ЧАСТИНА 2

8. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Цей Договір укладається відповідно до Закону України «Про страхування», Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж залізничний, наземний, повітряний, водний транспорт (морський внутрішній та інші види водного транспорту), вантаж та багаж (вантажобагаж)) (нова редакція) № 21111 від 30 липня 2014 р., Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами № 31501 від 12 грудня 2006 р. (далі – Правила) і на підставі ліцензій Держфінпослуг України серії АВ № 520914 та № 520913 від 16 лютого 2010 р.

8.2. За Договором застрахованими вважаються:

8.2.1. **Майно** (групи майна, обрання яких належним чином позначено у п. 2.1. Договору або стосовно яких у пп.2.2.4, 2.2.6, 2.2.7 Договору зазначені відповідні розміри страхових сум, страхових тарифів та страхових платежів), розміщене за зазначеною в п. 1.1. Договору адресою.

8.2.2. **Відповідальність** Страхувальника за заподіяння шкоди життю, здоров'ю та (або) майну третіх осіб внаслідок настання страхових випадків за ризиками «**Пожежа» та «Вибух»,** що виникли в межах території господарства, огородженого парканом, за адресою, зазначеною у п. 1.1 Договору, якщо у п. 2.1. Договору належним чином позначено обрання страхової суми, страхового тарифу і страхового платежу зі страхування відповідальності або у пп. 2.2.4, 2.2.6, 2.2.7 Договору зазначені відповідні розміри страхової суми, страхового тарифу та страхового платежу при страхуванні відповідальності.

8.3. Під зазначеними у пп. 2.1. та 2.2.3 Договору найменуваннями груп майна мається на увазі:

8.3.1. **Житловий будинок** (частина будинку, виділена в матеріальній формі) – нерухоме майно, призначене для постійного або сезонного проживання людей**, включаючи:**

8.3.1.1. **Конструктивні елементи:** стіни, підлога, перекриття, фундамент, покрівля

8.3.1.2. **Невід'ємні інженерні комунікації (внутрішні та зовнішні):** комунікаційні системи (трубопроводи) водо-, газо-, теплопостачання, каналізації, опалювання, електропостачання, вентиляції; електричні, телефонні, телевізійні, комп'ютерні мережі внутрішньої та зовнішньої проводки та інші з'єднувальні кабелі тощо (далі – інженерні комунікації);

8.3.1.3. **Внутрішнє та зовнішнє обладнання**: стаціонарно встановлене технічне, санітарно-технічне, кухонне обладнання систем водо-, газо-, теплопостачання, каналізації, опалювання, електропостачання (змішувачі, умивальники, унітази, батареї, ванни, лічильники води, газу, електроенергії, електричні щити, розподільники, вбудоване освітлювальне обладнання, електричні системи обігріву («тепла підлога» тощо)), обладнання систем вентиляції, кондиціювання повітря, очищення води, супутникового телебачення, відеоспостереження, протипожежної, охоронної сигналізації, домофони, вбудовані шафи, віконні грати, ролети тощо, далі – обладнання;

8.3.1.4. **Внутрішнє та зовнішнє оздоблення**: покриття стін, стелі, підлоги, включаючи штукатурку, цементну стяжку, ліпнину, конструкції з гіпсокартону тощо, в т. ч. заповнення дверних та віконних прорізів (вхідних дверей, балконів, лоджій тощо) включаючи рами, підвіконня, зливи, далі –оздоблення;

8.3.2. **Домашнє майно**, яке відноситься до таких груп:

8.3.2.1. **Меблі, предмети інтер'єру**: каркасні, м'які меблі (шафи, дивани, столи, стільці тощо), килими, паласи, гардини, штори, спортивні тренажери (бігові доріжки тощо), освітлювальні прилади, дзеркала тощо;

8.3.2.2. **Електронна і побутова техніка**: холодильники, морозильні камери, пральні та посудомийні машини, печі НВЧ, пилососи, вентилятори, електром'ясорубки, електропраски, електричні чайники, кухонні комбайни, газові та електричні плити, швейні машини, телевізори, відео-, радіо- та аудіотехніка, телефони, ігрові приставки, персональні комп'ютери, ноутбуки, комп'ютерна периферія тощо;

8.3.2.3. **Інше рухоме майно**, в т. ч. особисті речі та майно господарського вжитку (одяг, взуття, постільна білизна, кухонні предмети), господарський інвентар тощо;

8.3.2.4. **Цінні речі**: витвори мистецтва, картини, бібліотеки, колекції касет, дискет, CD- і DVD-дисків, спортивний інвентар (лижі, велосипеди тощо), хутряні речі, зброя, газонокосарки, мотоблоки тощо. Майно, що згідно з цим пунктом, відноситься до цінних речей, вважається застрахованим, якщо воно зазначене в переліку застрахованого майна і у п. 6.13 Договору позначено, що був здійснений огляд майна;

8.3.3. **Господарські будівлі та споруди –** нерухоме майно, не призначене для постійного проживання людей, в т. ч. гаражі, сараї, літні кухні, паркани, огородження, колодязь басейни, лазні (сауни) (якщо Договір укладений за розділом «Індивідуальний розрахунок і в п. 1.3.2. належним чином позначено наявність лазні (сауни) в господарстві), тощо. Господарські будівлі та споруди вважаються застрахованими включаючи конструктивні елементи, інженерні комунікації, оздоблення та обладнання відповідно до визначень, наведених у пп. 8.3.1.1 – 8.3.1.4 Договору. Усі наявні у господарстві за зазначеною у п. 1.1. Договору адресою паркани і огородження вважаються єдиною господарською спорудою;

8.4. Договір вважається укладеним за:

8.4.1. Розділом «Фіксовані варіанти», якщо у пп. 2.1.2.1 – 2.1.2.3 Договору належним чином обрані зазначені страхові суми, страхові тарифи і страхові платежі для однієї чи декількох груп майна та(або) відповідальності;

8.4.2. Розділом «Індивідуальний розрахунок», якщо у пп. 2.2.4 – 2.2.7 Договору зазначені страхові суми, страхові тарифи і страхові платежі для однієї чи декількох груп майна та (або) відповідальності.

8.5. При укладенні договору за розділом «Індивідуальний розрахунок»:

8.5.1. Майно вважається застрахованим за Варіантом 1, якщо у пп. 2.2.4 – 2.2.7. Договору зазначені страхова сума, франшиза, страховий тариф і страховий платіж для групи майна «Житловий будинок».

8.5.2. Якщо у пп. 2.2.4 – 2.2.7 Договору зазначені страхова сума, франшиза, страховий тариф і страховий платіж для обох варіантів, майно вважається застрахованим за Варіантом 1.

8.6. Лімітом зобов'язань Страховика щодо виплати страхового відшкодування є величина, зазначена в Договорі, що не перевищує встановлену в Договорі страхову суму, й у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

8.7. Якщо Договір укладений за розділом «Індивідуальний розрахунок» і у п. 4.1.5. Договору не позначено ліміт за кожним окремим страховим випадком заподіяння шкоди життю, здоров'ю та (або) майну третіх осіб, розмір такого ліміту становить 50 % від страхової суми для відповідальності перед третіми особами, позначеної у п. 2.2.4 Договору.

8.8. У разі, якщо житловий будинок, що є предметом цього Договору, знаходиться у спільній сумісній або спільній частковій власності Страхувальника та інших осіб, та право кожної особи на частину житлового будинку не виділено в натурі, Страхувальник підписанням цього Договору підтверджує досягнення ним усної домовленості з іншими співвласниками щодо укладення цього Договору. Страхувальник зобов'язується відшкодувати Страховикові у повному обсязі усі збитки, понесені Страховиком у зв'язку із наданням Страхувальником Страховикові недостовірної інформації про досягнення усної домовленості із співвласниками застрахованого майна щодо його страхування.

9. ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

9.1. Страховим випадком при страхуванні майна є пошкодження, знищення та (або) втрата застрахованого майна внаслідок настання подій (страхових ризиків), що фактично сталася в період дії Договору та не підпадає під виключення зі страхових випадків і обмеження страхування, передбачені Договором, внаслідок чого виникає зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальникові та (або) Вигодонабувачеві.

9.2. Залежно від обраного Страхувальником з урахуванням пп. 9.3 та 9.4 Договору, страховими ризиками є::

9.2.1. **Вогонь**: пожежа (в т. ч. наслідки пожежі: висока температура, задимлення з осіданням сажі і кіптяви в результаті пожежі (або тління) незалежно від місця виникнення пожежі та виділення корозійного газу) (далі – ризик «Пожежа»); удар блискавки (далі - ризик «Удар блискавки»); вибух газу, що використовується в побутових цілях (далі – ризик «Вибух»); падіння на застраховане майно пілотованих літальних об'єктів, їхніх частин чи вантажу, що ними перевозився (далі – ризик «Падіння пілотованих літальних об'єктів»).

9.2.1.1. У разі настання страхового випадку за ризиком «Вогонь» також підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок пошкодження або знищення застрахованого майна в результаті здійснення необхідних та доцільних заходів з гасіння пожежі чи запобігання поширенню пожежі, в т. ч. збитки, завдані засобами пожежогасіння, незалежно від місця виникнення пожежі;

9.2.2. **Стихійні явища:** сильний вітер (буря, шторм, ураган), вихор; град, зливові дощі, тиск снігового шару, паводок (затоплення, водопілля, повінь); землетрус, гірські обвали і схід лавин, зсув, осідання ґрунту. Під сильним вітром (бурею, штормом, ураганом) розуміється дуже сильний вітер, швидкість якого становить 17 м/сек та більше (від 8 балів за шкалою Бофорта). Під зливовими дощами розуміється випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю 30 мм та більше за період часу менше однієї години.

9.2.3. **Падіння предметів –** падіння на застраховане майно під впливом сили тяжіння предметів або їх частин, таких як дерева,гілки,стовпи, стаціонарні радіо- та телевізійні антени, щогли, брили снігу (льоду) тощо.

9.2.3.1. Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування у разі настання страхового випадку за ризиком «Падіння предметів», якщо Страхувальник не забезпечує виконання відповідних норм експлуатації та обслуговування майна, не дотримується правил і норм техніки безпеки, якщо зобов'язання щодо виконання зазначених норм і правил несе Страхувальник (Вигодонабувач), зокрема: прибирання снігу з даху, зрізання (спилювання) сухих гілок і дерев тощо.

9.2.3.2. Не є страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, завдані Застрахованому майну внаслідок падіння на нього предметів під час роботи (виконання будь-яких дій), що здійснювалася Страхувальником, його працівниками з цим предметом в господарчих цілях.

9.2.4. **Вплив рідини** (пошкодження водою, мастилом тощо з водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем). Під впливом рідини розуміється знищення (пошкодження) застрахованого майна внаслідок: *витікання рідини не за призначенням* із стаціонарних систем водопостачання, каналізації, водяного або парового опалення (трубопроводів, обладнання); устаткування, обладнання або техніки, що безпосередньо з'єднана з трубами систем водопостачання і каналізації; твердих та гнучких труб, що з'єднують устаткування, обладнання та техніку з системами водопостачання і каналізації.

Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування у разі настання страхового випадку за ризиком «Вплив рідини», якщо Страхувальник:

9.2.4.1. Не забезпечує експлуатацію водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем згідно з відповідною нормативною документацією, не підтримує в належному стані труби і обладнання систем водопостачання, каналізації й опалення, що розміщене в місці дії Договору, і з'єднані безпосередньо з ними обладнання і техніку, не забезпечує їх своєчасне технічне обслуговування і ремонт;

9.2.4.2. Не виконує правила експлуатації та (або) вимоги уповноважених органів щодо необхідності встановлення додаткового обладнання, внесення змін до системи водопостачання, опалення і каналізації.

9.2.5. **Протиправні дії третіх осіб:** крадіжка з проникненням, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження застрахованого майна:

9.2.5.1. Крадіжка з проникненням – таємне викрадення застрахованого майна, поєднане з проникненням у приміщення, де міститься застраховане майно;

9.2.5.2. Не визнається страховим випадком зникнення майна з місця дії Договору при відсутності доказів крадіжки з проникненням у приміщення. За Договором доказами крадіжки з проникненням у приміщення є наявність хоча б однієї із наведених нижче обставин:

а)сліди зламу приміщення, де міститься застраховане майно;

б)сліди зламу предметів, що використовуються як сховища застрахованого майна;

в)сліди застосування підроблених ключів при проникненні у приміщення, де міститься застраховане майно;

г) сліди зламу приміщення, де знаходяться ключі, або предметів, що використовуються як сховища ключів, якими третя особа скористалася для проникнення в приміщення, де міститься застраховане майно.

9.2.5.3. При цьому вважаються доказами крадіжки з проникненням у приміщення обставини, зазначені в п.

9.2.5.2 Договору, якщо органи дізнання або інші слідчі органи визнають наявність крадіжки з проникненням у приміщення та такі обставини належним чином зафіксовані як докази в кримінальному провадженні;

9.2.5.4. Грабіж – відкрите викрадення застрахованого майна;

9.2.5.5. Розбій – напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний з насильством, небезпечним для життя або здоров'я особи, на яку був скоєний напад, або з загрозою застосування такого насильства;

9.2.5.6. Умисне знищення або пошкодження застрахованого майна – протиправні дії третьої особи або групи третіх осіб, спрямовані на пошкодження, знищення застрахованого майна, у т. ч. підпал;

9.2.5.7. Не є страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок пошкодження або знищення майна третіми особами внаслідок необережності або ненавмисних дій, крім дій малолітніх осіб, які не перебувають у родинних (сімейних) відносинах зі Страхувальником, що спричинили настання подій за ризиками, застрахованими за цим Договором.

9.2.5.8. Протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що сталися, якщо за фактом такої події Страхувальник звернувся до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування із заявою або повідомленням про кримінальне правопорушення та таким органом (його службовою особою) внесено відомості про це до Єдиного реєстру досудових розслідувань, в тому числі, відомості про попередню правову кваліфікацію кримінального правопорушення із зазначенням статті (частини статті) закону України про кримінальну відповідальність.

9.2.6. **Наїзд транспортного засобу** – безпосереднє зіткнення з застрахованим майном наземних транспортних засобів, в т. ч. рейкових, а також пошкодження, знищення майна вантажем, що перевозиться цим транспортним засобом. Не є страховим випадком, і не підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок наїзду транспортного засобу, що експлуатується Страхувальником (Вигодонабувачем), членами сім'ї, користувачами застрахованого майна.

9.3. **Якщо Договір укладено за Розділом «Фіксовані варіанти», страховими ризиками є:**

а) Варіант А: «Вогонь», «Стихійні явища», «Вплив рідини», «Протиправні дії третіх осіб», «Наїзд транспортного засобу», передбачені пп. 9.2.1 – 9.2.6 Договору;

9.4. **Якщо Договір укладено за Розділом «Індивідуальний розрахунок», страховими ризиками (залежно від обраного варіанту в п. 2.2.2.Договору) є:**

а) Варіант А: «Вогонь», «Стихійні явища», «Падіння предметів», «Вплив рідини», «Протиправні дії третіх осіб», «Наїзд транспортного засобу», передбачені пп. 9.2.1 – 9.2.6 Договору;

б) Варіант Б: «Вогонь», «Стихійні явища», «Падіння предметів», «Вплив рідини», передбачені пп. 9.2.1, 9.2.2, 9.2.4 Договору.

9.5. Страховим випадком при страхуванні відповідальності є пред'явлення претензії Страхувальникові за фактом виникнення зобов'язання останнього відшкодувати відповідно до чинного законодавства України шкоду, заподіяну життю, здоров'ю третіх осіб та (або) збиток, завданий їхньому майну, внаслідок випадкової події за ризиком «Пожежа» та (або) «Вибух», що виникли в межах території господарства, огородженого парканом, за адресою, зазначеною у п. 1.1. Договору, що сталася в результаті дій або бездіяльності Страхувальника в період дії Договору.

9.5.1. Під шкодою, заподіяною життю, здоров'ю третіх осіб, розуміють смерть фізичної особи, заподіяння їй тілесних ушкоджень або інший розлад здоров'я;

9.5.2. Під збитком, завданим майну, розуміють знищення або пошкодження майна інших осіб.

9.5.3. Подія, яка сталась, вважається страховим випадком , який передбачений п. 9.3 Договору, якщо:

9.5.3.1. Подія сталася протягом строку дії Договору, та Страхувальник до укладення Договору не знав про обставини, які можуть спричинити настання такої події;

9.5.3.2. Вимоги (претензії або судові позови) щодо відшкодовування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та (або) майну третіх осіб внаслідок настання такої події пред'явлені Страхувальникові у період дії Договору або протягом 3 (трьох) місяців після закінчення строку його дії;

9.5.3.3. Зобов'язання Страхувальника щодо відшкодування заподіяної шкоди внаслідок настання такої події визнане ним у добровільному порядку за попередньою письмовою згодою Страховика або встановлене рішенням суду, що набуло законної сили;

9.5.3.4. Не підпадає під виключення зі страхових випадків або обмеження страхування.

9.6. Виникнення відповідальності Страхувальника внаслідок заподіяння шкоди життю, здоров'ю та (або) майну декількох третіх осіб у результаті однієї події або декількох взаємопов'язаних подій, що виникли послідовно або одночасно, розглядається як один страховий випадок.

9.7. Всі вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та (або) майну третіх осіб, що виникли в результаті настання одного випадку, будуть вважатися заявленими з моменту надання першої із цих вимог Страхувальникові, якщо вони були надані до моменту прийняття рішення про здійснення виплати або відмову здійснити виплату страхового відшкодування.

9.8. Під третьою особою розуміється особа, яка не є Страхувальником (Вигодонабувачем при страхуванні майна), членом його сім'ї, його працівником, представником, орендарем (наймачем) застрахованого майна або перебуває на території господарства, огородженого парканом, адреса якого зазначена в п. 1.1. Договору з відома Страхувальника та (або) Вигодонабувача, крім випадків перебування третьої особи з метою грабежу та (або) розбою.

9.9. Під членами сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача) розуміються особи, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки.

10. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ, ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. **Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування за застраховане майно, якщо на момент укладення Договору:**

10.1.1. Житловий будинок (господарські будівлі, споруди), який (які) є застрахованим або у якому (яких) знаходиться застраховане домашнє майно:

10.1.1.1. Перебуває у аварійному стані;

10.1.1.2. Був (були) побудований (побудовані)або в ньому (них) проводився капітальний ремонт:

10.1.1.2.1. Більше 25 (двадцяти п'яти) років тому, якщо Договір укладений за Розділом «Фіксовані варіанти» або якщо Договір укладений за Розділом «Індивідуальний розрахунок» та у п. 1.3.1 Договору позначено «ні»;

10.1.1.2.2. Більше 50 (п'ятдесяти) років тому ;

10.1.2. Житловий будинок, який є застрахованим або у якому знаходиться застраховане домашнє майно, має дерев'яні стіни (несучі), крім випадків, коли Договір укладений за Розділом «Індивідуальний розрахунок» та у п. 1.3.4. Договору позначено «так»;

10.1.3. У місці дії Договору за адресою, зазначеною у п. 1.1. Договору наявне газопостачання або здійснюється використання газових балонів, крім випадків, коли у п. 1.3.3 Договору позначено «так»;

10.1.4. Застраховане майно розташоване в зоні, яку оголошено зоною надзвичайної ситуації та подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася з причин, які були підставою для оголошення зони надзвичайної ситуації, в т. ч. якщо такі події мають опосередкований зв'язок;

10.2. За Договором не підлягає відшкодуванню збиток, завданий внаслідок:

10.2.1. Використання, збереження, застосування Страхувальником (Вигодонабувачем), членами сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача), або третіми особами, на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження застрахованого майна, вибухових пристроїв, предметів, матеріалів, речовин та (або) вогнепальної зброї;

10.2.2. Будь-якої події, що сталася:

10.2.2.1. Поза зазначеним у Договорі місцем його дії з відповідного виду страхування;

10.2.2.2. До початку дії Договору, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завданий після закінчення дії Договору;

10.2.3. Необережності (самовпевненості, недбалості) Страхувальника, Вигодонабувача, членів сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача) або осіб, на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження застрахованого майна.

Під необережністю розуміється, що особа:

– передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), але легковажно розраховувала на те, що вони не настануть;

– не передбачала можливості настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), хоча повинна була та мала таку можливість.

Факт необережності встановлюється компетентними органами (на підставі обвинувального вироку суду тощо) або за згодою Сторін Договору.

10.2.4. Застосування атомної зброї, впливу ядерного вибуху, проникаючої радіації, радіоактивного зараження будь-яким ядерним паливом або відходами в результаті згоряння ядерного палива (у цьому виключенні мається на увазі процес ядерного розпаду, що самопідтримується);

10.2.5. Війни з зовнішнім ворогом або громадянської війни, воєнних дій будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), у т. ч. інтервенції, нападів зовнішнього ворога, збройних конфліктів, збройного повстання, захоплення державної влади військовими або будь-якими іншими особами, узурпації влади, введення воєнного стану та (або) пов'язаних із цим грабежів і мародерства;

10.2.6. Масового безладдя, бунту, заколоту, страйку, локауту, революції;

10.2.7. Терористичних актів, диверсій, антитерористичних операцій, що проводяться;

10.2.8. Конфіскації, націоналізації, реквізиції, примусового вилучення, у т.ч. з застосуванням насильства та (або) будь-якої зброї, арешту або іншого незаконного обмеження права власності, знищення або пошкодження майна за наказом/ рішенням уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування,

органів військового управління та інших органів влади, у т. ч. самопроголошених ;
10.2.9. Будь-яких військових маневрів, операцій, навчань або інших військових заходів та (або) їхніх наслідків;
10.2.10. Дії мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів та або знарядь війни;
10.2.11. Дії будь-яких вибухових речовин або пристроїв, що використані з метою пошкодження або знищення майна та (або) завдання шкоди здоров'ю або життю людей;
10.2.12. Дій будь-яких воєнізованих або збройних формувань;
10.2.13. Використання майна у військових цілях, акціях та маршах протесту, масових безладдях, блокадах (перекриттях) доріг, демонстраціях, мітингах, пікетах, страйках, заколотах, бунтах, захопленнях адміністративних будівель, повстаннях, революціях, в інших цілях та заходах, подібних до вище перелічених, використання майна при здійсненні терористичних актів, диверсій, або проведенні антитерористичних операцій;
10.2.14. Обставин, про які Страхувальник (Вигодонабувач) знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання настанню страхового випадку;
10.2.15. Використання застрахованого майна для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене;
10.2.16. Таємничого зникнення застрахованого майна, тобто зникнення внаслідок події, причини, час, обставини або місце якої невідомі;
10.2.17. Вибуття з володіння (втрати) застрахованого майна внаслідок умисного, протиправного обернення особою певним способом застрахованого майна на свою користь або на користь іншої особи шляхом шахрайства, вимагання, привласнення, яке не є страховим випадком за ризиком «Протиправні дії третіх осіб»;
10.2.18. Дій або бездіяльності Страхувальника (Вигодонабувача) або його членів сім'ї, осіб на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження застрахованого майна а також осіб, які перебувають зі Страхувальником у трудових відносинах, вчинених ними в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;
10.2.19. Корозії, гниття, шумування, експлуатаційного чи природного зносу, окислювання або інших природних властивостей окремих предметів і матеріалів або пошкодження застрахованого майна гризунами, комахами, цвіллю, грибком, іншими мікроорганізмами, тваринами або рослинами;
10.2.20. Впливу корисного вогню, тепла, іншого термічного або хімічного впливу з метою оброблення, перероблення майна (приготування їжі, сушіння, прасування тощо), а також пошкодження чи знищення майна, за допомогою якого чи в якому цей вогонь (тепло) був спеціально створений і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передавання. Якщо внаслідок такого впливу сталася пожежа або вибух, то завдані збитки підлягають відшкодуванню, за винятком збитків, завданих пошкодженням або знищенням застрахованого майна, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху;
10.2.21. Впливу на застраховане майно вогню через тління, підземний вогонь;
10.2.22. Обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів тощо, цигарками або сигарами, паяльною лампою та аналогічними предметами, або обпалювання, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі;
10.2.23. Впливу електроенергії, в т. ч. внаслідок удару блискавки, на електричне обладнання, устаткування (включаючи електропроводку) або установку (наприклад, через порушення ізоляції або надмірне завантаження мережі або через коротке замикання, перевантаження, відмову (несправність) вимірювальних, регулювальних приладів і приладів, що забезпечують безпеку тощо).
10.2.24. Якщо внаслідок зазначеного впливу електричного струму сталася пожежа або вибух, то збитки, завдані пошкодженням або знищенням застрахованого майна, підлягають відшкодуванню, за винятком збитків, завданих пошкодженням або знищенням електричного обладнання (устаткування), що виявилося джерелом виникнення пожежі або вибуху;
10.2.25. Використання, збереження чи тимчасового розміщення, у межах будинку (господарської будівлі) за адресою, зазначеною у п. 1.1 Договору, газового устаткування та інших легкозаймистих і вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій. Це виключення не стосується газових балонів, які встановлені у будинку (господарських будівлях) згідно з проектом внутрішнього газозабезпечення та відповідно є невід'ємною частиною інженерних комунікацій. Під легкозаймистими і вибухонебезпечними пристроями, предметами, матеріалами, речовинами, розуміються такі вибухові пристрої, предмети, матеріали, речовини, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій та (або) не призначені для використання у побутових цілях в будинку (господарській будівлі);
10.2.26. Проведення робіт з газовим обладнанням, із системою електропостачання, зварювальних або інших подібних робіт особами, які не мають відповідної кваліфікації (ліцензії, допуску), та (або) у місцях, не призначених для проведення таких робіт, та (або) проведення таких робіт без спеціальних дозволів відповідних служб (органів), якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком;
10.2.27. Затоплення, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, якщо зобов'язання щодо забезпечення цієї пропускної здатності несе Страхувальник (Вигодонабувач);
10.2.28. Дії шару снігу (льоду), що був сформований людиною;
10.2.29. Втрати, знищення або пошкодження:
10.2.29.1. Коштовних металів у злитках і коштовних каменів без оправ, виробів з коштовних металів, коштовних і напівкоштовних каменів;
10.2.29.2. Готівки у будь-якій валюті, цінних паперів, ощадних книжок, банківських чеків, фотознімків, документів;
10.2.29.3. Предметів релігійного культу, антикварних речей; орденів, медалів;
10.2.29.4. Картин, витворів мистецтва, виробів з хутра, зброї, велосипедів, лиж та іншого переносного спортивного інвентарю і знаряддя, крім випадків, коли вони застраховані за цим Договором як «Цінні речі»;
10.2.29.5. Мобільних телефонів;
10.2.29.6. Книг, крім випадків, коли вони застраховані за Договором як «цінні речі» у складі бібліотеки;
10.2.29.7. Будь-яких колекцій, крім колекцій касет, дискет, CD- і DVD-дисків, крім випадків, коли такі колекції застраховані за Договором як «Цінні речі»;
10.2.29.8. Технічних носіїв інформації комп'ютерних і подібних систем, крім випадків, передбачених у п. 10.2.29.7 Договору;
10.2.29.9. Майна, що куплене для продажу, в підприємницьких цілях, несправного та непридатного до експлуатації майна;
10.2.29.10. Харчів, рослин, кормів, тварин, земельних ділянок (в т. ч. елементів ландшафтного дизайну (альпійських гірок, ставків тощо), будівельних матеріалів, пального;
10.2.29.11. Доріжок, мощення, малих архітектурних форм, не пов'язаних з землею, теплиць;
10.2.29.12. Самохідних засобів (снігоходів, скутерів, човнів, мопедів, мінітракторів, транспортних засобів та комплектуючих, складових до них тощо);
10.2.29.13. Газонокосарок, мотоблоків, крім випадків, коли вони застраховані за Договором як «Цінні речі»;
10.2.29.14. Зовнішніх та (або) внутрішніх скляних поверхонь (елементів оздоблення будинку), включаючи, художньо оброблене скло, скляні стіни, віконне й дверне скло, вбудовані дзеркала, якщо площа окремого скла перевищує 4 кв. м, скляних дахів (крім мансардних вікон, якщо площа окремого скла не перевищує 4 кв. м), багатошарового ізоляційного скла, броньованого скла, свинцевого і латунного скла, склоблоків, профільного скла, органічного скла, а також рам і профілів, що використовуються для установлення вищезазначених у цьому пункті скляних предметів (елементів оздоблення будинку).
10.2.30. Крадіжки застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку за ризиками іншими ніж «Крадіжка з проникненням», «Грабіж», «Розбій», а також під час здійснення заходів щодо запобігання або зменшення розміру збитку внаслідок настання такого страхового випадку;
10.2.31. Поступової амортизації, внутрішнього недоліку, неявного дефекту, забруднення або зараження, вологості й сухості атмосфери, змінення температури, смогу, стиснення, випарування, втрати ваги, змінення кольору, структури або запаху, втрати застрахованим майном притаманних йому якостей, за винятком тих випадків, коли такі втрати або пошкодження були безпосередньо викликані настанням страхового випадку;
10.2.32. Втрати, пошкодження або знищення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, втрати доступу до даних, несправності комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем;
10.2.33. Наявності дефектів застрахованого майна, що існували на момент укладення Договору та про які було відомо або повинно було бути відомо Страхувальникові;
10.2.34. Обвалу, руйнування, пошкодження будинку (господарської будівлі або споруди) за зазначеною у п. 1.1. Договору адресою, якщо це не викликано подіями, на випадок настання яких укладений Договір;
10.2.35. Природного осідання нового будинку (господарської будівлі або споруди);
10.2.36. Помилок у проектуванні, будівництві, монтажі, неякісного виконання робіт або дефектів (недоліків) матеріалів;
10.2.37. Неготовності до експлуатації будинку або господарської будівлі за зазначеною у п. 1.1. Договору адресою (будівля вважається не готовою до експлуатації, якщо не закінчене будівництво чи ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні і дверні прорізи і не розібране будівельне риштування й огородження);
10.2.38. Проникнення у будинок, приміщення, будівлю чи споруду за зазначеною у п. 1.1.Договору адресою, граду, дощу, бруду або снігу через незачинені вікна, двері, стелю, стіни та інші технічні отвори або прорізи (в т.ч. якщо вони виникли у результаті технічних недоліків будинку, будівель або споруд, або через їх неналежну ізоляцію), крім випадків виникнення таких отворів або прорізів внаслідок подій, на випадок настання яких укладений Договір;
10.2.39. Впливу водяної пари, вологості, конденсату, відпрівання тощо, викликаного не внаслідок настання страхового випадку;
10.2.40. Раптового замерзання рідини у водопровідних, каналізаційних і опалювальних системах;
10.2.41. Зсуву, обвалу чи осідання ґрунту, що сталися в результаті проведення земляних, будівельних, підривних робіт чи будь-якої іншої діяльності людини;
10.2.42. Дії грунтових вод;
10.2.43. Прибережної або річкової ерозії ґрунтів.
10.2.44. Паводку (затоплення, водопілля, повені), якщо вони характерні для місцевості, де знаходиться застраховане майно. Вважається, що вихід води з берегів можна було передбачати, якщо така подія ставалася в середньому частіше, ніж один раз за останні п'ять років (за станом на дату початку дії Договору);
10.2.45. Будь-якої події, яка сталася, коли Страхувальник та (або) члени сім'ї Страхувальника, орендарі не проживають постійно у будинку, адреса якого зазначена у п.1.1 Договору,більше 60 календарних днів поспіль,
10.2.45.1. Якщо договір укладений за розділом «Індивідуальний розрахунок» та у п. 1.2 Договору не зазначено, що Страхувальник (Вигодонабувач) та (або) його члени його сім'ї та (або) орендарі постійно не проживають за зазначеною у п. 1.1. Договору;
10.2.45.2. Якщо при цьому житловий будинок має дерев'яні стіни (несучі), незалежно від того, за яким розділом укладається договір;
10.2.46. Ведення будівельних, ремонтних, оздоблювальних, монтажних робіт на території господарства, огородженого парканом за адресою, зазначеною у п. 1.1 Договору, в т.ч. якщо ведення таких робіт вплинуло на збільшення розміру збитку, якщо Договір укладений за розділом «Фіксовані варіанти» або Договір укладений за розділом «Індивідуальний розрахунок» та у п. 1.3.5. Договору не зазначено, що страховий захист діє під час ремонтних та монтажних робіт.
10.3. **До страхових випадків при страхуванні відповідальності не відносяться:**
10.3.1. Вимоги щодо відшкодування шкоди, заподіяної навколишньому природному середовищу;
10.3.2. Будь-які фінансові збитки, не пов'язані зі шкодою, заподіяною життю, здоров'ю та (або) майну третіх осіб (чиста фінансова втрата);
10.3.3. Вимоги, пов'язані зі збитком, спричиненим безпосередньо майну, що знаходиться у власності Страхувальника та (або) взятому Страхувальником чи орендарем в оренду;
10.3.4. Вимоги, що пред'являються особами, які умисно заподіяли собі шкоду або вчинили навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку, в т. ч. внаслідок змови Страхувальника та третьої особи.
10.4. За Договором не відшкодовуються будь-які випадки заподіяння моральної шкоди, неустойки, штрафи, пені та інші стягнення, упущена вигода та інші непрямі збитки.

11. СТРОК І МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Договір набирає чинності та страховий захист за Договором починає діяти з дати, зазначеної у п. 3.2 Договору, за умови сплати Страховику та зарахування на поточний рахунок Страховика, зазначений в Договорі, страхового платежу (його першої частини) у повному розмірі та в строк, зазначені у п. 3.1.Договору.
11.2. При несплаті страхового платежу (його першої частини) у розмірі і в строк, визначених в п. 3.1 Договору, цей Договір вважається таким, що не набрав чинності.
11.3. У разі несплати або сплати не в повному обсязі чергової частини страхового платежу у встановлені Договором строки, дія Договору припиняється з 00 год. 00 хв. дати, наступної за встановленою датою сплати чергової частини страхового платежу.
11.4. Домашнє майно вважається застрахованим тільки у житловому будинку, господарських будівлях і спорудах за зазначеною у п. 1.1. Договору адресою. У разі переміщення домашнього майна за межі житлового будинку, господарських будівель і споруд дія Договору щодо такого майна припиняється.
11.5. Внутрішні та зовнішні невід'ємні інженерні комунікації вважаються застрахованими на території господарства, огородженого парканом, за адресою, зазначеною у п. 1.1 Договору, при цьому внутрішні та зовнішні невід'ємні інженерні комунікації господарських будівель та споруд є застрахованими лише, якщо за Договором застраховані господарські будівлі та споруди.
11.6. Обладнання вважається застрахованим, якщо воно стаціонарно встановлене на внутрішніх або зовнішніх конструктивних елементах житлового будинку, господарських будівель і споруд за адресою, зазначеною у п. 1.1 Договору, при цьому обладнання господарських будівель та споруд є застрахованими лише, якщо за Договором застраховані господарські будівлі та споруди.

12. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

12.1. **Страховик зобов'язаний:**
12.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами;
12.1.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
12.1.3. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати одержувачеві страхового відшкодування пені у розмірі 0,1 % простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який нарахована пеня;
12.1.4. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ступінь страхового ризику, або збільшення вартості застрахованого майна протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відповідної заяви Страхувальника переукласти Договір або внести зміни до умов Договору та (або) припинити його дію стосовно конкретного майна;
12.1.5. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.
12.2. **Страхувальник зобов'язаний:**
12.2.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі;
12.2.2. Під час укладення Договору та протягом строку його дії своєчасно надавати інформацію Страховику (не пізніше 7 (семи) календарних днів з дати, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатися) про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику (в т. ч. такі, які протягом дії Договору змінилися настільки, що, якби вони були відомі під час укладення, Договір взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на умовах, що значно відрізнялися б), а саме:
12.2.2.1. Факти завдання збитків Страхувальнику (Вигодонабувачу), причиною яких були події, аналогічні подіям, на випадок настання яких укладається Договір, що виникали до укладення Договору;
12.2.2.2. Передавання майна як засіб забезпечення зобов'язань Страхувальника чи іншої особи (в тому числі в заставу, іпотеку тощо);
12.2.2.3. Перехід права власності чи права користування майном до іншої особи, в т.ч. передавання майна в оренду;
12.2.2.4. Перебудування чи переобладнання житлового будинку, господарських будівель і споруд, проведення будівельних, ремонтних, монтажних робіт на несучих конструктивних елементах житлового будинку, господарських будівель і споруд, розташованих за адресою, що зазначена у п. 1.1 Договору;
12.2.2.5. Зникнення чи втрата ключів від дверей житлового будинку, господарських будівель і споруд, за зазначеною у п. 1.1Договору адресою, якщо замки не були негайно замінені на рівноцінні. Страхувальник має право не повідомляти про зникнення ключів у випадку заміни замків на рівноцінні до закінчення строку здійснення повідомлення Страхувальником про змінення ступеня ризику, передбаченого Договором;
12.2.2.6. Використання застрахованого майна у підприємницькій діяльності;
12.2.2.7. Переведення житлового будинку , адреса якого зазначена у п. 1.1.Договору, у нежитловий фонд;
12.2.2.8. Непроживання Страхувальника (Вигодонабувача) та (або) членів їхніх сімей та (або) орендарів за адресою місцезнаходження застрахованого майна,за значеною, що зазначена у п. 1.1. Договору, більше ніж 60 днів поспіль, крім випадків, коли у п. 1.2. Договору належним чином позначено, що мешканці житлового будинку (орендарі) відсутні більше 60 днів поспіль
12.2.3. Вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику, запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком, в т. ч. виконувати рекомендації Страховика;
12.2.4. При укладенні Договору, а також у будь-який час протягом строку дії Договору на письмову вимогу Страховика надати можливість представнику Страховика у погоджений Сторонами час провести огляд застрахованого майна, з'ясувати умови його утримання та (або) експлуатації, а також переглянути експлуатаційну документацію;
12.2.5. Використовувати застраховане майно за його прямим призначенням;
12.2.6. Забезпечувати відповідні умови зберігання майна, експлуатації, охорони та обслуговування, дотримуватися правил і норм техніки безпеки, пожежної та вибухобезпеки;
12.2.7. Повідомляти Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета цього Договору;
12.2.8. Якщо після здійснення виплати страхового відшкодування за Договором страхування виявиться така обставина, що за Договором страхування або чинним законодавством повністю чи частково позбавляє Страхувальника права на отримання страхового відшкодування повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (чи його відповідну частину) протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика;.
12.2.9. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, вчиняти дії згідно з п. 13 Договору;
12.2.10. На вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додатковий договір до цього Договору про внесення відповідних змін та сплатити додатковий страховий платіж.
12.3. **Страховик має право:**
12.3.1. Перевіряти стан застрахованого майна під час укладення та дії Договору і виконання Страхувальником (або Вигодонабувачем) умов Договору;
12.3.2. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, оглянути місце події та скласти акт огляду;
12.3.3. Робити запити про відомості, пов'язані з настанням події, яка за умовами Договору може бути визнана страховим випадком, до компетентних органів, підприємств, установ і організацій, що можуть володіти інформацією про обставини настання події, з питань, пов'язаних із розслідуванням причин, обставин і визначенням розміру завданого збитку;
12.3.4. За власною ініціативою і за власні кошти (самостійно або з залученням експертів) з'ясовувати причини та обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин настання страхового випадку або розміру страхового відшкодування; розпочати огляд місця події, пошкодженого та (або) знищеного майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання події, що може бути визнана страховим випадком. Зазначені дії Страховика не є підставою для визнання Страховиком події страховим випадком;
12.3.5. У разі змінення обставин, що мають суттєве значення для оцінки ступеня страхового ризику, зазначених у п. 12.2.2 Договору, та (або) збільшення ступеня страхового ризику протягом строку дії Договору вимагати від Страхувальника внесення змін до цього Договору, включаючи сплату додаткового страхового платежу. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до цього Договору та (або) сплати додаткового страхового платежу достроково припинити дію цього Договору на підставі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань;
12.3.6. Ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору та (або) дострокове припинення дії Договору на умовах, передбачених Договором з письмовим повідомленням Страхувальника про причини прийняття

такого рішення;
12.3.7. Відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені умовами Договору.
12.4. **Страхувальник має право:**
12.4.1. Ознайомитися з умовами Договору та Правилами;
12.4.2. Одержувати від Страховика інформацію, що стосується умов Договору;
12.4.3. На отримання суми страхового відшкодування, у разі настання страхового випадку в порядку та на умовах, передбачених Договором;
12.4.4. Призначити Вигодонабувача (при страхуванні майна), якщо він не був призначений при укладенні Договору, та змінювати його до настання страхового випадку;
12.4.5. Отримати дублікат Договору у разі втрати його оригіналу протягом періоду дії Договору, для чого потрібно звернутися до Страховика з письмовою заявою про видавання дубліката;
12.4.6. Ініціювати внесення змін і доповнень до умов цього Договору та (або) дострокове припинення дії Договору на умовах, передбачених цим Договором, за умови письмового повідомлення Страховика про причини прийняття такого рішення;
12.4.7. У разі незгоди з результатами експертизи пошкодженого (знищеного) майна, проведеної Страховиком, вартість якої була оплачена Страховиком, організувати за власний рахунок проведення повторної експертизи незалежною експертною організацією;
12.4.8. Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика здійснити виплату страхового відшкодування або його розмір;
12.5. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

13. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МОЖЕ БУТИ ВИЗНАНА СТРАХОВИМ ВИПАДКОМ

13.1. У разі настання передбаченої Договором події, що призвела до завдання збитків і може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:
13.1.1. Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків (шкоди), збереження застрахованого майна та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку (шкоди), з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною збитків, а також для забезпечення можливості пред'явлення Страховиком права вимоги до винних осіб;
13.1.2. Якщо цього потребують обставини та наслідки зазначеної події, у найкоротший строк (але не пізніше ніж протягом 24 годин) після її настання, повідомити відповідні компетентні державні органи або установи, звернення до яких передбачене чинним законодавством України і викликати на місце події їхніх представників, дочекатися їх і отримати від них документи, які підтверджують факт настання, час і обставини події, зокрема у разі настання події:
13.1.2.1. За ризиком «Пожежа» – орган Державного пожежного нагляду;
13.1.2.2. За ризиками «Стихійні явища», «Удар блискавки», «Падіння пілотованих літальних об'єктів» – Державну Службу України з надзвичайних ситуацій (далі – ДСНС);
13.1.2.3. За ризиком «Падіння предметів» – орган МВС або інший компетентний орган;
13.1.2.4. За ризиком «Вплив рідини» – експлуатаційне управління, аварійну службу водоканалу;
13.1.2.5. За ризиком «Вибух» – експлуатаційне управління, ДСНС, аварійну службу газу;
13.1.2.6. За ризиком «Протиправні дії третіх осіб» – органи МВС;
13.1.3. До прибуття представників компетентних державних органів та установ не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям;
13.1.4. Негайно, але в будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про подію, яку може бути визнано страховим випадком, повідомити Страховика про цю подію за телефоном **0 800 30 10 30,** отримати та виконувати його рекомендації щодо дій в ситуації, що склалася;
13.1.5. Зберігати до прибуття представника Страховика пошкоджене застраховане майно, його залишки, місце події, оточуючі предмети у вигляді, у якому вони залишилися після настання події, крім випадків:
а) вжиття заходів для запобігання подальшому збитку та (або)
б) наявності припису компетентних державних органів, що проводять розслідування на місці події, та (або)
в) наявності згоди Страховика на такі зміненння та (або)
г) закінчення 5 (п'яти) робочих днів з наступного дня після повідомлення Страховика про подію, яку може бути визнано страховим випадком.
13.1.6. До проведення відновлювальних робіт забезпечити представникові Страховика можливість безперешкодного огляду пошкодженого (знищеного) майна в строки, передбачені п. 13.1.5 Договору, з'ясування причин та обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення розміру збитку. Представник Страховика разом із Страхувальником або його представником має право почати огляд місця події і пошкодженого (знищеного) майна, не очікуючи офіційного повідомлення Страхувальника про настання події. Якщо Страхувальник або його представник відмовляють йому в цій можливості, Страховик вправі відмовити у виплаті страхового відшкодування;
13.1.7. Передати Страховикові всі документи та докази і повідомити йому всі відомості, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної в настанні страхового випадку;
13.1.8. Негайно, у найкоротший строк після отримання, але на пізніше 2 (двох) робочих днів з дня отримання надіслати на адресу Страховика копії претензій, листів, ухвал суду та (або) судових повісток, позовів (позовних вимог), повідомлень або будь-яких інших документів, отриманих у зв'язку з пред'явленими вимогами потерпілих третіх осіб;
13.1.9. Без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування збитку третім особам, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність і не підписувати будь-які документи, що встановлюють розміри збитку на вимоги, висунуті до нього у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку;
13.1.10. Сприяти Страховикові в досудовому урегулюванні та судовому розгляді пред'явлених вимог потерпілих третіх осіб; надати йому відповідні повноваження, а також всю необхідну інформацію та можливу допомогу для здійснення захисту;
13.1.11. Систематично у погоджені з Страховиком строки інформувати Страховика про перебіг справи, відкритої за позовом третіх осіб;
13.1.12. Якщо у нього існує можливість та підстави для відмови у задоволенні майнових претензій або зменшенні розміру позову, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості;
13.1.13. Надати Страховикові документи відповідно до умов п. 14 Договору.

14. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

14.1. Для встановлення причин, наслідків, обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та визначення його розміру, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховикові такі документи:
14.1.1. Заяву про виплату страхового відшкодування;
14.1.2. Договір або його дублікат;
14.1.3. Перелік знищеного, пошкодженого чи втраченого майна із зазначенням вартості такого майна;
14.1.4. Один із наступних документів, що підтверджує право власності або майновий інтерес Страхувальника на застрахований житловий будинок: договір купівлі-продажу, договір дарування, договір міни, договір довічного утримання, інші цивільно-правові договори, на підставі яких Страхувальником набуто право власності або майновий інтерес на застраховане майно, свідоцтво про право власності або свідоцтво про право на спадщину, або рішення суду; державний акт на право приватної власності на земельну ділянку, на якій розташоване застраховане майно, або інший документ, що підтверджує право власності із відміткою про внесення відомостей до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно), або майновий інтерес Страхувальника на земельну ділянку, договір оренди; у разі відсутності документів, що підтверджують право власності Страхувальника на застрахований житловий будинок - довідку сільради, садівничого товариства (садово-городнього кооперативу, об'єднання громадян) про склад мешканців, що проживають у застрахованому житловому будинку, засвідчені сільрадою письмові заяви мешканців про їх згоду щодо отримання страхового відшкодування Страхувальником. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, із домашнім майном, яке розташоване у житловому будинку (господарській будівлі), що знаходиться у спільній сумісній або спільній частковій власності Страхувальника та інших осіб та право кожної особи на частину житлового будинку не виділено в натурі, вважається, що Страхувальник, який має оригінали документів, що підтверджують право власності або майновий інтерес на застраховане домашнє майно, є власником такого майна або має щодо нього майновий інтерес,якщо у наданих документах щодо такого майна відсутнє зазначення прізвища, ім'я та по батькові особи, яка його придбала;
14.1.5. Якщо житловий будинок за адресою, зазначеною у п. 1.1 Договору, переданий в оренду, договір оренди (найму) житлового будинку із переліком майна, що передається в оренду (найм), якщо в договорі оренди (найму) не зазначено, що житловий будинок передано в оренду без майна;
14.1.6. Документи, що підтверджують розмір витрат на відновлення, ремонт або замінення майна, якому завданий збиток (відповідно до п. 15.2.6 Договору) на вимогу Страховика;
14.1.7. Довідку з компетентного державного органу або органу нагляду про факт та обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком. Залежно від характеру настання події та її обставин такими документами можуть бути:
14.1.7.1. При завданні збитків у результаті настання події за ризиком «Пожежа» – акт про пожежу, висновок органів Державного пожежного нагляду про пожежу;
14.1.7.2. При завданні збитків у результаті настання події за ризиком «Стихійні явища» – довідка Гідрометцентру або ДСНС;
14.1.7.3. При завданні збитків за ризиком «Вплив рідини» – акт спеціалізованих служб, що експлуатують водопровідні й інші аналогічні мережі;
14.1.7.4. При настанні збитків за ризиком «Вибух» – акти або довідки державних органів, що здійснюють нагляд за умовами експлуатації газопровідних мереж або висновок незалежної експертизи;
14.1.7.5. При завданні збитків за ризиком «Падіння предметів» – довідку МВС або іншого державного компетентного органу, уповноваженого засвідчити подію, що сталася;
14.1.7.6. При завданні збитків за ризиком «Падіння пілотованих літальних об'єктів» – довідку із ДСНС або іншого державного компетентного органу, уповноваженого підтвердити факт настання події, що сталася;
14.1.7.7. При завданні збитків за ризиком „Протиправні дії третіх осіб" та у всіх інших випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь органи МВС, прокуратури й інші правоохоронні органи:
- копія заяви або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування;
- документ, що підтверджує прийняття та реєстрацію органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, заяви або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення;
- документ, що підтверджує внесення органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками відповідного злочину, передбаченого законом України про кримінальну відповідальність, із зазначенням попередньої правової кваліфікації кримінального правопорушення (наприклад, повідомлення про початок досудового розслідування тощо);
- копію постанови слідчого чи прокурора або ухвали суду про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування або рішення (вироку) суду у разі їх наявності;
14.1.8. Документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати особу одержувача страхового відшкодування та підтверджують її право на отримання страхового відшкодування;
14.1.9. Інші документи на письмовий запит Страховика, щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазнаного збитку, а також майнового інтересу особи, яка є одержувачем страхового відшкодування.
14.2. У разі заподіяння Страхувальником шкоди життю і здоров'ю та (або) майну третьої особи додатково до переліку документів, що підтверджують настання страхового випадку, зазначених у пп. 14.1.1, 14.1.2, 14.1.6, 14.1.7.1, 14.1.7.3, 14.1.8 і 14.1.9 Договору, для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру страхового відшкодування Страхувальник, потерпіла третя особа (інша особа, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування) повинні надати такі документи:
14.2.1. Вимогу (заяву, претензію, позов, включаючи всі документи, що до них додавалися) потерпілої третьої особи (іншої особи, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування) до Страхувальника, чи осіб, які мешкають у будинку, адреса якого зазначена у п. 1.1 Договору, на законних підставах, про відшкодування збитків;
14.2.2. Заяву Страхувальника про врегулювання претензій третьої особи (іншої особи, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування) із зазначенням такої особи – у разі врегулювання в добровільному порядку питання щодо відшкодування збитків;
14.2.3. Документи, що підтверджують розмір завданих третім особам збитків, на вимогу Страховика;
14.2.4. Документи, що підтверджують факт та розмір виплати Страхувальником компенсації шкоди третій особі у випадку відшкодування збитків самостійно Страхувальником за згодою Страховика;
14.2.5. Копія рішення суду, що набуло законної сили, щодо встановлення вини Страхувальника у заподіянні шкоди життю і здоров'ю та (або) майну третіх осіб, і документів, що підтверджують розмір завданих третім особам збитків, якщо справа розглядалася у суді;
14.2.6. Інші документи на письмовий запит Страховика, необхідні для прийняття рішення про здійснення виплати або про відмову здійснити виплату страхового відшкодування та розрахування розміру страхового відшкодування (довідки, висновки експертів, які мають право на провадження такої діяльності; інші документи компетентних органів тощо).
14.3. Зазначені у пп. 14.1 і 14.2 Договору документи надаються Страховику у формі оригіналів, нотаріально посвідчених копій, простих копій за умови надання Страховикові можливості звірення копій цих документів з їх оригіналами.
14.4. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надані в неповному обсязі та (або) в неналежній формі, або оформлені з порушенням наявних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування не здійснюється (відстрочується) до усунення (виправлення) недоліків або надання необхідних документів. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальникові в письмовій формі.
14.5. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, за письмовою згодою Страховика може бути зменшено перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку і які повинні бути надані Страховикові.

15. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

15.1. При страхуванні майна розмір страхового відшкодування за пошкоджене, знищене або втрачене застраховане майно визначається у розмірі прямих (реальних) збитків Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок настання страхового випадку, але не більше від відповідної страхової суми і відповідних лімітів зобов'язань Страховика згідно з п. 4.1. Договору, з вирахуванням:
15.1.1. Суми, що відшкодована Страхувальникові особою, винною у завданні збитків;
15.1.2. Розміру збитків, відшкодованих Страхувальникові іншими страховиками у зв'язку з цим страховим випадком;
15.1.3. Суми зменшення розміру страхового відшкодування у передбачених цим Договором випадках, зокрема, але не обмежуючись, пп. 16.7 і 17.2 Договору;
15.1.4. Розміру безумовної франшизи, обумовленої Договором. Безумовна франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором та вираховується при визначенні суми страхового відшкодування при настанні кожного та будь-якого страхового випадку.
15.2. **Розмір збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку при страхуванні майна, визначається:**
15.2.1. У разі знищення застрахованого майна – у розмірі дійсної вартості майна на дату завдання збитків до настання страхового випадку з вирахуванням дійсної вартості застрахованого майна (частин майна) після настання страхового випадку, якщо воно має певну цінність (в т. ч. придатне для подальшого використання або реалізації);
15.2.1.1. Застраховане майно вважається знищеним, якщо вартість витрат на відновлення майна дорівнює або більша дійсної вартості майна на дату завдання збитків до настання страхового випадку;
15.2.2. У разі втрати застрахованого майна – у розмірі дійсної вартості майна на дату завдання збитків до настання страхового випадку.
15.2.2.1. Застраховане майно вважається втраченим у разі його зникнення внаслідок незаконного заволодіння третьою особою цим майном з будь-якою метою;
15.2.3. У разі пошкодження застрахованого майна – у розмірі поточної вартості витрат на відновлення з урахуванням ступеня, характеру пошкодження, зафіксованого у відповідному акті огляду пошкодженого майна, але не більше дійсної вартості застрахованого майна на дату завдання збитків до настання страхового випадку.
15.2.4. У разі пошкодження, знищення, втрати обладнання внаслідок настання страхового випадку при визначенні розміру збитків враховується вартість витрат на встановлення (монтаж, підключення) такого обладнання.
15.2.5. Витрати на відновлення включають:
15.2.5.1. Вартість придбання матеріалів і запасних частин для ремонту;
15.2.5.2. Вартість ремонтних робіт;
15.2.5.3. Вартість доставлення матеріалів до місця ремонту;
15.2.5.4. Інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до того стану, в якому воно було безпосередньо на дату завдання збитків до настання страхового випадку.
15.2.6. Розмір витрат на відновлення може визначатися на підставі середніх розцінок на аналогічні ремонтні (відновлювальні) роботи, матеріали, запасні частини, деталі у місці проведення ремонту (відновлення) на момент настання страхового випадку. Якщо розмір витрат на відновлення, визначений Страховиком на підставі середніх розцінок, перевищує 1 (одну) тисячу гривень, Страховик може замовити проведення експертизи суб'єктом оціночної діяльності. У такому разі розмір витрат на відновлення визначається на підставі висновку (акта) експертизи..
15.2.7. До вартості витрат на відновлення не включаються:
15.2.7.1. Додаткові витрати на оплату вартості конструктивних змінень, підвищення якості, поліпшення властивостей або вдосконалення попереднього стану застрахованого майна;
15.2.7.2. Витрати на оплату вартості тимчасового (допоміжного) або планового ремонту (відновлення) застрахованого майна;
15.2.7.3. Додаткові витрати на оплату вартості термінових робіт;
15.2.7.4. Додаткові витрати на оплату вартості послуг термінового (прискореного) доставлення, у т. ч. авіаперевезень, деталей, запасних частин, вузлів і матеріалів, необхідних для проведення ремонту;
15.2.7.5. Інші витрати, здійснені понад необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало на дату завдання збитків до настання страхового випадку.
15.2.8. Сторони домовились, що з урахуванням п. 15.2.9 Договору, дійсна вартість застрахованого майна визначається на підставі звіту суб'єкта оціночної діяльності про оцінку майна, з яким згоден Страховик, або наступним чином (порядок визначення дійсної вартості застрахованого майна):
15.2.8.1. Для конструктивних елементів, невід'ємних інженерних комунікацій та оздоблення житлового будинку (господарської будівлі та (або) споруди) – у розмірі вартості придбання (створення) майна, подібного за функціональними, зовнішніми та вартісними характеристиками до пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна, з урахуванням місця його розташування та особливостей фізичного стану (зносу) застрахованого майна на дату завдання збитків до настання страхового випадку страхового випадку;
15.2.8.2. Для обладнання житлового будинку (господарської будівлі та (або) споруди) та домашнього майна:
а) якщо Договір укладений без складення переліку застрахованого майна або у такому переліку не зазначена страхова сума для окремої одиниці пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна – у розмірі вартості придбання нового майна, подібного за функціональними, зовнішніми та вартісними характеристиками до пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна, з урахуванням особливостей фізичного стану (зносу) застрахованого майна на дату завдання збитків до настання страхового випадку страхового випадку. Відсоток зносу за кожний повний рік з дати виготовлення майна, що відноситься до групи «Меблі та предмети інтер'єру, обладнання» становить 6 %, майна, що відноситься до групи «Електронна і побутова техніка» - 10 %, майна, що відноситься до групи «Інше рухоме майно» - 20 %.

Якщо строк з дати виготовлення застрахованого майна, що відноситься до групи «Обладнання», «Меблі, предмети інтер'єру» на момент настання страхового випадку перевищує 16 років, до групи «Електронна і побутова техніка» – 10 років, до групи «Інше рухоме майно» – 5 років, то дійсна вартість такого майна визначається у розмірі 10 % вартості придбання нової одиниці майна, подібної за функціональними характеристиками;

б) якщо у переліку застрахованого майна зазначена страхова сума для окремої одиниці пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна – у розмірі вартості придбання нового майна, подібного за функціональними, зовнішніми та вартісними характеристиками до пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна.

15.2.9. Сторони домовились, що рішення про порядок визначення дійсної вартості застрахованого майна згідно з п 15.2.8 Договору приймає Страховик.

15.2.10. Якщо зазначена в Договорі страхова сума для застрахованого майна, перевищує дійсну вартість цього майна на дату завдання збитків до настання страхового випадку, сума страхового відшкодування обмежується розміром страхової суми і не може його перевищувати незалежно від того чи перевищують збитки розмір страхової суми.

15.2.11. Якщо Договір укладено за Розділом «Індивідуальний розрахунок» та Програмою «Класика», якщо з будь-яких причин, у т. ч. за домовленістю Сторін, страхова сума, зазначена в Договорі для майна, застрахованого за Варіантом 1, а саме: житлового будинку, та для майна, застрахованого за Варіантом 2, а саме: конструкції, менша дійсної вартості такого майна на дату завдання збитків до настання страхового випадку більше ніж на 20 (двадцять) відсотків (страхування в частині), Страховик зобов'язаний відшкодувати Страхувальнику (Вигодонабувачу) зазнані збитки в такому ж співвідношенні до розміру збитку, як страхова сума співвідноситься до дійсної вартості такого майна на дату завдання збитків до настання страхового випадку;

15.2.12. Якщо Договір укладено за Розділом «Індивідуальний розрахунок» та Програмою «Класика», якщо з будь-яких причин, у т. ч. за домовленістю Сторін, страхова сума, зазначена в Договорі для домашнього майна, господарських будівель та (або) споруд, та (або) майна, застрахованого за Варіантом 2, а саме: оздоблення, обладнання, невід'ємних інженерних комунікацій менша від дійсної вартості майна на дату завдання збитків до настання страхового випадку більше ніж на 30 (тридцять) відсотків, то Страховик зобов'язаний відшкодувати Страхувальнику (Вигодонабувачу) зазнані збитки в такому ж співвідношенні до розміру збитку, як страхова сума, що зазначена в Договорі, співвідноситься до дійсної вартості такого майна на дату завдання збитків до настання страхового випадку.

15.2.13. Якщо Договір укладено за Програмою «Експрес», умови, зазначені у пп. 15.2.11 – 15.2.12 Договору не застосовуються.

15.2.14. Якщо Договір укладений за розділом «Індивідуальний розрахунок» та у п. 2.2.1 Договору не зазначена програма страхування, вважається, що Договір укладено за Програмою страхування «Класика».

15.3. **У разі настання страхового випадку при страуванні відповідальності:**

15.3.1. Розмір страхового відшкодування визначається:

а) у разі наявності рішення суду, що набуло законної сили, щодо відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю або майну третьої особи – у розмірі задоволених позовних вимог третьої особи, але не більше від розміру страхової суми та ліміту зобов'язань Страховика згідно з Договором за вирахуванням суми зменшення розміру страхового відшкодування у передбачених цим Договором випадках;

б) за наявності попередньої письмової згоди Страховика у разі добровільного визнання Страхувальником (членами його сім'ї, чи особою, яка мешкає у будинку, адреса якого зазначена в п. 1.1. Договору, на законних підставах, та винної в заподіянні шкоди третій особі) претензії третьої особи щодо збитків, завданих майну останньої – у розмірі фактично завданих збитків, що документально підтверджені та (або) визначені за згодою між Страхувальником, Страховиком та потерпілою третьою особою таким чином, як визначається розмір збитків відносно застрахованого майна виходячи з умов п. 15.2 Договору, але не більше страхової суми згідно з Договором;

15.3.2. Всі збитки, розмір яких перевищує страхову суму або ліміт зобов'язань Страховика, зазначені в Договорі, відшкодовуються Страхувальником самостійно;

15.3.3. Виплата страхового відшкодування здійснюється:

а) потерпілій третій особі (іншій особі, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування), або

б) Страхувальникові, але лише в разі, якщо останній відшкодував шкоду потерпілій третій особі, що документально підтверджено, та за умови отримання Страхувальникам попередньої письмової згоди Страховика з розміром відшкодування шкоди потерпілій третій особі;

15.3.4. У разі заподіяння шкоди життю і здоров'ю третіх осіб у результаті настання події, передбаченої Договором, виплата страхового відшкодування здійснюється виключно за рішенням суду, що набрало законної сили;

15.3.5. Якщо винуватцями заподіяння шкоди є кілька осіб, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно до ступеня вини Страхувальника (особи, яка мешкає у будинку, адреса якого зазначена в п. 1.1. Договору, на законних підставах), визначеної згідно з чинним законодавством України;

15.3.6. Незалежно від того, чи взяв Страховик на себе захист за претензією, він має право рекомендувати Страхувальникові врегулювати таку претензію без розгляду справи у суді на підставі документів, зазначених у п. 14 Договору, в обсязі, визначеному Страховиком та погодженому з потерпілою третьою особою;

15.3.7. Якщо Страхувальник не погоджується з рекомендованими Страховиком шляхами врегулювання претензії (в т. ч. затягує процес врегулювання претензії), наслідком чого є звернення потерпілої третьої особи до суду, то в цьому випадку розмір страхового відшкодування обмежується розміром прямих збитків з вирахуванням суми зменшення розміру страхового відшкодування у передбачених цим Договором випадках та не відшкодовуються збитки (витрати), пов'язані з затримкою врегулювання претензії з вини Страхувальника, збитки, яких можливо було б уникнути шляхом добровільного врегулювання претензії, за умови, що потерпіла третя особа погоджувалася на таке врегулювання);

15.3.8. Якщо загальний розмір шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та (або) майну декількох третіх осіб за одним страховим випадком перевищує розмір страхової суми та ліміту зобов'язань Страховика згідно з Договором, то розмір виплати страхового відшкодування кожній потерпілій третій особі пропорційно зменшується, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком і Страхувальником.

15.4. Загальні суми страхових відшкодувань за застрахованим згідно з Договором майном та відповідальністю перед третіми особами не можуть перевищувати розміру страхових сум за п. 2 Договору.

15.5. Якщо на момент настання страхового випадку щодо предмета Договору діяли також інші договори страхування, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частини розрахованого страхового відшкодування за страховим випадком, яка визначається як відношення страхової суми, встановленої Договором, до сукупності страхових сум за всіма укладеними договорами страхування, за якими мають бути здійснені виплати страхового відшкодування за цим страховим випадком.

16. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

16.1. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника або іншої особи, яка має право на отримання страхового відшкодування, про виплату страхового відшкодування та страхового акта, який складає Страховик або уповноважена ним особа у формі, визначеній Страховиком.

16.2. Страховик з метою прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування робить запити про відомості, пов'язані з настанням страхового випадку, до компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку:

16.2.1. Якщо у Страховика виникли обґрунтовані сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником (Вигодонабувачем, потерпілою третьою особою, іншою особою, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування у разі надання ними необхідних документів) відомостей і документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку, а також розмір завданого збитку;

16.2.2. Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір завданого збитку. У такому разі з метою встановлення обставин, причин настання страхового випадку і розміру збитку Страховик має право призначити розслідування або експертизу, яку проводить експерт незалежної експертної організації.

16.3. Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком всіх документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків, а саме документів, передбачених п. 14 Договору, та відповідей від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацію про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів), Страховик:

16.3.1. Приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт. Виплата страхового відшкодування здійснюється впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня складення страхового акта;

16.3.2. Приймає обґрунтоване рішення про відмову здійснити виплату та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини;

16.4. Страховик може відстрочити прийняття рішення про визнання події страховим випадком, у т. ч. про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування:

- до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у цивільній, господарській або кримінальній справі законної сили, якщо спір щодо факту, причин та обставин події та розміру збитку розглядається судом,
- до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про результати закінчення розслідування компетентними органами, якщо за фактом події проводилось розслідування компетентними органами;
- до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування, якщо за фактом події або щодо Страхувальника було розпочате кримінальне провадження.

16.5. У разі виникнення спорів між Сторонами про факт, обставини та причини настання страхового випадку і розмір збитку кожна зі Сторін має право замовити проведення експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка її замовила. Якщо за результатами експертизи буде встановлено, що відмова Страховика здійснити виплату страхового відшкодування (частину виплати страхового відшкодування) була необґрунтована, Страховик бере на себе частину витрат на експертизу, що відповідає співвідношенню суми, у виплаті якої було відмовлено, і суми відшкодування, виплаченої після проведення експертизи.

16.6. У разі сплати страхового платежу частинами і настання події, що може бути визнана страховим випадком, до повної сплати Страхувальником страхового платежу вважається, що наступає строк виконання зобов'язань Страхувальника зі сплати страхового платежу в повному обсязі протягом 10 (десяти) робочих днів з дати настання події, що може бути визнана страховим випадком.

16.7. Несплата Страхувальником страхового платежу в повному обсязі у значений у п. 16.6 Договору строк не є підставою для відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування. При цьому Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на суму однієї або декількох несплачених частин страхового платежу, про що робиться відповідна відмітка у страховому акті.

16.8. У разі, якщо житловий будинок, що є предметом цього Договору знаходиться у спільній сумісній власності або спільній частковій власності Страхувальника та інших осіб і право кожної особи на частину житлового будинку не виділено в натурі, то у випадку настання страхового випадку із конструктивними елементами та (або) оздобленням, та (або) обладнанням та (або) невід'ємними інженерними комунікаціями житлового будинку та (або) господарськими спорудами, якщо вони застраховані за Договором, страхове відшкодування виплачується власнику майна або співвласникам майна, що володіють часткою у праві власності на застраховане майно на дату настання страхового випадку, виходячи із частки у праві власності кожного власника або співвласника на житловий будинок.

16.9. Після здійснення виплати страхового відшкодування по страхуванню майна до Страховика переходить у межах виплаченої суми право вимоги до особи, відповідальної за завдання збитку.

16.10. Для реалізації Страховиком права вимоги до винної особи Страхувальник або особа, яка отримала страхове відшкодування, зобов'язані передати Страховикові всі документи та докази, які він має, і виконати дії, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги. При цьому, якщо страхове відшкодування вже було виплачене і реалізація права вимоги до винної особи стала неможливою з вини Страхувальника, Страховик має право вимагати від Страхувальника повернення виплаченої суми страхового відшкодування у строк до 10 (десяти) робочих днів від дня одержання Страхувальником або іншою особою, яка отримала страхове відшкодування, заяви відповідного повідомлення Страховика з цього приводу.

16.11. У разі здійснення виплати страхового відшкодування обсяг зобов'язань Страховика (максимальний розмір страхового відшкодування, який на момент укладення Договору дорівнює відповідній страховій сумі) за відповідними видом страхування зменшується на розмір виплаченого відшкодування.

16.12. Якщо Страхувальнику (Вигодонабувачу, потерпілій третій особі, іншій особі, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування) здійснена виплата страхового відшкодування, то з дати настання страхового випадку, за яким здійснена виплата, Страховик несе зобов'язання з виплати страхового відшкодування за Договором страхування тільки в межах різниці між страховою сумою за Договором страхування та сумою виплаченого Страхувальнику (Вигодонабувачу) страхового відшкодування.

16.13. Після здійснення виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна Страхувальник (на вимогу Страховика) повинен надати можливість представникові Страховика здійснити огляд відновленого майна, погодивши з ним час та місце проведення огляду. У разі невиконання цієї умови Страхувальником при настанні в майбутньому пошкоджень цього ж застрахованого майна Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування за таке пошкодження.

17. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

17.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

17.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладений Договір, членів їхніх сімей, осіб, які мешкають у будинку, адреса якого зазначена в п. 1.1 Договору, на законних підставах, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі та гідності. Кваліфікація дій Страхувальника або інших осіб, зазначених у цьому пункті, встановлюється згідно з чинним законодавством України;

17.1.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладений Договір, членами їхніх сімей, осіб, які мешкають у будинку, адреса якого зазначена в п. 1.1 Договору, на законних підставах, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

17.1.3. Надання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або факт настання страхового випадку;

17.1.4. Неповідомлення Страховика про змінення обставин, що мають істотне значення для оцінення ступеня страхового ризику;

17.1.5. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страховика без поважних причин про настання події, що має ознаки страхового випадку, у передбачений Договором строк, або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

17.1.6. Одержання Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладений Договір, повного відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні, або іншої особи. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначених осіб, як компенсація завданого збитку;

17.1.7. Відмова від права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, або якщо реалізація цього права стала неможлива з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

17.1.8. Невиконання Страхувальником своїх зобов'язань, викладених у пп. 12.2, 13 Договору, за виключенням пп. 12.2.6 і 13.1.1 Договору;

17.1.9. Наявність обставин, які є виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

17.1.10. Інші випадки, передбачені законом.

17.2. Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на 20 %, якщо Страхувальник (Вигодонабувач):

17.2.1. Не вжив необхідних і доцільних заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, порятунку або збереження застрахованого майна після настання страхового випадку, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку;

17.2.2. Не виконав зобов'язання згідно з п. 12.2.6 Договору, що призвело до настання страхового випадку.

18. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ, ІНШІ УМОВИ

18.1. Зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою Сторін на підставі письмової заяви однієї зі Сторін шляхом укладення додаткового договору до цього Договору або переукладення Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною.

18.2. Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору й складається в кількості примірників Договору.

18.3. Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін до умов Договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

18.4. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії, Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

18.5. Дія цього Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

18.5.1. Закінчення строку дії Договору;

18.5.2. Несплати Страхувальником чергової частини страхового платежу у розмірі та строки, зазначені у п. 3 Договору, крім випадків, передбачених п. 16.6 Договору. При цьому Сторони дійшли згоди, що Страховик не зобов'язаний пред'являти Страхувальникові вимогу про необхідність сплатити страховий платіж (його чергову частину);

18.5.3. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

18.5.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

18.5.5. Ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22,23 і 24 Закону України «Про страхування»;

18.5.6. Прийняття судового рішення про визнання договору недійсним;

18.5.7. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

18.6. Дію Договору може бути припинено на вимогу Страхувальника або Страховика. У такому разі Сторона, яка вимагає дострокового припинення дії Договору (Страхувальник або Страховик) направляє іншій Стороні відповідне повідомлення не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати дострокового припинення дії Договору. Таке дострокове припинення дії Договору вважатиметься відповідно до частини 3 статті 651 Цивільного кодексу України односторонньою відмовою від Договору.

18.7. У разі дострокового припинення дії цього Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахуванні страхового тарифу у розмірі 45 % страхового платежу, і фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальникові сплачені ним страхові платежі повністю.

18.8. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальникові повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальникові страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу у розмірі 45 % страхового платежу, і фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

18.9. Належна до повернення частина страхового платежу повинна бути виплачена протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії цього Договору.

18.10. Остаточний розрахунок між Сторонами у разі дострокового припинення дії Договору здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків: здійснення виплат страхового відшкодування або прийняття Страховиком обґрунтованих рішень про відмову у виплату страхового відшкодування.

18.11. Спори, що виникають у зв'язку з виконанням умов укладеного Договору, вирішуються Сторонами в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

18.12. Сторони дійшли згоди, що під терміном «несвоєчасне» розуміється невиконання стороною зобов'язань у строки, передбачені даним Договором.