випадку виплатити страхове відшкодування згідно з умовами Договору;

5.4.4. за заявою Страхувальника, за умови письмового погодження з Вигодонабувачем (якщо Вигодонабувач - юридична особа), укласти новий або внести зміни в цей Договір у випадках, передбачених Договором;

5.4.5. відшкодувати витрати в порядку і на умовах Договору, понесені Страхувальником/ Вигодонабувачем при настанні страхового випадку для запобігання або зменшення збитків, за умови, що це документально підтверджено;

5.4.6. не розголошувати, за винятком випадків, передбачених законодавством України, дані (відомості) про Страхувальника (отримані внаслідок укладання Договору) та їх майнове становище, а також інформацію щодо зазначених осіб, становить яка містить комерційну таємницю та є конфіденційною

5.4.7. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ступінь страхового ризику, або у випадку збільшення вартості майна переукласти з ним Договір або внести до нього зміни;

5.4.8. на письмову вимогу Страхувальника або Вигодонабувача протягом **3-х (трьох)** робочих днів з дати отримання такого запиту видавати дублікат Договору та копії інших документів, пов'язаних з ним;

5.5. Обов'язки Страхувальника, вказані у **п. 5.2** Частини 2 Договору, за виключенням **п. 5.2.2, 5.2.5** Частини 2 Договору, в однаковій мірі розповсюджуються і на Вигодонабувача/Водія. Порушення Вигодонабувачем /Водієм цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

6. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання із Застрахованим ТЗ події, що має ознаки страхового випадку (далі - подія), Страхувальник/Водій зобов'язаний:

6.1.1. **протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин**, з моменту, як тільки Страхувальнику стане відомо про настання події (**з місця події/ місця виявлення пошкоджень)**:

6.1.1.1. повідомити Страховика за телефоном **0 800 50 45 45** (для дзвінків в межах України) або за телефоном **+ 38 044 492 18 18 (30)** (для дзвінків в Україну з-за кордону) та надати інформацію відповідно до **п. 6.1.8** Частини 2 Договору;

Відсутність телефонограми в Контакт-центрі в зазначений строк є підставою для невизнання Страховиком події страховим випадком. Перевищення зазначеного строку є допустимим лише у випадку, якщо Страхувальник/Водій не мав фізичної можливості своєчасно направити це повідомлення виключно за станом здоров'я, що має бути документально підтверджено.

6.1.1.2. повідомити та/або викликати уповноважений підрозділ Національної поліції України, відповідно до події, що сталася.

6.1.2. **вжити** всіх доцільних та можливих **заходів для зменшення розміру збитків**, рятування Застрахованого ТЗ (в тому числі виконувати рекомендації компетентних органів і Страховика/представників Страховика);

6.1.3. **зберігати вигляд, стан і розташування пошкодженого ТЗ** або його залишків та місця події до його огляду представниками компетентних органів, Страхувальник/Водій має право змінювати картину події тільки у зв'язку з необхідністю допомоги потерпілим, рятування застрахованого ТЗ, та здійснення запобіжних заходів із попередження виникнення надзвичайних ситуацій;

6.1.4. при настанні ДТП, виконати всі необхідні дії, передбачені чинними ПДР, наприклад:

а) негайно зупинити ТЗ і залишатися на місці ДТП;

б) увімкнути аварійну сигналізацію і встановити знак аварійної зупинки;

в) не переміщати ТЗ і предмети, що мають відношення до події;

г) вжити всіх можливих заходів щодо збереження слідів події, їхнього огородження та організувати об'їзд місця події;

д) до проведення медичного огляду не вживати без призначення медичного працівника лікарських препаратів, виготовлених на основі алкоголю або наркотичних речовин (крім тих, які входять до складу офіційно затвердженої аптечки).

6.1.5. при ДТП пройти огляд на стан сп'яніння на вимогу працівника поліції або іншої уповноваженої особи в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

6.1.6. без письмової згоди Страховика не починати будь-яких відновлювальних (ремонтних) робіт застрахованого ТЗ, у тому числі утилізації або продажу залишків ТЗ;

6.1.7. на запит Страховика сфотографувати пошкоджений (знищений) Застрахований ТЗ на місці події, ТЗ інших учасників, місце події та передати фотографії Страховику;

6.1.8. при повідомленні про настання події, яка має ознаки страхового випадку, Страховику та/або його представнику (за телефоном) надати всі доступні на час звернення відомості щодо:

- номеру Договору страхування;
- обставин настання події, що має ознаки страхового випадку;
- інформації про пошкодження (зовнішніх проявів);
- інформації про інших учасників ДТП (у випадку ДТП): П. І. Б. – для фізичної особи, найменування – для юридичної особи, державний реєстраційний номер ТЗ, дані договору страхування, назву і адресу страховика іншої сторони, якщо такі договори були укладені;
- місця події і місця перебування ТЗ,

а також надати іншу інформацію (за наявності останньої) щодо події, яку Страхувальник/Водій вважатиме істотною, та такою, що необхідна для правильної оцінки події Страховиком.

6.1.9. **протягом 3-х (трьох) робочих днів,** після настання події, яка має ознаки страхового випадку, письмово надати Страховику оригінал заяви за формою, встановленою Страховиком.

6.1.10. у випадку незаконного заволодіння ТЗ протягом **3-х (трьох)** робочих днів, з моменту як Страхувальник/Водій довідався про випадок надати Страховику:

- реєстраційні документи на Застрахований ТЗ та повний комплект оригінальних ключів від Застрахованого ТЗ (за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ТЗ внаслідок грабежу, розбою);
- документ уповноваженого підрозділу Національної поліції про їх вилучення в якості речового доказу, Квитанцію про отримання речового доказу або документ, що підтверджує інше процесуальне рішення відповідно до діючого на момент вилучення закону.

6.1.11. протягом **3 (трьох) робочих днів** з дня настання події (окрім випадків за ризиком «Викрадення»), яка має ознаки страхового випадку, надати пошкоджений або знищений Застрахований ТЗ до проведення ремонту для огляду Страховикові у світлий час доби. Якщо з поважних причин Страхувальник (довірена особа, водій) не могли надати для огляду пошкоджений ТЗ у встановлений термін, вони повинні підтвердити це документально.

6.2. Надання Страхувальнику/Водію з боку Страховика або його уповноваженого представника інструкцій стосовно дій Страхувальника при настанні події, яка має ознаки страхової, не буде вважатися підтвердженням з боку Страховика визнання цієї події страховим випадком.

7. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ

7.1. Для підтвердження настання страхового випадку, визначення розміру страхового відшкодування та здійснення виплати страхового відшкодування Страхувальник/Водій/Вигодонабувач повинен надати Страховику такі **документи**:

7.1.1. письмова заява про виплату страхового відшкодування за встановленою Страховиком формою;

7.1.2. примірник цього Договору (для юридичних осіб - копія цього Договору, завірена підписом уповноваженої особи цією юридичною особою) або його дублікат, що належить Страхувальнику;

7.1.3. що дозволяють ідентифікувати, відповідно до чинного законодавства, одержувача страхового відшкодування (паспорт, реєстраційний номер облікової картки платника податків);

7.1.4. документи, що підтверджують правонаступництво, опікунство, або право на спадщину, згідно з чинним законодавством України у випадках ліквідації Страхувальника – юридичної особи, втрати дієздатності або смерті Страхувальника (Вигодонабувача) – фізичної особи;

7.1.5. що підтверджують майновий інтерес отримувача страхового відшкодування. Такими документами можуть бути: свідоцтво про державну реєстрацію (тимчасовий реєстраційний талон) ТЗ, договір купівлі - продажу, договір оренди та/або інші документи, за змістом

яких Страхувальник/Вигодонабувач має право на отримання страхового відшкодування;

7.1.6. "Посвідчення водія" особи, яка знаходилась за кермом ТЗ під час ДТП, що сталась за участю цього ТЗ;

7.1.7. фотокартки пошкодженого ТЗ (за наявності);

7.1.8. документ відповідного компетентного органу, висновки якого для Страховика є необхідним та достатнім доказом факту настання події, що містить ознаки страхового випадку, та/або для з'ясування обставин цієї події, а саме:

7.1.8.1. **для події за ризиком «ДТП»** - довідка (оригінал) відповідного Уповноваженого підрозділу Національної поліції України встановленого зразка, завірена круглою печаткою, яка містить інформацію про обставини події, яка має ознаки страхового випадку, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водіїв-учасників події, відомості про винуватця ДТП. У разі неможливості отримання зазначеної довідки або не визначення у довідці винуватця ДТП, - постанова суду із справи про адміністративне правопорушення, в якій вказана винна особа та/або копія протоколу про адміністративне правопорушення та схеми місця дорожньо-транспортної пригоди на запит Страховика.

7.1.8.2. **для події за ризиком «Викрадення» -**

• копія заяви або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування;

• документ, що підтверджує прийняття та реєстрацію органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування заяви або повідомлення Страхувальника;

• документ, що підтверджує внесення органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками відповідного злочину, передбаченого законом України про кримінальну відповідальність, із зазначенням попередньої правової кваліфікації кримінального правопорушення (повідомлення про початок досудового розслідування);

• копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, протокол) та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, судді, суду.

7.2. **Сторони дійшли згоди, що визначення розміру страхового відшкодування** при пошкодженні/загибелі застрахованого ТЗ здійснюється на підставі документів, що підтверджують вартість відновлювального ремонту Застрахованого ТЗ, і які обираються Страховиком за одним або кількома із нижчезазначених варіантів:

7.2.1. документів ремонтної організації/СТО, які, підтверджують необхідні витрати на ремонт Застрахованого ТЗ;

7.2.2. висновку автотоварознавчого дослідження (акту незалежної експертизи), яка проведена спеціалізованою організацією обраною Страховиком (витрати на послуги експертів сплачуються замовником);

7.2.3. письмовоїугоди Страховика іСтрахувальника/Вигодонабувача щодо порядку визначенння Страховиком розміру збитку та виплати страхового відшкодування;

7.2.4. **Ринкова вартість ТЗ** (далі - **РВ**) безпосередньо до та після настання страхового випадку визначається на вибір Страховика за одним із нижчезазначених варіантів:

7.2.4.1. висновку автотоварознавчого дослідження (акту незалежної експертизи), яка проведена спеціалізованою організацією, обраною Страховиком (витрати на послуги експертів сплачуються замовником);

7.2.4.2. письмової угоди Страховика і Страхувальника/Вигодонабувача щодо визначеного Страховиком розміру страхового відшкодування та ринкової вартості ТЗ безпосередньо до та після настання страхового випадку.

7.3. Інші документи на запит Страховика для підтвердження настання страхового випадку і визначення розміру страхового відшкодування.

7.4. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі: оригінальних примірників; нотаріально засвідчених копій або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій цих документів з оригінальними примірниками. При цьому Страховик залишає засвідчені копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.

7.5. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм (відсутність підпису, номеру, печатки чи дати, наявність виправлень), то прийняття рішення по виплаті страхового відшкодування не проводиться до усунення цих недоліків, про що Страховик повідомляє Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі.

8. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.

8.1. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі письмової Заяви Страхувальника/Вигодонабувача, наданих документів та Страхового акту, який складається Страховиком, після встановлення причин, обставин страхового випадку та визначення розміру збитків.

8.2. Страхове відшкодування сплачується Страхувальнику тільки після того, як повністю будуть встановлені причини, обставини та розмір збитку. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи та/або інформацію, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в **Розділі 7** Частини 2 Договору.

8.3. Розмір страхового відшкодування визначається, виходячи з фактичного розміру збитків, завданих ТЗ у результаті страхового випадку, та розрахованого відповідно до умов Договору в межах страхової суми.

8.4. Строк прийняття рішення відносно виплати Страхового відшкодування або відмови у виплаті Страхового відшкодування складає **10 (десять) робочих днів** з дня надання Страхувальником Страховику (отримання Страховиком) останнього із документів, зазначених в **Розділі 77** Частини 2 Договору. Рішення щодо виплати Страхового відшкодування оформлюється Страховим актом. Протягом **5-ти (п'яти) робочих днів** з дати прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страхувальнику відсилається відповідне повідомлення з обґрунтуванням причин такої відмови.

8.5. Страховик має право відстрочити строк прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування:

8.5.1. до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у цивільній, господарській або кримінальній справі законної сили, якщо спір щодо факту, причин та обставин події та розміру збитку розглядається судом;

8.5.2. до дня, наступного за днем Страховику стало відомо про результати закінчення розслідування компетентними органами, якщо за фактом події проводилось розслідування компетентними органами;

8.5.3. до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування, якщо за фактом події або щодо Страхувальника було розпочате кримінальне провадження;

8.5.4. коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з`ясувати обставини, причини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні події - **до трьох місяців** з дати отримання останнього документа від Страхувальника/Вигодонабувача, про що Страховик письмово повідомляє Страхувальника/Вигодонабувача. У випадку, коли Страховик ініціював перевірку (розслідування) компетентними органами державної влади України, дій Страхувальника або його представника під час події, що має ознаки страхової, що впливає на прийняття рішення про визнання випадку страховим, строк прийняття рішення подовжується до отримання Страховиком офіційних результатів такої перевірки (розслідування), але у будь-якому випадку не може перевищувати шести місяців з дати отримання останнього документу від Страхувальника/Вигодонабувача.

8.5.5. якщо Застрахований ТЗ знаходиться під арештом – **до дати** отримання Страховиком документів, що підтверджують факт зняття арешту.

8.6. У випадку визнання Страховиком чи судом, що Страхувальник (Вигодонабувач) не має законних підстав на отримання страхового відшкодування, чи якщо сума належного до виплати страхового відшкодування буде меншою від вже фактично виплаченого, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язується повернути суму виплаченого відшкодування (її частину) Страховику протягом **10-**

ти (десяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика, чи набрання законної сили рішення суду.

8.7. У випадку повної або часткової компенсації третьою особою завданого збитку після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане ним страхове відшкодування (його частину) у розмірі надлишково сплачених Страховиком коштів протягом **10-ти (десяти) робочих днів** з дня отримання письмової вимоги Страховика.

8.8. Виплата страхового відшкодування здійснюється :

8.8.1. при настанні страхового випадку за ризиком «ДТП»,протягом **10 (десяти) робочих днів** з моменту прийняття рішення про виплату.

8.8.2. при настанні страхового випадку за ризиком «Викрадення» в наступному порядку:

8.8.2.1. **30 (тридцять) відсотків** розрахованого страхового відшкодування - протягом **10 (десяти) робочих днів** з моменту прийняття рішення про виплату;

8.8.2.2. остаточна виплата розрахованого страхового відшкодування у розмірі **70 (сімдесяти) відсотків** розрахованого страхового відшкодування проводиться протягом 30 робочих днів після надання Страхувальником копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж пп.1), 2) і 7) частини 1 статті 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі – КПК) або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбачених п. 1 частини 1 статті 284 КПК), проте не пізніше 6-ти (шести) місяців з дня настання страхового випадку. Страховик, в разі відсутності доказів вини Страхувальника/Вигодонабувача або його довірених осіб/Водія, проводить остаточну виплату страхового відшкодування. Обов'язковою умовою для виплати другої частини страхового відшкодування за ризиком «Викрадення» є оформлення довіреності для розпорядження ТЗ та передача Страхувальником Страховику права власності на викрадений ТЗ. Зазначена дія виконується шляхом підписання між Страховиком та Страхувальником договору про передачу права власності за встановленою Страховиком формою, яка містить наступну відкладальну умову: викрадений ТЗ переходить у власність Страховика з 00-00 год. дня, наступного за днем отримання Страхувальником другої частини страхового відшкодування. Якщо виявиться, що на момент викрадення Застрахований ТЗ перебував під арештом, забороною чи обмеженням щодо відчуження, Страховик має право відстрочити укладення договору про передачу права власності на ТЗ до отримання Страховиком документально підтвердженої інформації про зняття із застрахованого ТЗ всіх обтяжень.

8.9. **Виплата страхового відшкодування здійснюється**:

8.9.1. у випадках **конструктивної загибелі Застрахованого ТЗ** або при настанні страхового випадку **за ризиком «Викрадення»** - Страхувальнику, якщо Вигодонабувачем є Страхувальник, або Вигодонабувачеві;

8.9.2. у випадках **пошкодження Застрахованого ТЗ** шляхом перерахування на рахунок СТО на умовах Частини 1 Договору;

8.10. **Страхове відшкодування виплачується** в межах страхової суми (ліміту відповідальності) ТЗ відповідно до Частини 1 Договору:

8.10.1. з вирахуванням встановленої Договором франшизи згідно з Частиною 1 Договору;

8.10.2. з вирахуванням суми зменшення розміру страхового відшкодування у передбачених цим Договором випадках;

8.11. Страхове відшкодування у випадку **конструктивної загибелі Застрахованого ТЗ** визначається формулою:

СВ = РВ (СС) – РВз – Ф -В.ч.п. , де

РВ - ринкова вартість ТЗ, визначена на дату настання страхового випадку. Якщо **РВ**, визначена відповідно до умов Договору більша, ніж **СС** (страхова сума Застрахованого ТЗ за Договором), то при розрахунку страхового відшкодування в формулі приймається значення **СС.**

РВз - ринкова вартість ТЗ після настання страхового випадку (вартість залишків ТЗ).

Ф - передбачена Договором франшиза за ризиком «Викрадення» та конструктивній загибелі.

В ч.п. – виплати по пошкодженням за ризиком «ДТП»,, які були здійснені Страховиком

8.11.1. Вартість пошкодженого ТЗ (вартість залишків ТЗ) визначається шляхом вивчення попиту та пропозиції на ринку щодо такого ТЗ (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів (ТОВ «Аудатекс Україна») чи аналогічні аукціони) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозиції на ринку). Якщо при конструктивній загибелі ТЗ на момент настання страхового випадку Застрахований ТЗ перебував під забороною відчуження чи іншим обмеженням щодо відчуження, обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування є отримання Страховиком від Страхувальника документально підтвердженої інформації про зняття обтяження або дозволу компетентного органу щодо відчуження.

8.11.2. У разі використання онлайн-аукціону з продажу автомобілів, зазначеного у **п. 0.1.** Частини 2 Договору, Страховик гарантує організацію продажу пошкодженого ТЗ Страхувальником впродовж 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання необхідних документів та/або інформації згідно з **Розділом 7** Частини 2 Договору. При цьому під організацією продажу пошкодженого ТЗ розуміється пошук покупця на пошкоджений ТЗ шляхом використання онлайн-аукціону з продажу автомобілів (ТОВ «Аудатекс Україна») та надання зобов'язуючої пропозиції Страхувальнику.

8.11.3. Також у разі зміни максимальної ціни зобов'язуючої пропозиції онлайн-аукціону, на підставі якої було визначено вартість пошкодженого ТЗ для цілей розрахунку виключно з причин відмови покупця, що надав максимальну ціну протягом строку дії зобов'язуючої пропозиції, або зміни пропозиції з причини некоректного відображення стану автомобіля при розміщенні пропозиції на онлайн-аукціоні, Страховик зобов'язується здійснити перерахунок суми страхового відшкодування з урахуванням вартості пошкодженого ТЗ та здійснити виплату Страхувальнику різниці між сумою оцінки та сумою фактичного продажу пошкодженого ТЗ після факту такого продажу. Ця умова є дійсною для Страховика лише у разі використання Страхувальником наданої пропозиції щодо вартості пошкодженого ТЗ, що базується на пропозиціях учасників онлайн-аукціону.

8.11.4. Страховик не здійснює перерахунку суми страхового відшкодування та не несе зобов'язання щодо здійснення доплати за пошкоджений ТЗ в обумовлені в цьому пункті строки, якщо заміна максимальної ціни зобов'язуючої пропозиції онлайн-аукціону або відсутність попиту на такий ТЗ обумовлені недотриманням строку дії зобов'язуючої пропозиції (чотирнадцять календарних днів), а також у разі відмови Страхувальника від можливості скористатися пропозицією за результатами онлайн-аукціону.

8.12. Страхове відшкодування **за ризиком «Викрадення»** визначається за формулою:

СВ = СС * (1- Зн) - Ф – В ч.п., де

СС - страхова сума Застрахованого ТЗ за Договором

Ф - передбачена Договором франшиза за ризиком «Викрадення» та конструктивній загибелі.

В ч.п. – виплати по пошкодженням за ризиком «ДТП», які були здійснені Страховиком

Зн - знос ТЗ за період дії Договору для випадків незаконного заволодіння, який визначається за формулою:

Зн = Зб * П / 365, де

Зн – знос за період з дати початку строку дії Договору до моменту настання страхового випадку;

Зб – базовий знос ТЗ за відповідний рік експлуатації ТЗ;

П - період з дати початку строку дії Договору до моменту настання страхового випадку (в днях).

8.12.1. Базовий знос ТЗ складає 12% за рік.

8.12.2. При розрахунку розміру фізичного зносу один рік приймається рівним 365 дням.

8.12.3. За письмовою заявою Страхувальника та зі згоди Страховика, після того, як викрадений ТЗ буде знайдено, ТЗ повертається Страхувальнику за умови повернення Страхувальником Страховику виплаченого страхового відшкодовування протягом 30 робочих днів з моменту отримання Страховиком такої заяви.

8.13. Після виплати Страховиком страхового відшкодування у випадку конструктивної загибелі або незаконного заволодіння за ризиком «Викрадення» ТЗ, дія Договору припиняється з 00 год 00 хв дня наступного за днем сплати Страховиком страхового відшкодування.

8.14. Страхове відшкодування **по пошкодженням** Застрахованого ТЗ визначається як:

СВ = Свр, де

Свр - сума вартості відновлювального ремонту (але не більше ліміту відповідальності Страховика, який зазначений в **п.11.1**. Частини 1 Договору;

8.14.1. Вартість відновлювального ремонту визначається за формулою:
Свр = Ср + См + Сд, де
Ср – вартість ремонтно-відновлювальних робіт;
См - вартість необхідних для ремонту матеріалів;
Сд - вартість деталей, що підлягають заміні під час ремонту;

8.14.2. При цьому, виплата страхового відшкодування провадиться без вирахування експлуатаційного зносу деталей та механізмів (що підлягають заміні).

8.14.3. визначення вартості відновлювального ремонту пошкоджень Застрахованого ТЗ завданих внаслідок настання страхового випадку обирається Страховиком за одним або кількома із варіантів, зазначених в **пп.** Ошибка! Источник ссылки не найден. **– 7.2.3.** Частини 2 Договору.

8.14.4. при настанні страхового випадку, визначеного Договором, **ремонт пошкодженого Застрахованого ТЗ здійснюється виключно** на станції технічного обслуговування (СТО), зазначеній у Частині 1 Договору. При цьому для ТЗ, що на момент настання страхового випадку знаходився на гарантійному обслуговуванні виробника, ремонт здійснюється на СТО офіційного дилера марки Застрахованого ТЗ за направленням Страховика.

8.14.4.1. Розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі рахунку СТО із застосуванням цін на запасні частини, у тому числі з альтернативних джерел присутніх на ринку України, вартості матеріалів необхідних для ремонту та вартості нормо-години СТО.

8.14.5. Виплата Страхового відшкодування здійснюється виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, виплата страхового відшкодування безпосередньо Страхувальнику/Вигодонабувачу не здійснюється (окрім виплат внаслідок **«конструктивної гибелі»** або за ризиком **«викрадення»)**

8.15. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків, то страхове відшкодування здійснюється пропорційно співвідношенню страхової суми за даним Договором до загальної страхової суми по усіх договорах страхування. Страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ.

9. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

9.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні, страхового відшкодування, є:

9.1.1. навмисні дії Страхувальника/Вигодонабувача Водія, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі та гідності. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

9.1.2. вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем, /Водієм, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

9.1.3. подання Страхувальником/Вигодонабувачем/Водієм свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору та/або про факт настання та/або обставини та/або наслідки страхового випадку, у тому числі надання відомостей про пошкодження, що відбулися в різний час і за різних обставин, як про один страховий випадок;

9.1.4. отримання Страхувальником та/або Вигодонабувачем Водієм повного відшкодування збитків від особи, винної у їхньому заподіянні, та/або від іншої страхової компанії;

9.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Вигодонабувачем таи/Водієм про настання страхового випадку без поважних на це причин, або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

9.1.6. відмова Страхувальника/Вигодонабувача таВодія від огляду та аналізу на наявність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

9.1.7. якщо Страхувальником/Вигодонабувачем /Водієм було вчинено будь-яке діяння, що має ознаки протиправної поведінки згідно з чинним законодавством, з метою отримання відшкодування за Договором;

9.1.8. невиконання Страхувальником обов`язків та умов, передбачених **пп. 5.2.2 - 5.2.5, 5.2.6.1, 5.2.7- 5.2.13, 5.2.16 - 5.2.19, 6.1.1 -6.1.5, 6.1.9 - 6.1.11** Частини 2 Договору;

9.1.9. здійснення робіт з відновлення ТЗ до моменту їхнього огляду представником Страховика або експертною організацією, визначеною за згодою Страховика;

9.1.10. проведення ремонту на СТО іншій, ніж та, яка зазначена в Частини 1 Договору, чи на яку Страхувальника направив Страховик;

9.1.11. відсутність/несправність електронного та/або механічного (належним чином сертифікованого) засобу проти викрадення (в тому числі того, що входить в заводську комплектацію) у випадку незаконного заволодіння ТЗ;

9.1.12. наявність обставин, що є виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

9.1.13. інші випадки, передбачені законодавством України.

10. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

10.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

10.1.1. закінчення строку дії Договору;

10.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

10.1.3. Ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»;

10.1.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

10.1.5. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

10.1.6. За вимогою Страхувальника або Страховика;

10.1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України.

10.2. Кожна зі Сторін Договору має право ініціювати дострокове припинення його дії без повідомлення причин. У такому випадку Сторона, яка вимагає дострокового припинення дії Договору направляє іншій Стороні та Вигодонабувачу відповідне повідомлення не менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати дострокового припинення дії Договору. Таке дострокове припинення дії Договору вважатиметься відповідно до частини 3 статті 651 Цивільного кодексу України односторонньою відмовою від Договору.

10.3. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, у розмірі 30 % страхового платежу і фактичних виплат страхового відшкодування (страхових виплат), що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній

повертає Страхувальникові сплачені ним страхові платежі повністю.

10.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальникові повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена не виконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальникові страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, у розмірі 30 % страхового платежу і фактичних виплат страхового відшкодування (страхових виплат), що були здійснені за Договором.

10.5. Належна до повернення частина страхового платежу повинна бути виплачена протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору.

10.6. Остаточний розрахунок між Сторонами у разі дострокового припинення дії Договору здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків: здійснення виплат страхового відшкодування (страхових виплат) або прийняття Страховиком обґрунтованих рішень про відмову здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату).

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Всі спори щодо виконання умов Договору вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів.

11.2. Судовий захист прав та законних інтересів, які мають Сторони у зв'язку з цим Договором, в тому числі розгляд та вирішення спорів, які виникають при виконанні або припиненні цього Договору, включаючи спори про відшкодування завданих порушенням Договору збитків та недійсність Договору, або визнання його таким, що не був укладений, підлягають остаточному вирішенню у судовому порядку згідно чинного законодавства України.

12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

12.1. За невиконання або неналежне виконання грошових зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність шляхом сплати пені в розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент прострочення платежу.

12.2. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання Стороною обов'язків в строки, встановлені в Договорі, Сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

12.3. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше **7-ми (семи)** календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону

12.4. про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

13. ДОДАТКОВІ УМОВИ

13.1. У разі виявлення розбіжностей між положеннями Договору та положеннями Правил, застосовуються умови, визначені Договором.

13.2. Вигодонабувач має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, як дії, вчинені Страхувальником.

13.3. У рамках цього Договору всі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними в Договорі або власноруч вказаними Страхувальником у заявах.

13.4. Договір укладено по примірнику для кожної Сторони. Всі примірники мають однакову юридичну силу.

13.5. Внесення змін та доповнень можливе лише за взаємною письмовою згодою Сторін.

Зміни та доповнення, які вносяться в Договір після його укладання, оформлюються додатковими договорами і є невід'ємною частиною Договору.

13.6. Додатки до Договору (при їхній наявності) та акт передстрахового огляду ТЗ зберігаються у Страховика та є невід'ємною частиною Договору.

13.7. Умови Договору, вказані в Частині 1 Договору, мають перевагу над положеннями договору, викладеними в цій частині Договору.

14. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗА СЕРВІСНОЮ КАРТКОЮ

14.1. Для отримання послуг, передбачених у пп. 14.4.1 – 14.4.4 Частини 2 Договору, Страхувальник (водій) повинен звернутися до Страховика за номером телефону, зазначеним у виданій Страхувальнику Сервісній картці. Звернення Страхувальника (водія) для отримання послуг, передбачених у пп. 14.4.1 – 14.4.4 Частини 2 Договору, за номером телефону, зазначеним у виданій Страхувальнику Сервісній картці, є заявою Страхувальника про настання події за ризиком, передбаченим п. 14.2. Частини 2 Договору.

14.2. Ризик «**Технічна допомога**» - виникнення непередбачуваних подій, внаслідок яких застрахований ТЗ не має можливості самостійно пересуватися ,а саме внаслідок:

14.2.1. Повної витрати палива в баку застрахованого ТЗ внаслідок поламки датчика палива тощо (опція «**Доставка палива**»);

14.2.2. Пошкодження колеса застрахованого ТЗ (опція «**Заміна колеса**»);

14.2.3. Повного розряду акумуляторної батареї застрахованого ТЗ (опція «**Запуск двигуна**»).

14.3. Послуги, передбачені у пп. 14.4.1 – 14.4.4 Договору, надаються в межах території України (з урахуванням умов п. 4.5 Частини 2 Договору).

14.4. Страховик відшкодовує витрати, пов'язані з усуненням наслідків подій, зазначених в п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Частини 1 Договору, а саме витрати пов'язані з:

14.4.1. Наданням інформаційних послуг (опція «**Інформаційні послуги**») шляхом цілодобового доступу до диспетчерського центру за номером телефону, зазначеним у виданій Страхувальнику Сервісній картці, а саме

14.4.1.1. Інформації про місцезнаходження на території України (адресу та телефони):

- станцій технічного обслуговування (СТО);
- автозаправних станцій;
- служб, що надають послуги евакуатора;
- служб таксі; готелів;

14.4.1.2. Консультацій при поломці застрахованого ТЗ:

- технічних консультацій щодо особливостей експлуатації застрахованого ТЗ,
- порядку та строках проходження технічного обслуговування (ТО);
- пошук інформації, до якої є вільний доступ в мережі Internet;

14.4.1.3. Консультацій при ДТП:

- порядок дій на місці ДТП; юридична підтримка;
- порядок звернення до Страховика; порядок оформлення документів;
- інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб;

14.4.2. На надання організаційних послуг (опція «**Організаційні послуги**»), а саме:

14.4.2.1. Виклик служби технічної допомоги;

14.4.2.2. Організація заміни колеса застрахованого ТЗ, доставки палива (за винятком газу), запуску двигуна застрахованого ТЗ (підзарядки акумулятора); аварійного відкриття дверей застрахованого ТЗ, в т.ч відігріву замків дверей та багажника;

14.4.2.3. Виклик евакуатора у разі ДТП або поломки застрахованого ТЗ ;

14.4.2.4. Пошук та бронювання номеру в готелі;

14.4.2.5. Виклик таксі;

14.4.2.6. Бронювання залізничних, автобусних та авіа квитків.

14.4.2.7. Організація підміни несправного застрахованого ТЗ;

14.4.2.8. Виклик працівників Уповноваженого підрозділу Національної поліції України , служби порятунку, аварійного комісара, інших організацій за зверненням Страхувальника.

Оплата наданих послуг проводиться Страхувальником самостійно.

14.4.3. На евакуацію (транспортування) пошкодженого внаслідок ДТП застрахованого ТЗ, якщо він не має можливості самостійно пересуватися (опція «**Евакуація**»).

14.4.3.1. Страховик відшкодовує витрати Страхувальника на евакуацію (транспортування) пошкодженого внаслідок ДТП застрахованого ТЗ з

місця настання ДТП до (за рішенням Страховика):
- найближчої СТО офіційного дилера марки застрахованого ТЗ, або
- до іншої найближчої СТО, або
- до місця стоянки/зберігання ТЗ.

Рішення щодо кінцевого пункту евакуації застрахованого ТЗ приймається Страховиком.

14.4.3.2. Організація евакуації транспортного засобу включає:
- прибуття на місце події спецтехніки і фахівців для транспортування аварійного або несправного транспортного засобу;
- підйом і завантаження аварійного або несправного застрахованого ТЗ;
- власне евакуацію (транспортування);
- розвантаження аварійного або несправного застрахованого ТЗ.

14.4.3.3. Якщо за рішенням Страхувальника застрахований ТЗ транспортують до іншої СТО, що знаходиться на більш віддаленій відстані від місця ДТП, ніж СТО запропонована Страховиком, Страхувальник сплачує різницю між вартістю доставок до бажаної Страхувальником СТО та СТО, запропонованої Страховиком згідно з умовами Договору.

14.4.3.4. Евакуація застрахованого ТЗ здійснюється лише один раз по кожному страховому випадку. У разі повторного звернення щодо евакуації ТЗ, пошкодженого внаслідок того ж ДТП, Страхувальник сплачує надані послуги самостійно.

14.4.3.5. Евакуація застрахованого ТЗ здійснюється лише у супроводі Страхувальника (водія застрахованого ТЗ) або особи, що має відповідні повноваження.

14.4.4. Наданням послуг **технічної допомоги,** а саме:

14.4.4.1. Доставка палива для застрахованого ТЗ (опція «**Доставка палива**»).

Послуга надається в разі настання непередбачуваної події, коли пальне у застрахованого ТЗ закінчилося раніше, ніж Страхувальник (водій) зміг дістатися до автозаправної станції та в результаті цього сталася зупинка двигуна застрахованого ТЗ. Страховик організовує та здійснює відшкодування витрат на доставку палива до місця зупинки застрахованого ТЗ (одноразово протягом строку дії Договору). Вартість палива Страхувальник сплачує самостійно.

14.4.4.2. Заміна пошкодженого колеса застрахованого ТЗ (опція «**Заміна колеса**»)

Послуга надається в разі настання непередбачуваної події, коли колесо застрахованого ТЗ пошкоджено, та необхідна його заміна.

Страховик організовує та здійснює відшкодування витрат на виїзд служби технічної допомоги, яка надасть Страхувальнику послуги з заміни пошкодженого колеса застрахованого ТЗ на запасне колесо Страхувальника (одноразово протягом строку дії Договору). За цією опцією Страховик не організовує та не відшкодовує витрати на придбання, заміну або ремонт колісних дисків або покришок.

14.4.4.3. Запуск двигуна застрахованого ТЗ від стороннього джерела живлення (опція «**Запуск двигуна**»).

Послуга надається в разі настання непередбачуваної події, коли акумулятор (елемент живлення) застрахованого ТЗ втратив свій заряд, та спроби Страхувальника (водія) самостійно запустити двигун ТЗ були безрезультатними.

За цією опцією Страховик організовує та здійснює відшкодування витрат на виїзд служби технічної допомоги, яка надасть послуги з запуску двигуна застрахованого ТЗ від стороннього джерела живлення (одноразово протягом строку дії Договору).

Страховик не організовує та не відшкодовує витрати на придбання, заміну або ремонт акумулятора або іншого джерела живлення та не відшкодовує їх вартість.

14.5. Будь-які послуги, передбачені у пп. 14.4.1 – 14.4.4 Договору, надаються в присутності Страхувальника (водія застрахованого ТЗ) та лише за умови пред'явлення Сервісної картки, посвідчення водія, свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ.

14.6. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки, зокрема моральна шкода, упущена вигода, втрачений (неотриманий) прибуток (доход), збитки та витрати як Страхувальника, так і третіх осіб у т. ч. але, не обмежуючись: штрафами, проживанням в готелі під час ремонту транспортного засобу, витратами на відрядження, втратами, пов'язаними з термінами постачання товарів і виробництва послуг тощо.

14.7. Додатково до підстав для відмови, передбачених Розділом 9 **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Частини 2 Договору, Страховик має право відмовити в організації та відшкодуванні вартості послуг у разі:

14.7.1. Якщо надання таких послуг ускладнене або неможливе через обмеження доступу до застрахованого ТЗ для працівників Страховика (або його представника); виконання таких робіт пов'язане з виникненням небезпеки спричинення шкоди.

14.7.2. Умисних дій Страхувальника (водія, пасажирів застрахованого ТЗ) під час надання послуг (згідно з п. 14.5 Договору) або при здійсненні або спробі здійснення вказаними особами злочину або іншого протиправного діяння;

14.7.3. При зверненні особи, яка не має права на управління транспортними засобами відповідної категорії;

14.7.4. При зверненні особи, яка знаходиться в стані будь-якої форми алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом медикаментозних препаратів, вживання яких протипоказано при управлінні транспортними засобами, а також, якщо вона відмовилася пройти медичний огляд (експертизу). При наявності ознак знаходження особи в стані сп'яніння чи одурманення надання послуг призупиняється до документального підтвердження факту відсутності ознак вживання наркотичних, одурманюючих чи викликаючих сп'яніння речовин, або до моменту закінчення дії вказаних речовин.

14.7.5. Протиправних дій Страхувальника (водія), третіх осіб відносно працівника Страховика (його представника), а також при законних вимогах уповноважених посадових та (або) інших осіб про припинення виконання робіт або про відмову від їх виконання;

14.7.6. Звернення Страхувальника (водія) після закінчення строку дії Договору;

14.7.7. Порушення Страхувальником (водієм) або іншою особою правил експлуатації застрахованого ТЗ, у т. ч. використання технічно несправного ТЗ, ТЗ, який не пройшов державний технічний огляд в установленому порядку, порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення і зберігання вогненебезпечних,вибухонебезпечних, інших небезпечних речовин, та (або) важких вантажів і предметів, вимог безпеки при перевезенні вантажів;

14.8. Якщо Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) самостійно організував та (або) сплатив вартість отриманих послуг (за умови попереднього погодження зі Страховиком розміру витрат та виду послуг) Страховик відшкодовує вартість таких послуг на умовах та в строки, передбачені п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Договору.

14.9. Для відшкодування відповідно до п. 14.8 Договору витрат, передбачених у п. 14.3 Договору, крім документів, передбачених пп. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**, **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Частини 2 Договору, Страхувальник (одержувач страхового відшкодування) повинен надати Страховикові такі документи:

14.9.1. Чек або квитанцію про оплату вартості отриманих послуг;

14.9.2. Договір про надання послуг (якщо такий договір укладався з надавачем послуг) та акт приймання-передачі наданих послуг;

14.9.3. Копії Виписки із Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців та Свідоцтва про реєстрацію платника податку надавача послуг.

14.10. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування надані Страховикові у формі копій, то одержувач страхового відшкодування повинен надати можливість Страховикові звірити ці копії з оригіналами документів.

14.11. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати), не надані в повному обсязі та (або) в належній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальника чи одержувача страхового відшкодування (виплати) в письмовій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту надання документів, передбачених п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Договору.

14.12. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик може зменшити перелік документів, передбачених у п. 14.9 Договору.