Частина 2

# ДОГОВІР ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ

Цей Договір добровільного страхування наземних транспортних засобів (далі – Договір) укладений відповідно до Закону України «Про страхування», Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) (нова редакція) № 20603 від 09.09.2014 р., ліцензії серії АВ № 520918 від 16.02.2010 р., виданою Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України.

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Визначення термінів:

1.1.1. **Акт огляду ТЗ** - документ, який складається Страховиком або його уповноваженим представником при укладенні Договору, надходженні інформації від Страхувальника про настання страхового випадку, та в інших випадках, встановлених умовами Договору та Правил, що містить в собі дані про стан ТЗ/ДО, його комплектність, наявність чи відсутність пошкоджень ТЗ/ДО. Акт засвідчується підписами сторін Договору або їх уповноваженими представниками.

1.1.2. **Вигодонабувач** - особа, яка може зазнати збитків при настанні страхового випадку і яка призначається Страхувальником для отримання страхового відшкодування відповідно до умов Договору. При укладанні цього Договору, особа Вигодонабувача визначається в Частині 1 Договору.

1.1.3. **Водій застрахованого транспортного засобу** - особа, яка на законних підставах керує застрахованим транспортним засобом, зазначеним в Частині 1 Договору або в Додатку № 1 «Перелік Застрахованих ТЗ та/або ДО» до Частини 1 Договору. В межах Договору діяльність (дії або бездіяльність) Водія розцінюється як діяльність Страхувальника і має ті ж правові наслідки, що і діяльність останнього.

1.1.4. **Грубе порушення ПДР** – проїзд на сигнал світлофору, що забороняє рух або забороняючий сигнал регулювальника; порушення правил при переїзді залізничного переїзду; виїзд на смугу зустрічного руху в місцях, де такий виїзд заборонено; недотримання вимог дорожніх знаків, які забороняють рух транспортних засобів; рух заднім ходом на перехрестях; перевищення встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 (п'ятдесят) км/год; рух тротуарами чи пішохідними доріжками (крім паркування); здійснення розвороту у заборонених місцях, у тому числі, якщо маневр не було завершено.

1.1.5. **Додаткове обладнання** (далі за текстом **ДО**) – обладнання, яке встановлено на транспортний засіб, але не входить в заводську комплектацію транспортного засобу згідно з документацією заводу-виробника чи даних офіційного дилера, а саме: автомобільна теле-, аудіо-, та радіоапаратура, акустична апаратура, оздоблення салону, чохли на сидіння, годинники, світлове, протиугінне, сигнальне обладнання, або визнане додатковим обладнанням за згодою сторін Договору на підставі огляду ТЗ та ДО. ДО приймається на страхування за умови: документального підтвердження його встановлення; підтвердження наявності ДО оглядом транспортного засобу Страховиком; тип та призначення ДО не підпадає під перелік виключень та/або обмежень по Договору. Щодо ДО застосовуються ті ж самі положення цього Договору, що передбачаються ним щодо Застрахованого ТЗ. Застрахованим ДО вважається те ДО, яке зазначене в Частині 1 Договору або Додатку № 1 «Перелік Застрахованих ТЗ та/або ДО» до Частини 1 Договору.

1.1.6. **Засіб проти викрадення** – комплекс технічних засобів, що встановлюється на транспортний засіб з метою запобігання незаконному заволодінню та (або) несанкціонованого доступу до транспортного засобу. Згідно з Договором до засобів проти викрадення відносяться тільки засоби, що відповідають одній або декільком з зазначених вимог, а саме:

- інформують власника та (або) правоохоронні органи про факт несанкціонованого проникнення в транспортний засіб та спробі незаконного заволодіння;
- відслідковують та інформують власника та (або) правоохоронні органи про місцезнаходження ТЗ або про маршрут несанкціонованого пересування ТЗ;
- блокують один або декілька ключових елементів ТЗ: двигун, бензонасос, кермо, гальма, коробку перемикачів, що не дає змоги ТЗ пересуватись.

1.1.7. **Застрахований транспортний засіб** (ТЗ) – наземний транспортний засіб, прийнятий на страхування на умовах цього Договору та зазначений в Частині 1 Договору або Додатку № 1 «Перелік Застрахованих ТЗ та/або ДО» до Частини 1 Договору.

1.1.8. **Заява на страхування** – письмова заява Страхувальника на укладення Договору за формою, встановленою Страховиком, – документ, що містить основну інформацію про Страхувальника (Водіїв, Вигодонабувача) та транспортний засіб, що підлягає страхуванню, умови укладення Договору, та використовується Страховиком для оцінки ступеню страхового ризику, що приймається на страхування. Заява на страхування є невід'ємною частиною Договору.

1.1.9. **Знос фізичний** – втрата вартості транспортного засобу (його складових частин) порівняно з вартістю нового подібного транспортного засобу (його складників), обумовлена частковою або повною втратою первісних технічних і технологічних якостей транспортного засобу (його складників).

1.1.10. **Конструктивна загибель** – такий рівень пошкодження Застрахованого ТЗ внаслідок настання Страхового випадку, коли вартість відновлювального ремонту транспортного засобу дорівнює або перевищує 75% ринкової вартості такого транспортного засобу, визначеної на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком.

1.1.11. **Неправдива інформація** - повідомлені, заявлені, документовані або оголошені відомості, що не відповідають дійсним обставинам та/або про події та явища, що відбулися (наприклад, про обставини та характер спричинення збитків ТЗ).

1.1.12. **Особа, що допущена до керування застрахованим транспортним засобом** – зазначена в Частині 1 Договору фізична особа, яка допущена у встановленому законодавством порядку до керування зазначеним в Частині 1 Договору або Додатку № 1 «Перелік Застрахованих ТЗ та/або ДО» до Частини 1 Договору транспортним засобом, та яка відповідає критеріям, зазначеним в Частині 1 Договору.

1.1.13. **Особлива умова «Нульова франшиза за Скляними складовими частинами»** - у випадку пошкодження виключно Скляної складової частини Застрахованого ТЗ за таким Страховим випадком франшиза не вираховується із суми Страхового відшкодування.

1.1.14. **Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»)** – це спеціально розроблений бланк повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (ДТП), затверджений МТСБУ для оформлення ДТП без участі представників Національної поліції України. Використання Європротоколу можливе, якщо дорожньо-транспортна пригода сталася за умов: наявності двох учасників ДТП, один з учасників якої визнав свою вину, наявності чинного полісу ОСЦПВВНТЗ у кожного учасника ДТП, відсутності травмованих (загиблих) людей; згоди водіїв щодо обставин скоєння ДТП; відсутності у водіїв ознак алкогольного наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції Водія.

1.1.15. **Пошкодження** – часткова втрата Застрахованим ТЗ своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням транспортного засобу за призначенням, якщо витрати на відновлення становлять до 75% (не включно) ринкової вартості транспортного засобу на день настання страхового випадку.

1.1.16. **ПДР** – «Правила дорожнього руху», затверджені Постановою Кабінету Міністрів України.

1.1.17. **Програми страхування** – певний набір умов страхування, а саме: застраховані ризики, обмеження страхування, франшизи, умови виплати страхового відшкодування, умови сплати страхового платежу, відшкодування витрат на додаткові послуги, пов'язані зі страховим випадком, ліміти відшкодування, що зазначаються в Частині 1 Договору або в Додатку № 1 «Перелік Застрахованих ТЗ та/або ДО» до Частини 1 Договору. Обраною програмою страхування визначається та, що зазначена в Частині 1 Договору.

1.1.18. **Регрес (регресні вимоги)** – право вимоги, що переходить до Страховика, який сплатив Страхове відшкодування, до особи, винної у настанні Страхового випадку.

1.1.19. **Реєстраційні документи** – це свідоцтво про державну реєстрацію транспортного засобу та інші визначені законодавством документи встановленого зразка.

1.1.20. **Ринкова вартість транспортного засобу** (та/або ДО) – це вартість ТЗ (та/або ДО), за яку можливе відчуження ТЗ (та/або ДО) на ринку подібного ТЗ (та/або ДО) на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

1.1.21. **Скляна складова частина –** виключно вітрове, заднє та бокове скло, скло фар та світлорозсіювачів ліхтарів, скло зовнішніх дзеркал заднього виду, повторювачів повороту Застрахованого ТЗ. Якщо конструкція зовнішнього дзеркала заднього виду та/або фари та/або ліхтаря не передбачає можливості заміни лише скляного елемента, така деталь вважається скляною складовою частиною.

1.1.22. **Сторони Договору** – Страховик та Страхувальник.

1.1.23. **Страхова сума –** визначена грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язаний провести виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.

1.1.24. **Страхове відшкодування –** грошова сума, що підлягає виплаті Страховиком при настанні Страхових випадків відповідно до умов Договору.

1.1.25. **Страховий випадок –** подія, передбачена Договором, що виникла внаслідок настання зазначеної у Договорі події (страхового ризику), що фактично сталася в період дії Договору та не підпадає під виключення зі страхових випадків і обмеження страхування, передбачені Договором, внаслідок чого виникає зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальникові та (або) Вигодонабувачу.

1.1.26. **Страховий ризик –** певна подія на випадок настання якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.1.27. **Страховик -** Приватне акціонерне товариство «Страхова Компанія «ПРОВІДНА», яке є Стороною цього Договору.

1.1.28. **Страхувальник –** особа, визначена в Частині 1 Договору, що уклала цей Договір із Страховиком та є Стороною цього Договору.

1.1.29. **Строк експлуатації ТЗ, що приймається на страхування, на дату укладення Договору** (надалі строк експлуатації) – період від першої дати реєстрації ТЗ, здійснений в рік його виробництва, до першого дня періоду страхування, а якщо:

а) строк експлуатації ТЗ неможливо встановити точно, то початок експлуатації приймається як 1 липня року випуску ТЗ, зазначеного у свідоцтві про державну реєстрацію ТЗ;

б) зазначена у свідоцтві про державну реєстрацію ТЗ дата першої реєстрації відрізняється від року випуску ТЗ більше, ніж на один рік, то початок експлуатації приймається як 1 липня року випуску ТЗ, зазначеного у свідоцтві про державну реєстрацію ТЗ.

З метою визначення розміру страхового відшкодування строк експлуатації ТЗ вираховується на дату настання страхового випадку.

1.1.30. **Таксі/маршрутне таксі** – транспортний засіб, що використовується для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку та/або перевезення пасажирів на міському та/або приміському маршруті загального користування, незалежно від цілей користування такого транспортного засобу під час настання Страхового випадку (з метою надання послуг з перевезення чи будь-яких інших, в тому числі особистих цілей власника транспортного засобу чи Водія транспортного засобу). Страхувальник шляхом підписання цього Договору погоджується, що

будь-які непрямі ознаки використання Застрахованого ТЗ в якості таксі/маршрутного таксі (як то: емблеми (реквізити) служби таксі, шашки, позначки маршруту, встановлена радіостанція таксі, показання свідків, наявність ліцензії на право здійснення такої діяльності ) будуть вважатися достатніми доказами визнання такого транспортного засобу таким, що використовується у якості таксі / маршрутного таксі.

1.1.31. **Транспортний засіб** (далі **ТЗ**) - наземний механічний транспортний засіб, що підлягає державній реєстрації та обліку в органах МВС України або у відповідних міністерствах чи відомствах, а також ввезений на територію України для тимчасового користування, або транспортний засіб, зареєстрований в іншій країні.

1.1.32. **ТЗ, що перебуває на гарантії** – ТЗ, що проданий мережею офіційного дилера марки ТЗ та щодо якого на момент настання Страхового випадку діють гарантійні зобов'язання виробника ТЗ. При цьому ТЗ протягом строку дії гарантії та відповідно до вимог гарантії обслуговувався на СТО офіційного дилера, що підтверджується сервісною книжкою або інформацією від офіційного дилера марки ТЗ.

1.1.33. **Умова «Відшкодування без довідки компетентних органів»** - можливість врегулювання збитків без необхідності надання довідок відповідних компетентних органів, що підтверджують факт та/або обставини настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок.

1.1.34. **Франшиза** - розмір збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору та розраховується у відсотках від страхової суми або визначається в грошовому еквіваленті.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. СТРАХОВІ РИЗИКИ. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ.

2.1. **Предметом Договору** є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням визначеним в Частині 1 Договору або Додатку № 1 «Перелік Застрахованих ТЗ та/або ДО» до Частини 1 Договору наземним ТЗ, у тому числі причепом до нього, та всіма видами транспортних засобів спеціального призначення, та ДО, встановленому на ньому та визначеному в Частині 1 або Додатку № 1 «Перелік Застрахованих ТЗ та/або ДО» до Частини 1 Договору.

2.2. **Страховими ризиками,** на випадок настання яких здійснюється страхування є:

2.2.1. «**Дорожньо-транспортна пригода** (ДТП)» - зіткнення застрахованого ТЗ з рухомим та (або) нерухомим об'єктом (об'єктами), наїзду на них (у т. ч. на споруди, тварин, перепони), падіння (в т. ч. падіння застрахованого ТЗ під дорожнє покриття на автомобільній дорозі внаслідок аварії водопровідних, каналізаційних та (або) опалювальних мереж), перевертання застрахованого ТЗ, биття скла (крім випадків протиправних дій третіх осіб), напад тварин на Застрахований ТЗ; самовільне падіння предметів на Застрахований ТЗ;

2.2.2. «**Стихійні явища**» - землетрус, злива, град, снігопад, повінь, паводок, затоплення, зсув ґрунту, обвал, осідання ґрунту, удар блискавки, вихор, ураган, смерч, сель, буря, шторм;

2.2.3. «**Пожежа**» - пожежа, вибух, самозаймання застрахованого ТЗ (в т. ч. внаслідок короткого замикання електропроводки), не пов'язані з протиправними діями третіх осіб;

2.2.4. «**Протиправні дії третіх осіб** (ПДТО)» - протиправні дії третіх осіб, не пов'язані з незаконним заволодінням застрахованим ТЗ, а саме: знищення застрахованого ТЗ в цілому (конструктивна загибель), пошкодження, знищення або викрадення окремих його частин, деталей, вузлів, механізмів, що входять до заводської комплектації, та застрахованого ДО; биття скла.

Під ПДТО за Договором розуміються навмисні або необережні дії третіх осіб, направлені на пошкодження або знищення застрахованого ТЗ та(або) ДО, за вчинення яких передбачена цивільно-правова, кримінальна або адміністративна відповідальність згідно з законодавством України.

Третіми особами за Договором визнаються особи, які не перебувають у трудових та (або) договірних відносинах щодо експлуатації Застрахованого ТЗ, зі Страхувальником (Вигодонабувачем) (орендарі Застрахованого ТЗ), або не є членами сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача) (її батьками та батьками її чоловіка або дружини, її чоловіком або дружиною, дітьми як такої фізичної особи, так і її чоловіка або дружини, у тому числі усиновленими ними дітьми);

2.2.5. «**Викрадення**» - незаконне заволодіння Застрахованим ТЗ з будь-якою метою (викрадення або спроба викрадення Застрахованого ТЗ та ДО, встановленого на ньому).

2.2.6. «**Технічна допомога**» - виникнення непередбачуваних подій, відмінних від передбачених у **пп. 2.2.1 – 2.2.5** Частини 2 Договору, внаслідок яких Застрахований ТЗ не має можливості самостійно пересуватися, а саме внаслідок:

2.2.6.1. пошкодження колеса Застрахованого ТЗ (опція «**Заміна колеса**»);

2.2.6.2. повної витрати палива в баку Застрахованого ТЗ внаслідок поламки датчика палива (опція «**Доставка палива**»);

2.2.6.3. повного розряду акумуляторної батареї Застрахованого ТЗ (опція «**Запуск двигуна**»);

2.2.6.4. втрати Страхувальником (Водієм) основного комплекту ключів Застрахованого ТЗ (опція «**Доставка ключів**»);

2.2.6.5. виходу з ладу механізмів замків Застрахованого ТЗ, замерзання води в отворах замків та інших випадки, що вимагають аварійного відкриття замків Застрахованого ТЗ (опція «**Аварійне відкриття замків**»).

2.3. Страхуванню підлягають лише ті ризики, що обрані Страхувальником та які зазначені в Частині 1 Договору.

2.4. Страховик також відшкодовує документально підтверджені спричинені Страховим випадком витрати, передбачені в Розділі 9 «Особливі умови (КАСКО)» Частини 1 Договору. Такими можуть бути витрати, пов'язані з оплатою:

2.4.1. необхідних і доречних дій з рятування Застрахованого ТЗ та/або ДО та запобігання чи зменшення розміру збитку;

2.4.2. вартості послуг (витрат) за отримання документів, що стосуються страхового випадку та/або визначають розмір збитку;

2.4.3. вартості послуг (витрат) за транспортування пошкодженого ТЗ з місця події до найближчого авторизованого/спеціалізованого для конкретного ТЗ місця ремонту у випадку неможливості його пересування по дорогах загального користування своїм ходом. (Дія цього пункту не поширюється на вантажні автомобілі, автобуси та сільськогосподарську техніку).

2.4.4. вартості інших послуг/робіт, передбачених Програмою страхування.

2.5. Якщо подія не визнана Страховиком страховим випадком, то витрати, передбачені **п. 2.4** Частини 2 Договору Страховиком не відшкодовуються.

2.6. При настанні Страхового випадку за ризиком «Технічна допомога» Страховик відшкодовує на умовах, передбачених у **п. 21.1** Частини 2 Договору, такі витрати:

2.6.1. На надання інформаційних послуг (опція «**Інформаційні послуги**»);

2.6.2. На надання організаційних послуг (опція «**Організаційні послуги**»);

2.6.3. На евакуацію (транспортування) пошкодженого внаслідок настання Страхового випадку Застрахованого ТЗ, якщо він не має можливості самостійно пересуватися, та/або поломки Застрахованого ТЗ (раптова внутрішня механічна або електрична поломка (несправність), що проявилася в пошкодженні або знищенні однієї або декількох деталей, основних вузлів, агрегатів й інших комплектуючих, встановлених на Застрахованому ТЗ, й призвела до раптового припинення нормального функціонування Застрахованого ТЗ, втрати ним можливості самостійно пересуватися) (опція «**Евакуація**»);

2.6.4. На проживання водія і пасажирів пошкодженого Застрахованого ТЗ в готелі, викликане очкуванням завершення ремонту ТЗ, та оплату зворотного квитка (опція «**Проживання в готелі**»);

2.6.5. На розміщення пошкодженого внаслідок настання страхового випадку Застрахованого ТЗ на стоянці, що охороняється (опція «**Розміщення на стоянці**»);

2.6.6. Пов'язані з орендою автомобіля аналогічного класу на період ремонту пошкодженого Застрахованого ТЗ (опція «**Оренда автомобіля**»).

2.7. Опис умов, вказаних в **п.п. 2.2.6.1 –2.2.6.5, 2.6.1 - 2.6.6** Частини 2 Договору, зазначений в Розділі 21.1 Частини 2 Договору.

2.8. Дія **п.п. 2.2.6.1 –2.2.6.5, 2.6.1 - 2.6.6** Договору поширюється виключно на легкові ТЗ, які не використовуються для проведення навчальної їзди, як таксі / маршрутне таксі.

2.9. Якщо на момент укладення Договору ТЗ не був обладнаний хоча б одним із засобів проти викрадення, що відповідає вимогам, визначеним в **п. 1.1.6** Частини 2 Договору, то зобов'язання Страховика щодо здійснення виплати страхового відшкодування за цим Договором за ризиком "Викрадення" виникають після встановлення відповідного обладнання, а саме: з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою надання Страхувальником ТЗ для підтвердження Страховику встановлення відповідного обладнання. При цьому складається додатковий акт огляду, який підписується Страховиком та Страхувальником. (Дія цього пункту не поширюється на вантажні автомобілі, автобуси).

## 3. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

3.1. **Виключеннями із страхових випадків** визнаються події, що відбулися під час дії та/або безпосередньо внаслідок:

3.1.1. недбалого ставлення до Застрахованого ТЗ та/або ДО, а саме:

а) використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації та/або технічно несправного ТЗ згідно з ПДР;

б) допущення самовільного руху ТЗ;

в) залишення відкритими (не зачиненими на замок) дверей ТЗ під час його руху, зупинки або стоянки;

г) залишення ТЗ з незадіяними засобами проти викрадення (за умови їх наявності);

ґ) залишення у салоні ТЗ ключа (ключів) до цього ТЗ або брелоків, пультів від сигналізації та/або реєстраційних документів на ТЗ;

д) паління в салоні ТЗ;

е) втрата будь-якого ключа брелоків, пультів від сигналізації до Застрахованого ТЗ та/або свідоцтва про державну реєстрацію ТЗ – з моменту їх втрати до моменту надання Страхувальником доказів заміни та/або перекодування ключів/пультів/документів. У випадку втрати будь-якого ключа брелоків, пультів від сигналізації до Застрахованого ТЗ або свідоцтва про державну реєстрацію ТЗ Страхувальник зобов'язаний зберігати ТЗ на стоянці, що охороняється, або в гаражі до моменту проведення їх заміни та/або перекодування. До моменту заміни та/або перекодування Страхувальником документів, замків, пультів, брелоків та надання Страховику ТЗ для огляду та складання додаткового Акту огляду Страхове відшкодування не виплачується у випадку Викрадення ТЗ (за винятком випадків грабежу, розбою) з місця іншого, ніж гараж або стоянка, що охороняється.

3.1.2. зміни конструкції Застрахованого ТЗ або встановлення деталей чи обладнання, на яке немає допуску від виробника (які не відповідають вимогам виробника) та/або які не передбачені технічною документацією виробника та/або немає дозволу відповідних органів;

3.1.3. фізичного зносу деталей, вузлів, агрегатів ТЗ чи його ДО;

3.1.4. пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;

3.1.5. порушення Водієм встановлених правил перевезення пасажирів та/або перевезення іншого ТЗ та/або будь-якого вантажу, вага якого перевищує норму, визначену для Застрахованого ТЗ технічними умовами заводу-виробника;

3.1.6. грубого порушення ПДР Водієм, якщо інше не зазначено в Частині 1 Договору;

3.1.7. дій тварин та/або птахів, які перебували всередині ТЗ, включаючи, але не обмежуючись: в салоні, в кабіні, в кузові, в моторному відсіку та/або в інших частинах Застрахованого ТЗ, а також пошкодження та/або знищення ТЗ/ДО тваринами, які належать Страхувальнику/Водію;

3.1.8. гниття, корозії та/або інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ, внаслідок експлуатації чи зберігання у несприятливих умовах, фізичного зносу;

3.1.9. поломки, відмови в роботі, виходу з ладу деталей, вузлів та агрегатів Застрахованого ТЗ внаслідок попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар);

3.1.10. буксирування Застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом з порушенням ПДР або буксируванням Застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу з порушенням ПДР;

3.1.11. свідомого використання ТЗ у завідомо відомому Страхувальнику аварійному стані; експлуатації ТЗ на шинах, зношених понад допустимі межі (залишкова висота малюнка протектора не відповідає вимогам Розділу 31 ПДР); порушення сезонності експлуатації шин у разі настання ризику «ДТП» (за Договором вважається, що шини відповідають сезону експлуатації, якщо для ТЗ, які призначенні для перевезення пасажирів та/або вантажу повною масою

не більше 3,5 тонн, в період з 15 листопада по 15 березня використовуються зимові або всесезонні шини з відповідним маркуванням заводу-виробника на шині). Це виключення не поширюється у випадку, якщо ДТП сталася не з вини водія застрахованого ТЗ.

3.1.12. використання застрахованого ТЗ в якості таксі/маршрутного таксі та/або передачі ТЗ в оренду або прокат та/або для навчальної їзди, якщо інше не передбачено Частиною 1 Договору;

3.1.13. використання застрахованого ТЗ у спортивних змаганнях та/або у будь-яких тестах (включаючи, але не обмежуючись тест-драйви, перегони, випробування на надійність, тести на швидкість) або якщо Застрахований ТЗ проходить перевірку для участі в таких заходах;

3.1.14. короткого замикання електроустаткування ТЗ, якщо при цьому ТЗ не одержав інших пошкоджень, крім пошкодження електроустаткування;

3.1.15. перевезення Застрахованого ТЗ морським, залізничним та іншими видами транспорту, його завантаження на інший ТЗ, розвантаження з іншого ТЗ, у тому числі державними та/або комунальними службами;

3.1.16. ремонтних робіт, технічного обслуговування, обробки теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на Застрахований ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), а також пожежі з причин порушення правил техніки безпеки під час користування паливно-мастильними матеріалами;

3.1.17. вчинення самогубства чи спроби самогубства за допомогою чи з використанням Застрахованого ТЗ;

3.1.18. вчинення Страхувальником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку або непідкорення вимогам органів влади (залишення місця події (крім випадків передбачених ПДР), переслідування підрозділами Національної поліції України, відмова від освідчення на наявність алкогольного, токсичного, наркотичного сп'яніння), використання підроблених номерних знаків;

3.1.19. вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;

3.1.20. використання ТЗ в якості автомобілів швидкої медичної допомоги;

3.1.21. надання Застрахованого ТЗ для користування працівниками Національної поліції України або працівниками охорони здоров'я для виконання невідкладних службових обов'язків;

3.1.22. пошкоджень / несправностей Застрахованого ТЗ, усунення яких здійснюється згідно з гарантійними зобов'язаннями виробника;

3.1.23. дії гризунів чи комах на застрахований ТЗ та/або ДО.

3.2. **Страховим випадком не визнається:**

3.2.1. подія, що відбулась при керуванні ТЗ особою, що не мала посвідчення водія відповідної категорії або права керування цим ТЗ або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння та/або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин та/або перебувала під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу, або медикаментозних препаратів, при застосуванні яких протипоказано керувати ТЗ;

3.2.2. викрадення будь-якого обладнання (включаючи ДО) з салону Застрахованого ТЗ без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла, пошкодження замків);

3.2.3. подія, коли Застрахований ТЗ пішов під лід, рухаючись за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;

3.2.4. подія, яка сталася в період, коли Страховик відповідно до умов Договору не несе зобов'язання щодо виплати страхового відшкодування.

3.3. **Страховик не відшкодовує**:

3.3.1. витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки, гальмівну рідину, окрім випадків, коли заміна таких рідин передбачена технологією ремонту Застрахованого ТЗ, та необхідність такої заміни виникла внаслідок настання страхового випадку;

3.3.2. збитки за пошкодження шин та дисків коліс ТЗ, за винятком, коли такі пошкодження пов'язані з іншими пошкодженнями кузовних частин ТЗ та/або елементів ходової частини;

3.3.3. збиток за пошкодження/втрату/крадіжку декоративних ковпаків коліс, щіток склоочисників, інструментів, молдингів, реєстраційних знаків, емблем виробника, тентованих частин кузова ТЗ, акумуляторних батарей за винятком, коли такі пошкодження пов'язані з іншими пошкодженнями кузовних частин ТЗ або викрадення разом з Застрахованим ТЗ;

3.3.4. збитки, пов'язані з крадіжкою коліс (у тому числі запасних), встановлених на ТЗ;

3.3.5. збитки внаслідок пошкодження Застрахованого ТЗ вантажем, в тому числі під час його навантаження та/або розвантаження;

3.3.6. збиток за пошкодження, що отримані ТЗ внаслідок незаконного заволодіння ТЗ, якщо не був застрахований ризик Викрадення, або якщо незаконне заволодіння ТЗ було скоєне особою, що була допущена Страхувальником/Водієм до керування ТЗ в добровільному порядку;

3.3.7. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів ТЗ, зазначеного в Договорі або Додатку № 1 «Перелік Застрахованих ТЗ та/або ДО» до Частини 1 Договору, при можливості їхнього відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ (в розмірі перевищення вартості заміни над вартістю ремонту);

3.3.8. витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані страховим випадком;

3.3.9. збитки завдані художньому оформленню та/або художнім оформленням, здійсненим з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього тюнінгу), в тому числі, але не виключно - аерографія, фірмові (рекламні) наклейки, нанесені на ТЗ;

3.3.10. оплату актів огляду (дефектних актів, калькуляцій), складених працівниками СТО, послуг зі зберігання ТЗ на стоянці, що охороняється (на СТО), крім випадків, коли такі витрати погоджені зі Страховиком у письмовій формі;

3.3.11. втрату товарної вартості ТЗ (усунення сколів, рисок, подряпин, вм'ятин, що виникли накопичувально протягом строку експлуатації Застрахованого ТЗ до настання страхового випадку; відновлення лакофарбового покриття (ЛФП) ТЗ внаслідок звичайної експлуатації, кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів; усунення потертостей, подряпин, плям в салоні ТЗ (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах, органах керування та безпеки, декоративному оздобленні);

3.3.12. вартість фарбування усього ТЗ (його окремих конструктивних елементів), якщо його ремонт потребує фарбування окремих деталей/складових частин;

3.3.13. вартість агрегатів та вузлів ТЗ (робіт по їх заміні), які не можуть бути відремонтовані через неспроможність СТО здійснити їх ремонт, за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ;

3.3.14. пошкодження ТЗ внаслідок спрацювання подушок безпеки, яке було викликано несправністю електронного обладнання;

3.3.15. вартість заміни встановленої на Застрахований ТЗ (окремих конструктивних елементах Застрахованого ТЗ) захисної плівки, що не передбачена заводом-виробником та вартість витрат, пов'язаних з встановленням на Застрахований ТЗ (окремі конструктивні елементи Застрахованого ТЗ) захисної плівки, не передбаченої заводом-виробником, якщо страхування захисної плівки окремо не обумовлено в Частині 1 Договору;

3.3.16. збитки внаслідок пошкодження майна (в тому числі багажу), що знаходиться в/на Застрахованому ТЗ;

3.3.17. витрати на відновлення ключів від ТЗ, реєстраційних документів на ТЗ та/або ДО внаслідок їх втрати або викрадення;

3.3.18. витрати на повторне проведення експертизи з ініціативи Страхувальника;

3.3.19. витрати на екстрене замовлення та доставку комплектуючих і запасних частин;

3.3.20. витрати, пов'язані з реєстрацією та/або зняттям Застрахованого ТЗ з обліку;

3.3.21. вартість витрат, пов'язаних з наявністю пошкоджень запасних частин чи вузлів ТЗ, що були виявлені при огляді ТЗ під час укладення Договору та/або при повторному огляді ТЗ згідно з умовами цього Договору, та які зазначені у відповідному Акті огляду;

3.3.22. вартість витрат, пов'язаних з ремонтом та/або заміною запасних частин та вузлів ТЗ, якщо такі витрати були включені до розрахунку суми страхового відшкодування за попереднім страховим випадком, проте ремонт та/або заміна пошкоджених запасних частин та вузлів ТЗ не були здійснені Страхувальником або були здійснені не в повному обсязі чи без дотримання вимог до ремонту пошкоджених запасних частин та вузлів ТЗ;

3.3.23. будь-які непрямі збитки, пов'язані зі страховим випадком (штрафи, пені, втрата прибутку, інфляційні втрати, зміни в курсах валют, матеріальна компенсація моральної шкоди, простій, витрати на банківське обслуговування, шкода, завдана навколишньому середовищу, будь-яке забруднення або зараження);

3.3.24. збитки чи шкоду, що виникли до початку дії Договору, але виявлені після його початку;

3.3.25. збитки чи шкоду, якщо Застрахований ТЗ на день настання події не був зареєстрованим в уповноважених органах Міністерства внутрішніх справ України та/або не мав номерного знаку та/або протоколу перевірки технічного стану Застрахованого ТЗ, якщо це передбачено законодавством України;

3.3.26. збитки чи шкоду, якщо номер кузова, шасі (рами) Застрахованого ТЗ на день настання події не відповідають записам у реєстраційних документах.

3.4. **Не підлягають відшкодуванню збитки,** заподіяні в результаті:

3.4.1. незаконного заволодіння Застрахованим ТЗ (за винятком грабежу або розбою), якщо при цьому разом із Застрахованим ТЗ викрадено будь-який із перерахованих нижче предметів:

а) свідоцтво про державну реєстрацію ТЗ;

б) керуючий елемент засобу проти викрадення – брелок, пульт управління, пейджер, активна чи пасивна картка електронних чи електронно-механічних засобів проти викрадення;

в) ключ замку запалювання та/або дверей Застрахованого ТЗ.

3.4.2. незаконного заволодіння Застрахованим ТЗ, що знаходиться (на момент випадку) в розшуку Національного Центрального Бюро Інтерполу в Україні;

3.4.3. незаконного заволодіння Застрахованим ТЗ та/або набуття права власності на ТЗ шляхом обману, зловживання довірою, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі, згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином у користування, на збереження, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;

3.4.4. незаконного заволодіння Застрахованим ТЗ у разі відсутності на ТЗ будь-якого засобу проти викрадення відповідно до вимог цього Договору. Наявність засобу проти викрадення після настання страхового випадку за ризиком **«Викрадення»** визначається відомостями, що зазначені в Заяві на страхування в Розділі «Засоби проти викрадення», відповідному Акті огляду, та які повинні бути однаковими на примірнику Страховика та Страхувальника або документами, що підтверджують факт встановлення такого на ТЗ.

3.5. **Дія Договору не поширюється на випадки, що відбулися поза строком та місцем дії Договору**.

3.6. **Не вважається страховим випадком подія**, що сталася прямо або опосередковано внаслідок:

3.6.1. війни з зовнішнім ворогом або громадянської війни, воєнних дій будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), у тому числі інтервенції, нападів зовнішнього ворога, збройних конфліктів, збройного повстання, захоплення державної влади військовими або будь-якими іншими особами, узурпації влади, дій та/або заходів, передбачених режимом введеного воєнного стану та(або) пов'язаних із цим грабежів і мародерства;

3.6.2. масового безладдя, бунту, заколоту, страйку, локауту, революції;

3.6.3. терористичних актів, диверсій, антитерористичних операцій, що проводяться;

3.6.4. конфіскації, націоналізації, реквізиції, примусового вилучення, у тому числі із застосуванням насильства та/або будь-якої зброї, арешту або іншого незаконного обмеження права власності, знищення або пошкодження ТЗ за наказом/ рішенням уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування, органів військового управління та інших органів влади, у тому числі самопроголошених;

3.6.5. будь-яких військових маневрів, операцій, навчань або інших військових заходів та/або їх наслідків;

3.6.6. дії мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів та/або знарядь війни;

3.6.7. дії будь-яких вибухових речовин або пристроїв, що використані з метою пошкодження або знищення ТЗ та/або завдання шкоди здоров'ю або життю людей;

3.6.8. дій будь-яких воєнізованих або збройних формувань;

3.6.9. використання ТЗ у військових цілях, акціях та маршах протесту, масових безладдях, блокадах (перекриттях) доріг, демонстраціях, мітингах,

пікетах, страйках, заколотах, бунтах, захопленнях адміністративних будівель, повстаннях, революціях, в інших цілях та заходах, подібних до вище перелічених, використання ТЗ при здійсненні терористичних актів, диверсій, або проведенні антитерористичних операцій,
3.6.10. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення.
3.7. Збитки, зазначені в **п. 3.6** Частини 2 Договору, не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених в **п. 2.2** Частини 2 Договору, у разі наявності у Страховика документів, що підтверджують, що подія підпадає під виключення, зазначені в **п. 3.6** Частини 2 Договору, незалежно від надання Страхувальником документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань.

## 4. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТРАХОВИКА.

4.1. Страхова сума щодо Застрахованого ТЗ та ДО зазначається в Частині 1 Договору або Додатку № 1 «Перелік Застрахованих ТЗ та/або ДО» до Частини 1 Договору. Підставою для визначення Страхової суми за Застрахованим ТЗ та ДО є Ринкова вартість такого ТЗ та ДО на дату укладення Договору.
4.2. Цей Договір укладається на умовах виплати «Пропорційна виплата». За умови «Пропорційної виплати» у випадку, якщо співвідношення страхової суми Застрахованого ТЗ та (або) ДО до ринкової вартості ТЗ та (або) ДО безпосередньо перед настанням страхового випадку на день його настання складає 0,85 або менше, Страхове відшкодування відшкодовується Страховиком пропорційно співвідношенню Страхової суми ТЗ до Ринкової вартості Застрахованого ТЗ та/або ДО безпосередньо перед настанням страхового випадку на день його настання.
4.3. Страхова сума за згодою Сторін може бути збільшена протягом строку дії Договору шляхом внесення відповідних змін і доповнень до Договору і сплати Страхувальником додаткового страхового платежу.
4.4. Лімітом відповідальності Страховика є величина, зазначена в Частині 1 Договору, що не перевищує встановлену в Договорі страхову суму, й у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку, що за згодою Сторін Договору може встановлюватися за одним страховим випадком, за групою страхових випадків. Ліміт відповідальності Страховика за КАСКО (ДО) встановлений відповідно до визначеної Програми страхування у Частині 1 Договору, та може бути:
а) **"неагрегатний"** – страхова сума є лімітом страхового відшкодування за Договором за кожним страховим випадком протягом строку дії Договору. Ліміт зобов'язань Страховика залишається незмінним протягом строку дії Договору незалежно від кількості страхових випадків та виплат страхових відшкодувань, здійснених Страховиком.
б) **"агрегатний"** – страхова сума є лімітом страхових відшкодувань за Договором за всіма страховими випадками протягом строку дії Договору. У разі настання страхового випадку та виплати страхового відшкодування ліміт зобов'язань Страховика (максимальний розмір страхового відшкодування, який на момент укладення Договору дорівнює відповідній страховій сумі) зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування. Загальна сума страхових відшкодувань за всіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору, не може перевищувати страхової суми для Застрахованого ТЗ та/або ДО. Договір достроково припиняє свою дію з моменту виплати Страховиком страхового відшкодування за всіма страховими випадками в розмірі, що сумарно дорівнює розміру передбаченої Договором страхової суми за вирахуванням франшизи. Страхова сума може бути відновлена до початкового розміру шляхом внесення відповідних змін в Договір та сплати Страхувальником додаткової страхової премії.
в) **"за першим страховим випадком"** - страхова сума є лімітом страхового відшкодування за Договором за одним страховим випадком протягом всього строку дії Договору. Договір припиняє дію з моменту настання першої заявленої Страхувальником події, кваліфікованої Страховиком як страховий випадок (у разі виплати страхового відшкодування за таким страховим випадком).
4.5. Договір зберігає дію стосовно визначених **п. 2.4** Частини 2 Договору витрат до кінця обумовленого Частиною 1 строку в розмірі, що є різницею між сумою цього (окремого) ліміту і розміром компенсованих за відповідним (цим) лімітом витрат.

## 5. ФРАНШИЗА

5.1. Договором передбачена безумовна франшиза, яка застосовується по кожному страховому випадку.
5.2. Якщо Страхувальником обрано варіант «Страхування з прогресивною франшизою за страховими ризиками пп. а-г ТЗ та/або ДО», про що засвідчено відміткою «так» в Частині 1 Договору, то розмір франшизи за ризиками «ДТП», «Пожежа», «Стихійні явища» та «ПДТО» за першим заявленим страховим випадком дорівнює розміру франшизи, зазначеному в пункті «Франшиза (пп. а-г)» Частини 1 Договору. При настанні другого та наступних страхових випадків за ризиками «ДТП» та/або «Пожежа» та/або «Стихійні явища» та/або «ПДТО» Страховик застосовує **додаткову франшизу,** яка розраховується за формулою:

**Фрдод = 2,5% * (n-1)**, де

Фрдод – додаткова безумовна франшиза;
n - порядковий номер страхового випадку за ризиками «ДТП» та/або «Пожежа» та/або «Стихійні явища» та/або «ПДТО»,
але не менше 2 000 (дві тисячі) гривень.
5.3. Страховик застосовує додаткову безумовну франшизу у розмірі **5%** від страхової суми (КАСКО), але не менше **5 000 (п'ять тисяч) гривень** у випадках, якщо при настанні страхового випадку за ризиком "ДТП" з'ясується, що:
5.3.1. збитки виникли під час керування ТЗ особою, яка не вказана в **п. 4.1.** «Перелік осіб, допущених до керування Застрахованим ТЗ» Частини 1 Договору у випадках, передбачених умовами Договору, як особа, допущена до керування Застрахованим ТЗ, але яка керувала на законних підставах, або інформація вказана в **п. 4.1.** «Перелік осіб, допущених до керування Застрахованим ТЗ» Частини 1 Договору («Дата народження») не відповідає дійсності.
5.4. Умови **п. 5.3** Частини 2 Договору застосовуються виключно у випадках, якщо страхувальником за Договором є фізична особа (в тому числі фізична особа-підприємець).
5.5. Розмір(и) франшиз(и) зазначаються в Частині 1 Договору або Додатку № 1 «Перелік Застрахованих ТЗ та/або ДО» до Частини 1 Договору.

## 6. ЗНОС ФІЗИЧНИЙ

6.1. Для випадків Пошкодження ТЗ: коефіцієнт фізичного зносу визначається відповідно до Методики автотоварознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів.
6.2. Для випадків Конструктивної загибелі ТЗ або випадків за страховим ризиком «Викрадення»: коефіцієнт фізичного зносу визначається за фактичну кількість днів дії Договору із розрахунку:
- 12% зносу за рік – для легкових ТЗ категорій А,В;
- 15% зносу за рік – для інших категорій ТЗ.
6.3. При розрахунку розміру фізичного зносу один рік приймається рівним 365 дням.
6.4. Величина зносу, розрахована згідно з **п.п. 6.1, 6.2** Частини 2 Договору, не може перевищувати 70%. Якщо розрахований коефіцієнт фізичного зносу перевищує 70%, до розрахунку приймається 70%.
6.5. Величина зносу на деталі/вузли/агрегати враховується / не враховується згідно з Частиною I Договору або Додатку № 1 «Перелік Застрахованих ТЗ та/або ДО» до Частини 1 Договору. При настанні страхового випадку за ризиком «Викрадення» або при конструктивній загибелі Застрахованого ТЗ знос вираховується з суми страхового відшкодування.

## 7.СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА ПОРЯДОК ЙОГО СПЛАТИ

7.1. Страховий тариф - ставка страхового внеску (страхового платежу) з одиниці страхової суми за період страхування. Страховий тариф визначається Програмою страхування та зазначається в Частині 1 Договору або Додатку № 1 «Перелік Застрахованих ТЗ та/або ДО» до Частини 1 Договору.
7.2. Страховий платіж - це плата за страхування, тобто грошова сума, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику. Страховий платіж визначається Страховиком в односторонньому порядку виходячи з існуючих тарифів Страховика, обраних умов страхування та зазначається у Частині 1 Договору.
7.3. Сплата страхового платежу здійснюється відповідно до визначених Частиною 1 Договору умов та строків.

## 8. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Договір укладається на строк, визначений в Частині 1 Договору.
8.2. Договір набуває чинності з 00-00 годин дати початку дії Договору, яка вказана в Частині 1 Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу (першої частини страхового платежу) в обсязі, визначеному в Частині 1 Договору, на розрахунковий рахунок Страховика та у будь-якому разі за умови зарахування його на розрахунковий рахунок Страховика у строк не пізніше, ніж протягом 3 (трьох) банківських днів з дня, вказаного в Частині 1 Договору, як дата сплати, з урахуванням умов **п. 9.2.18** Частини 2 Договору та діє до:
8.2.1. 24-00 години дня, вказаного в Частині 1 Договору як дата закінчення строку дії Договору при укладенні Договору з лімітом відповідальності «за кожним страховим випадком» або «за договором страхування»;
8.2.2. дати настання страхового випадку (у разі виплати страхового відшкодування за таким страховим випадком) або до 24-00 години дня, вказаного в Частині 1 Договору як дата закінчення строку дії Договору в залежності від того, яка дата настане раніше, при укладенні Договору з лімітом відповідальності «за першим страховим випадком».
8.3. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на розрахунковий рахунок страхового платежу (першої частини страхового платежу) в сумі відповідно до Частини 1 Договору та в строк, вказаний в Частині 1 Договору з урахуванням **п. 8.2** Частини 2 Договору, Договір вважається таким, що не набув чинності. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на розрахунковий рахунок Страховика чергової частини страхового платежу в сумі та в строк, визначеними в Частині 1 Договору, Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення виплати страхового відшкодування за страховими випадками, що сталися у період з 00 год. 00 хв. дати, наступної за встановленою в Частині 1 Договору датою сплати чергової частини страхового платежу, до 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою надходження простроченої чергової частини страхового платежу на рахунок Страховика.
8.4. У випадку надходження простроченої відповідної чергової частини страхового платежу протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати, вказаної в Частині 1 Договору як дата кінцевого терміну сплати відповідної чергової частини страхового платежу, зобов'язання Страховика щодо здійснення виплати страхового відшкодування за страховими випадками, що сталися за Договором поновлюються з 00-00 годин дня, наступного за днем надходження простроченої відповідної частини страхового платежу з урахуванням **п. 9.2.18** Частини 2 Договору. При цьому Сторони дійшли згоди, що строк дії Договору та сума страхового платежу залишається незмінними.
8.5. У випадку надходження простроченої відповідної чергової частини страхового платежу в строк, що перевищує 30 (тридцять) календарних днів з дати, вказаної в Частині 1 Договору як дата кінцевого терміну сплати відповідної чергової частини страхового платежу, або ненадходження чи надходження не в повному обсязі простроченої відповідної частини страхового платежу, Договір вважається таким, що припинив дію з 00-00 годин дня, наступного за днем, зазначеним в Частині 1 Договору як дата кінцевого терміну сплати відповідної чергової частини страхового платежу, сплата якої прострочена.
8.6. Договір діє в межах території, яка визначена в Частині I Договору.
8.7. Договір не діє на:
8.7.1. тимчасово окупованій території України;
8.7.2. території населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та території населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення. Перелік таких населених пунктів

визначається на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком, відповідно до законодавства України;
8.7.3.території, на яких на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком, проводилась антитерористична операція або операція Об'єднаних сил, території проведення оголошеної війни. Межі такої території визначаються на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком, відповідно до законодавства України та (або) на підставі документів компетентних органів державної влади України;
8.7.4.території, на яких на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком, проводились воєнні дії будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), збройні конфлікти. Межі такої території визначаються на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком, на підставі документів компетентних органів державної влади України;
8.7.5.території обмеженого доступу (у тому числі територія зони відчуження), якщо на ТЗ не було оформлено відповідний дозвіл на перебування в такій зоні.

## 9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

9.1. **Страхувальник має право:**
9.1.1. на виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку в порядку та на умовах Договору;
9.1.2. у разі відмови Страховика сплатити страхове відшкодування, вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови;
9.1.3. отримати дублікат Договору у разі його втрати протягом строку дії Договору (видача дублікатів не впливає на чинність Договору);
9.1.4. на дострокове припинення дії Договору, ініціювати внесення змін та доповнень до Договору;
9.1.5. оскаржити відмову Страховика здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) та (або) його (її) розмір в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
9.2. **Страхувальник зобов'язаний:**
9.2.1. ознайомити Водія/осіб, допущених до керування Застрахованим ТЗ з Правилами та умовами Договору;
9.2.2. своєчасно вносити страхові платежі (внески) у відповідності до умов Договору;
9.2.3. при укладенні Договору надати Страховику письмово інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово інформувати Страховика про будь-які зміни ступеня страхового ризику протягом **3 (трьох) робочих днів** з моменту настання таких змін, зокрема: зміна кузова, зміна реєстраційного знаку (документів), комплектності ТЗ, ДО; використання ТЗ як таксі/маршрутного таксі або передача його в оренду; втрата свідоцтва про реєстрацію ТЗ, ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, пульту управління сигналізацією; поломки або демонтажу пристроїв проти викрадення, зміна стану та/або типу засобів проти викрадення, встановлених на ТЗ; зміна власника ТЗ (передача транспортного засобу в користування (керування) іншій особі без письмового погодження Страховика); наявність подвійного страхування, зняття ТЗ з державного обліку та інших умов, що можуть вплинути на ступінь ризику, та які зазначені в заяві на страхування;
9.2.4. у разі зміни обставин, що впливають на ступінь ризику або мають істотне значення для оцінки страхового ризику, про що Страхувальником було повідомлено на умовах **п. 9.2.3** Частини 2 Договору, на письмову вимогу Страховика, вчинити дії щодо усунення цих обставин у строк, зазначений у вимозі Страховика (такий строк визначається об'єктивним терміном усунення відповідних обставин, але в будь-якому випадку не може бути меншим ніж **3 (три) робочих дні** з моменту отримання вимоги Страховика) та/або сплатити додатковий страховий платіж, розмір якого розраховує Страховик. В іншому випадку Страховик має право в односторонньому порядку достроково припинити дію Договору (відмовитись від Договору) на підставі невиконання Страхувальником умов Договору відповідно до **Розділу 14** Частини 2 Договору та згідно з чинним законодавством України, при цьому Страховик звільняється від зобов'язань сплатити страхове відшкодування за страховими випадками, що сталися з моменту настання змін у ступені страхового ризику.
9.2.5. надати Страховику для перегляду та копіювання оригінали або нотаріально завірені копії документів для проведення ідентифікації Страхувальника/ Водія/осіб, допущених до керування Застрахованим ТЗ у випадках, передбачених законодавством України та Договором.
9.2.6. письмово повідомляти Страховика та Вигодонабувача:
9.2.6.1. про інші діючі договори страхування стосовно предмета страхування як до укладання цього Договору, так і під час його дії;
9.2.6.2. про зміну адреси, банківських реквізитів, про перереєстрацію Страхувальника;
9.2.7. надавати Страховику ТЗ для огляду у світлий час доби до укладення цього Договору та на вимогу Страховика протягом строку його дії;
9.2.8. повідомити Страховика про настання випадку, що має ознаки страхового, у строки, встановлені у **п. 10.1** Частини 2 Договору та діяти згідно з умовами, передбаченими **Розділом 10** Частини 2 Договору;
9.2.9. виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їхніх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;
9.2.10. надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і експертизу ТЗ, з яким стався страховий випадок, для визначення обставин і наслідків страхового випадку;
9.2.11. утримувати Застрахований ТЗ у справному технічному стані, вживати запобіжних заходів з метою попередження заподіяння шкоди Застрахованому ТЗ (його частинам) та (або) викрадення (в т. ч. замикати застрахований ТЗ, користуватися засобами проти викрадення незалежно від місця зберігання застрахованого ТЗ), використовувати застрахований ТЗ за його прямим призначенням, забезпечувати відповідні умови зберігання, дотримуватися правил пожежної безпеки, правил та вимог безпеки під час перевезення вантажів та пасажирів, перевезення та зберігання вогненебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів (відповідно до ПДР);
9.2.12. не залишати в ТЗ при відсутності водія ТЗ документи на Застрахований ТЗ (свідоцтво про державну реєстрацію ТЗ (технічний паспорт) та (або) ключі від нього в ТЗ;
9.2.13. вжити всіх заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної в виникненні збитків (за наявності такої);
9.2.14. у випадку, якщо в страхове покриття за Договором входить ризик «Викрадення», використовувати (вмикати) засіб проти викрадення, вказаний в Договорі, при будь-якому, навіть короткотерміновому залишенні ТЗ. Умови даного пункту не діють при страхуванні вантажних автомобілів, причепів та автобусів;
9.2.15. протягом **3 (трьох) робочих днів з моменту**, як тільки це стане йому відомо, повідомити Страховика про те, що збиток, завданий Застрахованому ТЗ, відшкодований повністю або частково винною особою;
9.2.16. повернути Страховику суму виплаченого страхового відшкодування (його частину) як безпідставно набуте майно, якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування (випадки, що не є страховими; збитки, що не відшкодовуються Страховиком; підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування). Зазначений обов'язок покладається на Страхувальника також у разі, якщо виплата страхового відшкодування була здійснена на рахунок інших осіб (Вигодонабувача, СТО).
9.2.17. протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання запиту Страховика надати для огляду відновлений після страхового випадку (події, заявленої як страховий випадок) ТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку;
9.2.18. **надати Страховику ТЗ для повторного огляду** та складання відповідного Акту огляду у випадках: коли період часу від дати укладення Договору до дати надходження страхового платежу (першої частини страхового платежу) на поточний рахунок перевищує **3 (три) календарних дні**; при простроченні чергової частини страхового платежу, коли період часу від дати кінцевого терміну сплати відповідної чергової частини страхового платежу до дати надходження відповідної чергової частини страхового платежу, перевищує **10 (десять) календарних днів**;
9.2.19. у разі викрадення Застрахованого ТЗ вжити заходи, спрямовані на його повернення та передати у власність Страховикові після виплати страхового відшкодування;
9.2.20. протягом **2 (двох) робочих днів** з моменту, коли Страхувальник дізнався про місцезнаходження викраденого Застрахованого ТЗ, повідомити про це Страховика;
9.2.21. у разі викрадення або втрати:
9.2.21.1. Свідоцтва про державну реєстрацію Застрахованого ТЗ – протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту виявлення Страхувальником викрадення або втрати, подати заяву, повідомлення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування, з приводу викрадення (втрати). Після отримання рішення органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування щодо викрадення (втрати) Свідоцтва про державну реєстрацію Застрахованого ТЗ та/або після отримання дублікату Свідоцтва про державну реєстрацію Застрахованого ТЗ надати їх Страховику протягом 2 (двох) робочих днів;
9.2.21.2. Ключів (карток, брелоків систем сигналізації) від Застрахованого ТЗ:
а) протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин, з моменту виявлення їх викрадення або втрати, вжити заходів, щодо збереження Застрахованого ТЗ в тому числі для запобігання використання викрадених ключів, карток, брелоків систем сигналізації (зберігати Застрахований ТЗ у закритому гаражі, боксі до заміни замків, сигналізації);
б) протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане відомо Страхувальнику про втрату, викрадення ключів, кодів доступу, повідомити Страховика в письмовій формі та надати копії заяви або повідомлення, поданого до органів внутрішніх справ, а також вжити заходів щодо заміни замків, кодів доступу; витрати на заміну замків, кодів доступу не відшкодовуються Страховиком;
9.2.22. на вимогу Страховика передати йому право власності на складові частини, деталі та обладнання, які підлягають заміні та щодо яких Страховик здійснив виплату страхового відшкодування;
9.2.23. виконувати обов'язки, передбачені **п. 19.5** Частини 2 Договору, якщо Застрахований ТЗ знаходяться у заставі у Вигодонабувача;
9.2.24. виконувати вимоги Договору, зокрема, передбачені **п.п. 12.6, 12.7** Частини 2 Договору;
9.2.25. виключно для ТЗ (крім таксі/маршрутного таксі), які використовуються для надання послуг з перевезення пасажирів та вантажів на комерційній основі:
9.2.25.1. забезпечити наявність у Застрахованому ТЗ ввімкнутого під час управління ТЗ тахографу, що пройшов повірку та має протокол перевірки та адаптації тахографа до ТЗ;
9.2.25.2. забезпечити дотримання водієм Застрахованого ТЗ обов'язків, встановлених Інструкцією з використання контрольних пристроїв (тахографів) на автомобільному транспорті №385 від 24.06.10 р.;
9.2.25.3. забезпечити дотримання водієм Застрахованого ТЗ режиму праці та відпочинку, встановленого відповідно до Положення про робочий час і час відпочинку водіїв колісних транспортних засобів №340 від 07.06.10 р.
9.2.25.4. у разі будь-якого пошкодження Застрахованого ТЗ, обладнаного тахометричним обладнанням, здати Страховику диск тахометра або цифрову роздруківку тахометра, який знаходився в пошкодженому Застрахованому ТЗ на момент настання страхової події, а також диски тахометра або цифрову роздруківку тахометра за попередні 24 (двадцять чотири) години.
9.3. **Страховик має право:**
9.3.1. здійснювати огляд Застрахованого ТЗ Страхувальника, замовляти проведення експертного дослідження (висновку авто товарознавчого дослідження/ звіту спеціаліста) під час дії Договору та після настання події, що має ознаки страхового випадку, самостійно з'ясовувати причини, обставини страхового випадку, визначати розмір збитків (вартість відновлювального ремонту), перевіряти достовірність інформації, наданої Страхувальником (одержувачем страхового відшкодування);
9.3.2. на дострокове припинення дії Договору, ініціювати внесення змін та доповнень до Договору;
9.3.3. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.
9.3.4. після здійснення виплати страхового відшкодування вимагати від Страхувальника передати Страховику пошкоджені деталі, вузли, механізми застрахованого пошкодженого ТЗ, що були замінені в процесі ремонту ТЗ;
9.3.5. у разі збільшення ступеня страхового ризику (передача Застрахованого ТЗ в оренду/прокат або в заставу, зміна власника Застрахованого ТЗ, заміна кузова чи двигуна, встановлення ДО, зняття з державного обліку, втрата ключів брелоків або пультів від сигналізації до Застрахованого ТЗ або реєстраційних документів, поломка чи зняття засобів

проти викрадення, настання 3-х (трьох) обо більше страхових випадків протягом строку дії Договору, використання як таксі/маршрутного таксі) вимагати внесення змін в умови Договору і сплати додаткового страхового платежу. У випадку відмови Страхувальника Страховик має право в односторонньому порядку достроково припинити дію Договору (відмовитись від Договору) на підставі невиконання Страхувальником умов Договору відповідно до **Розділу 14** Частини 2 Договору та згідно з чинним законодавством України, при цьому Страховик звільняється від зобов'язань сплатити страхове відшкодування за страховими випадками, що сталися з моменту настання змін у ступені страхового ризику.

9.3.6. вимагати від Страхувальника повернути страхове відшкодування відповідно до **п. 9.2.16** Частини 2 Договору;

9.3.7. самостійно здійснювати замовлення деталей та/або надання таких частин (вузлів, агрегатів), що підлягають заміні під час ремонту;

9.3.8. здійснити виплату страхового відшкодування з вирахуванням всіх неоплачених (чергових) частин страхового платежу за Договором, термін сплати яких не настав, у випадках, коли розмір страхового відшкодування, розрахований згідно з **Розділом 12** Частини 2 Договору, перевищує розмір неоплачених (чергових) частин страхового платежу;

9.3.9. з метою прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, робити запити про відомості, пов'язані з настанням страхового випадку, до компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку.

9.4. **Страховик зобов'язаний:**

9.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами;

9.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати);

9.4.3. у разі настання страхового випадку виплатити страхове відшкодування згідно з умовами Договору;

9.4.4. за заявою Страхувальника, за умови письмового погодження з Вигодонабувачем (якщо Вигодонабувач - юридична особа), укласти новий або внести зміни в цей Договір у випадках, передбачених Договором та Правилами;

9.4.5. відшкодувати витрати в порядку і на умовах Договору, понесені Страхувальником/ Вигодонабувачем при настанні страхового випадку для запобігання або зменшення збитків, за умови, що це документально підтверджено;

9.4.6. не розголошувати дані (відомості) про Страхувальника (отримані внаслідок укладання Договору) та їх майнове становище, а також інформацію зазначених осіб, що становить комерційну таємницю та є конфіденційною, за винятком випадків, передбачених законодавством України;

9.4.7. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ступінь страхового ризику, або у випадку збільшення вартості майна переукласти з ним Договір або внести до нього зміни;

9.4.8. на письмову вимогу Страхувальника або Вигодонабувача протягом **3 (трьох)** робочих днів з дати отримання такого запиту видавати дублікат Договору та копії інших документів, пов'язаних з ним;

9.5. Обов'язки Страхувальника, вказані у **п. 9.2** Частини 2 Договору, за виключенням **п.п. 9.2.2, 9.2.5** Частини 2 Договору, в однаковій мірі розповсюджуються і на Вигодонабувача/довірену особу/Водія. Порушення Вигодонабувачем/довіреною особою/Водієм цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

## 10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

10.1. У разі настання із Застрахованим ТЗ події, що має ознаки страхового випадку (далі - подія), Страхувальник/Водій зобов'язаний:

10.1.1. **протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин**, з моменту, як тільки Страхувальнику стане відомо про настання події (**з місця події/ місця виявлення пошкоджень)**:

10.1.1.1. повідомити Страховика за телефоном **0 800 50 45 45** (для дзвінків в межах України) або за телефоном **+ 38 044 492 18 18** (для дзвінків в Україну з-за кордону) та надати інформацію відповідно до **п. 10.1.8** Частини 2 Договору;

Відсутність телефонограми в Контакт-центрі в зазначений строк є підставою для невизнання Страховиком події страховим випадком. Перевищення зазначеного строку є допустимим лише у випадку, якщо Страхувальник/Водій не мав фізичної можливості своєчасно направити це повідомлення виключно за станом здоров'я, що має бути документально підтверджено.

10.1.1.2. крім випадків, передбачених в **п.11.2** Частини 2 Договору повідомити та/або викликати державні компетентні органи, відповідно до події, що сталася (уповноважений підрозділ Національної поліції України, Державну службу України з надзвичайних ситуацій, інші), а на території інших держав – відповідні державні органи цих держав, висновки яких, відповідно до чинного законодавства України, можуть будуть доказами для визнання події страховим випадком.

10.1.2. **вжити** всіх доцільних та можливих **заходів для зменшення розміру збитків**, рятування Застрахованого ТЗ та/або ДО (в тому числі виконувати рекомендації компетентних органів і Страховика/представників Страховика);

10.1.3. **зберігати вигляд, стан і розташування пошкодженого ТЗ** або його залишків та місця події до його огляду представниками компетентних органів, Страхувальник/Водій має право змінювати картину події тільки у зв'язку з необхідністю допомоги потерпілим, рятування застрахованого ТЗ, та здійснення запобіжних заходів із попередження виникнення надзвичайних ситуацій;

10.1.4. при настанні ДТП, виконати всі необхідні дії, передбачені чинними ПДР, наприклад:

а) негайно зупинити ТЗ і залишатися на місці ДТП;

б) увімкнути аварійну сигналізацію і встановити знак аварійної зупинки;

в) не переміщати ТЗ і предмети, що мають відношення до події;

г) вжити всіх можливих заходів щодо збереження слідів події, їхнього огородження та організувати об'їзд місця події;

д) до проведення медичного огляду не вживати без призначення медичного працівника лікарських препаратів, виготовлених на основі алкоголю або наркотичних речовин (крім тих, які входять до складу офіційно затвердженої аптечки).

10.1.5. при ДТП пройти огляд на стан сп'яніння на вимогу працівника Національної поліції України або іншої уповноваженої особи в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

10.1.6. без письмової згоди Страховика не визнавати свою вину за подію та її наслідки, не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків, а також не починати будь-яких відновлювальних (ремонтних) робіт застрахованого ТЗ, у тому числі утилізації або продажу залишків ТЗ;

10.1.7. на запит Страховика сфотографувати пошкоджений (знищений) Застрахований ТЗ на місці події, ТЗ інших учасників, місце події та передати фотографії Страховику;

10.1.8. при повідомленні про настання події, яка має ознаки страхового випадку, Страховику та/або його представнику (за телефоном) надати всі доступні на час звернення відомості щодо:

- номеру Договору страхування;
- обставин настання події, що має ознаки страхового випадку;
- інформації про пошкодження (зовнішніх проявів);
- інформації про інших учасників ДТП (у випадку ДТП): П. І. Б. – для фізичної особи, найменування – для юридичної особи, державний реєстраційний номер ТЗ, дані договору страхування, назву і адресу страховика іншої сторони, якщо такі договори були укладені ;
- місця події і місця перебування ТЗ,

а також надати іншу інформацію (за наявності останньої) щодо події, яку Страхувальник/Водій вважатиме істотною, та такою, що необхідна для правильної оцінки події Страховиком.

10.1.9. **протягом 3 (трьох) робочих днів,** після настання події, яка має ознаки страхового випадку, письмово подати Страховику оригінал заяви за формою, встановленою Страховиком. У разі, якщо випадок відбувся за межами України, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту повернення в Україну.

10.1.10. у випадку незаконного заволодіння ТЗ протягом **3 (трьох)** робочих днів, з моменту як Страхувальник/Водій довідався про випадок, якщо такий випадок відбувся на території України, а якщо випадок відбувся за межами України, то з моменту як Страхувальник//Водій повернувся в Україну, надати Страховику:

- реєстраційні документи на Застрахований ТЗ та повний комплект оригінальних ключів від Застрахованого ТЗ (за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ТЗ внаслідок грабежу, розбою);
- Постанову органів МВС про їх вилучення до провадження в якості речового доказу, Квитанцію про отримання речового доказу або документ, що підтверджує інше процесуальне рішення відповідно до діючого на момент вилучення закону.

10.1.11. протягом **3 (трьох) робочих днів** з дня настання події (окрім випадків за ризиком «Викрадення»), яка має ознаки страхового випадку, надати пошкоджений або знищений Застрахований ТЗ для огляду Страховикові у світлий час доби та до проведення ремонту. Якщо з поважних причин Страхувальник (довірена особа, водій) не могли надати для огляду пошкоджений ТЗ у встановлений термін, вони повинні підтвердити це документально.

10.2. Надання Страхувальнику/Водію з боку Страховика або його уповноваженого представника інструкцій стосовно дій Страхувальника при настанні події, яка має ознаки страхової, не буде вважатися підтвердженням з боку Страховика визнання цієї події страховим випадком.

## 11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ

11.1. Для підтвердження настання страхового випадку, визначення розміру страхового відшкодування та здійснення виплати страхового відшкодування Страхувальник/Водій/Вигодонабувач повинен надати Страховику такі **документи**:

11.1.1. письмова заява про виплату страхового відшкодування за встановленою Страховиком формою;

11.1.2. примірник цього Договору (для юридичних осіб - копія цього Договору, завірена підписом уповноваженої особи цією юридичною особою) або його дублікат, що належить Страхувальнику;

11.1.3. що дозволяють ідентифікувати, відповідно до чинного законодавства, одержувача страхового відшкодування (паспорт, реєстраційний номер облікової картки платника податків );

11.1.4. документи, що підтверджують правонаступництво, опікунство, або право на спадщину, згідно з чинним законодавством України у випадках ліквідації Страхувальника – юридичної особи, втрати дієздатності або смерті Страхувальника (Вигодонабувача) – фізичної особи;

11.1.5. що підтверджують майновий інтерес отримувача страхового відшкодування. Такими документами можуть бути: свідоцтво про державну реєстрацію (тимчасовий реєстраційний талон) ТЗ, довіреність, договір купівлі - продажу, договір оренди та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник/Вигодонабувач має право на отримання страхового відшкодування;

11.1.6. "Посвідчення водія" особи, яка знаходилась за кермом ТЗ під час ДТП, що сталась за участю цього ТЗ;

11.1.7. фотокартки пошкодженого ТЗ (за наявності);

11.1.8. документ відповідного компетентного органу, висновки якого для Страховика є необхідним та достатнім доказом факту настання події, що кваліфікується як страховий випадок та/або для з'ясування обставин цієї події, а саме:

11.1.8.1. **для випадку за ризиком «ДТП»** - довідка (оригінал) відповідного компетентного підрозділу Національної поліції України встановленого зразка, завірена круглою печаткою, яка містить інформацію про обставини події, яка має ознаки страхового випадку, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водіїв-учасників події, відомості про винуватця ДТП. У разі неможливості отримання зазначеної довідки або не визначення у довідці винуватця ДТП, - постанова суду із справи про адміністративне правопорушення, в якій вказана винна особа та/або копія протоколу про адміністративне правопорушення та схеми місця дорожньо-транспортної пригоди на запит Страховика. Якщо випадок відбувся за межами України - довідка відповідного компетентного органу іншої держави.

11.1.8.1.1. Повідомлення про ДТП встановленого зразка («**Європротокол**»), виключно у випадках, передбачених **п. 11.2.3** Частини 2 Договору.

11.1.8.2. **для випадку за ризиком «Стихійні явища»** - оригінал довідки метеорологічної або сейсмологічної служб України, відповідно до події, що сталася, яка підтверджує погодні умови, що спричинили настання страхового випадку;

11.1.8.3. **для випадку за ризиком «Пожежа»** - оригінал довідки (висновку) Державної служби України з надзвичайних ситуацій, яка підтверджує факт пожежі;

11.1.8.4. **для випадків за ризиками «Викрадення» та «ПДТО» -**

• копія заяви або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування;

• документ, що підтверджує прийняття та реєстрацію органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування заяви або повідомлення Страхувальника;

• документ, що підтверджує внесення органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками відповідного злочину, передбаченого законом України про кримінальну відповідальність, із зазначенням попередньої правової кваліфікації кримінального правопорушення (повідомлення про початок досудового розслідування);

• копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, протокол) та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, судді, суду.

11.1.8.5. **при протиправному заволодінні третіми особами Додатковим обладнанням ТЗ** – довідка відповідного уповноваженого підрозділу Національної поліції України або відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України) із зазначенням пошкоджень ТЗ, заподіяних злочинцями при проникненні у його салон та переліку обладнання ТЗ, щодо якого мало місце звернення до правоохоронних органів.

11.2. **Документи**, зазначені у **п.11.1.8** Частини 2 Договору, **не є обов'язковими у випадках** (Умова «Відшкодування без довідки компетентних органів»):

11.2.1. пошкодження лише скляних складових частин Застрахованого ТЗ;

11.2.2. пошкодження Застрахованого ТЗ та/або ДО за відсутності постраждалих осіб, відсутності пошкоджень ТЗ та/або майна третіх осіб, доріг, дорожніх споруд та інших матеріальних цінностей за виключенням викрадення окремих складових частин Застрахованого ТЗ та/або Застрахованого ДО;

11.2.3. пошкодження Застрахованого ТЗ та/або ДО внаслідок ДТП за наявності інших учасників ДТП та за умови оформлення такого ДТП за допомогою Європротоколу. Європротокол має бути заповнений відповідно до Інструкції щодо заповнення повідомлення про ДТП, затвердженої Моторним (транспортним) страховим бюро України, чітко та розбірливо, а також має бути підписаний обома водіями – учасниками ДТП. У разі надання Страхувальником оригіналу Європротоколу до іншого страховика, з яким Страхувальником укладено поліс ОСЦПВВНТЗ, Страхувальник зобов'язаний проінформувати про це Страховика при наданні повідомлення про настання Страхового випадку та повідомити назву такого страховика і його реквізити, за якими було направлено Європротокол. При не виконанні даної вимоги Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

11.3. **Страхувальник має право не викликати компетентні органи на місце настання події** за умовами **п. 11.2.1** Частини 2 Договору без обмеження по кількості разів звернення та сумі збитку протягом строку дії цього Договору, за умовами **пп. 11.2.2-11.2.3** Частини 2 Договору **2 (два) рази** протягом дії цього Договору в межах лімітів, зазначених в Частині 1 Договору за одним страховим випадком.

11.4. Умови **п. 11.2.2 - 11.2.3** Частини 2 Договору не діють при настанні страхового випадку на території Донецької або Луганської областей України. Надання довідки Уповноваженого підрозділу Національної поліції України або іншого компетентного органу є обов'язковим у разі настання будь-якого страхового випадку на даній території за виключенням пошкодження лише скляних складових частин.

11.5. **Сторони дійшли згоди, що визначення розміру страхового відшкодування** при пошкодженні/загибелі застрахованого ТЗ та/або ДО здійснюється на підставі документів, що підтверджують вартість відновлювального ремонту Застрахованого ТЗ та/або ДО, і які обираються Страховиком за одним або кількома із нижчезазначених варіантів:

11.5.1. калькуляції, проведеної Страховиком, на підставі програмних продуктів рекомендованих для використання в автотоварознавчих дослідженнях та складання розрахунку вартості відновлювального ремонту (розміру збитку), враховуючи кон'юнктуру ринку;

11.5.2. документів ремонтної організації/СТО, які, підтверджують необхідні витрати на ремонт Застрахованого ТЗ/ДО;

11.5.3. висновку автотоварознавчого дослідження (акту незалежної експертизи), яка проведена спеціалізованою організацією обраною Страховиком (витрати на послуги експертів сплачуються замовником);

11.5.4. письмової угоди Страховика і Страхувальника/Вигодонабувача щодо визначеного Страховиком розміру витрат на відновлювальний ремонт ТЗ;

11.5.5. за наявності витрат, зазначених в **п. 2.4** Частини 2 Договору - документи, які підтверджують понесені Страхувальником додаткові витрати, а саме: чеки, прибутковий касовий ордер, квитанції, акт виконаних робіт (за наявності).

11.6. **Ринкова вартість ТЗ** (далі - **РВ**) безпосередньо до та після настання страхового випадку визначається на вибір Страховика за одним або кількома із нижчезазначених варіантів:

11.6.1. висновку автотоварознавчого дослідження (акту незалежної експертизи), яка проведена спеціалізованою організацією обраною Страховиком (витрати на послуги експертів сплачуються замовником);

11.6.2. письмової угоди Страховика і Страхувальника/Вигодонабувача щодо визначеного Страховиком розміру страхового відшкодування.

11.7. Інші документи на запит Страховика для підтвердження настання страхового випадку і визначення розміру страхового відшкодування.

11.8. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі: оригінальних примірників; нотаріально засвідчених копій або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій цих документів з оригінальними примірниками. При цьому Страховик залишає засвідчені копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.

11.9. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм (відсутність підпису, номеру, печатки чи дати, наявність виправлень), то прийняття рішення по виплаті страхового відшкодування не проводиться до усунення цих недоліків. Про це Страховик повідомляє Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі.

## 12. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

12.1. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі письмової Заяви Страхувальника/Вигодонабувача, наданих документів та Страхового акту, який складається Страховиком, після встановлення причин, обставин страхового випадку та визначення розміру збитків.

12.2. Страхове відшкодування сплачується Страхувальнику тільки після того, як повністю будуть встановлені причини, обставини та розмір збитку. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи та/або інформацію, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в Розділі **11** Частини 2 Договору.

12.3. Розмір страхового відшкодування визначається, виходячи з фактичного розміру збитків, завданих ТЗ у результаті страхового випадку, та розрахованого відповідно до умов Договору в межах страхової суми.

12.4. Строк прийняття рішення відносно виплати Страхового відшкодування або відмови у виплаті Страхового відшкодування складає **10 (десять) робочих днів** з дня надання Страхувальником Страховику (отримання Страховиком) останнього із документів, зазначених в **Розділі 11** Частини 2 Договору. Рішення щодо виплати Страхового відшкодування оформлюється Страховим актом. Протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страхувальнику відсилається відповідне повідомлення з обґрунтуванням причин такої відмови.

12.5. Страховик має право відстрочити строк прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування:

12.5.1. до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у цивільній, господарській або кримінальній справі законної сили, якщо спір щодо факту, причин та обставин події та розміру збитку розглядається судом;

12.5.2. до дня, наступного за днем Страховику стало відомо про результати закінчення розслідування компетентними органами, якщо за фактом події проводилось розслідування компетентними органами;

12.5.3. до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування, якщо за фактом події або щодо Страхувальника було розпочате кримінальне провадження;

12.5.4. коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з`ясувати обставини, причини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні події - **до 3 (трьох) місяців** з дати отримання останнього документа від Страхувальника/Вигодонабувача, про що Страховик письмово повідомляє Страхувальника/Вигодонабувача. У випадку, коли Страховик ініціював перевірку (розслідування) компетентними органами державної влади України, дій Страхувальника або його представника під час події, що має ознаки страхової, що впливає на прийняття рішення про визнання випадку страховим, строк прийняття рішення подовжується до отримання Страховиком офіційних результатів такої перевірки (розслідування), але у будь-якому випадку не може перевищувати шести місяців з дати отримання останнього документу від Страхувальника/Вигодонабувача.

12.5.5. якщо Застрахований ТЗ знаходиться під арештом – **до дати** отримання Страховиком документів, що підтверджують факт зняття арешту.

12.6. У випадку визнання Страховиком чи судом, що Страхувальник (Вигодонабувач) не має законних підстав на отримання страхового відшкодування, чи якщо сума належного до виплати страхового відшкодування буде меншою від вже фактично виплаченого, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язується повернути суму виплаченого відшкодування (її частину) Страховику протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня отримання письмової вимоги Страховика, чи набрання законної сили рішення суду.

12.7. У випадку повної або часткової компенсації третьою особою завданого збитку після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане ним страхове відшкодування (його частину) у розмірі надлишково сплачених Страховиком коштів протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня отримання письмової вимоги Страховика.

12.8. Виплата страхового відшкодування, за виключенням випадку за ризиком «Викрадення», здійснюється протягом **10 (десяти) робочих днів** з моменту прийняття рішення про виплату

12.8.1. при настанні страхового випадку за ризиком «Викрадення» виплата Страхового відшкодування проводиться в два етапи:

**30 (тридцять) відсотків** розрахованого страхового відшкодування - протягом **10 (десяти) робочих днів** з моменту прийняття рішення про виплату;

остаточна виплата розрахованого страхового відшкодування у розмірі **70 (сімдесяти) відсотків** розрахованого страхового відшкодування проводиться після надання Страхувальником копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж пп.1), 2) і 7) частини 1 статті 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі – КПК) або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбачених п. 1 частини 1 статті 284 КПК), проте не пізніше 6-ти (шести) місяців з дня настання страхового випадку. Страховик, в разі відсутності доказів вини Страхувальника/Вигодонабувача або його довірених осіб/Водія, проводить остаточну виплату страхового відшкодування. Обов'язковою умовою для виплати другої частини страхового відшкодування за ризиком «Викрадення» є оформлення довіреності для розпорядження ТЗ та передача Страхувальником Страховику права власності на викрадений ТЗ. Зазначена дія виконується шляхом підписання між Страховиком та Страхувальником договору про передачу права власності за встановленою Страховиком формою, яка містить наступну відкладальну умову: викрадений ТЗ переходить у власність

Страховика з 00-00 год. дня, наступного за днем отримання Страхувальником другої частини страхового відшкодування. Якщо виявиться, що на момент викрадення Застрахований ТЗ перебував під арештом, забороною чи обмеженням щодо відчуження, Страховик має право відстрочити укладення договору про передачу права власності на ТЗ до отримання Страховиком документально підтвердженої інформації про зняття із застрахованого ТЗ всіх обтяжень.

12.9. **Виплата страхового відшкодування здійснюється**:

12.9.1. у випадках **конструктивної загибелі Застрахованого ТЗ** або при настанні страхового випадку **за ризиком «Викрадення»** - Страхувальнику, якщо Вигодонабувачем є Страхувальник, або Вигодонабувачеві та/або, за письмовою згодою Вигодонабувача, Страхувальнику;

12.9.2. у випадках **пошкодження Застрахованого ТЗ:**

12.9.2.1. шляхом перерахування на рахунок СТО на умовах Частини 1 Договору;

12.9.2.2. Вигодонабувачу та/або, за письмовою згодою Вигодонабувача, Страхувальнику (у випадках, коли Застрахований ТЗ є предметом застави) (з урахуванням умов, зазначених в **п. 12.9.11** Частини 2 Договору);

12.9.2.3. фізичним особам, в тому числі зареєстрованим як фізичні особи-підприємці, або юридичним особам, що беруть участь в організації та здійсненні евакуації Застрахованого ТЗ з місця страхового випадку та інших послуг, витрати по яких компенсуються Страховиком згідно з **п. 2.4** Частини 2 Договору.

12.9.3. **Страхове відшкодування виплачується** в межах страхової суми (ліміту відповідальності) ТЗ/ДО відповідно до Частини 1 Договору або Додатку № 1 «Перелік Застрахованих ТЗ та/або ДО» до Частини 1 Договору:

12.9.3.1. з вирахуванням встановленої Договором франшизи згідно з Частиною 1 Договору або Додатком № 1 «Перелік Застрахованих ТЗ та/або ДО» до Частини 1 Договору;

12.9.3.2. з вирахуванням суми чергових платежів за Договором з урахуванням **п. 9.3.8** Частини 2 Договору;

- У разі сплати страхового платежу частинами і настання страхового випадку до повної сплати Страхувальником страхового платежу за Договором вважається, що настав строк сплати усіх несплачених частин страхового платежу, які Страхувальник повинен сплатити Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дня наступного за днем настання страхової події.
- При цьому, якщо Страхувальник не сплатив несплачені частини страхового платежу за Договором у такий строк, Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на суму однієї або декількох несплачених частин страхового платежу, про що Страховик повідомляє Страхувальника та робить відповідну відмітку у страховому акті.
- Якщо розмір страхового відшкодування менше суми несплачених частин страхового платежу, виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом зарахування суми страхового відшкодування в рахунок сплати несплачених частин страхового платежу після надання Страховику Страхувальником (Вигодонабувачем) актів виконаних робіт та чеків, що підтверджують сплату послуг СТО за виконаний відновлювальний ремонт.

12.9.3.3. з врахуванням коефіцієнту фізичного зносу згідно з **Розділом 6** Частини 2 Договору на умовах Частини 1 Договору;

12.9.3.4. з вирахуванням суми зменшення розміру страхового відшкодування у передбачених цим Договором випадках;

12.9.3.5. пропорційно відношенню страхової суми за Договором до загальної страхової суми за всіма діючими договорами за умови наявності інших діючих договорів добровільного страхування наземних транспортних засобів щодо Застрахованого ТЗ, про що Страхувальник повідомив Страховика згідно з умовами Договору.

12.9.4. У випадку **конструктивної загибелі Застрахованого ТЗ** розмір страхового відшкодування визначається за формулою:

**СВ=РВ * (1- Зн) – РВз – Фвик - СПчерг**, де

**РВ -** ринкова вартість ТЗ, визначена на дату настання страхового випадку. Якщо **РВ**, визначена відповідно до умов Договору більша, ніж **СС** (страхова сума Застрахованого ТЗ за Договором), то при розрахунку страхового відшкодування в формулі приймається значення **СС.**

**Зн –** знос ТЗ за період дії Договору для випадків конструктивної загибелі або незаконного заволодіння,

**РВз –** ринкова вартість ТЗ після настання страхового випадку (вартість залишків ТЗ),

**Фвик -** передбачена Договором франшиза за ризиком «Викрадення» та конструктивній загибелі,

**СПчерг -** суми чергових несплачених страхових платежів за Договором (згідно з Частиною 1 Договору).

12.9.4.1. Вартість пошкодженого ТЗ (вартість залишків ТЗ) визначається шляхом вивчення попиту та пропозиції на ринку щодо такого ТЗ (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів (ТОВ «Аудатекс Україна») чи аналогічні аукціони) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозиції на ринку). Якщо при конструктивній загибелі ТЗ на момент настання страхового випадку Застрахований ТЗ перебував під забороною відчуження чи іншим обмеженням щодо відчуження, обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування є отримання Страховиком від Страхувальника документально підтвердженої інформації про зняття обтяження або дозволу компетентного органу щодо відчуження.

12.9.4.2. У разі використання онлайн-аукціону з продажу автомобілів, зазначеного у **п. 12.9.4.1** Частини 2 Договору, Страховик гарантує організацію продажу пошкодженого ТЗ Страхувальником впродовж 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання необхідних документів та/або інформації згідно з **Розділом 11** Частини 2 Договору. При цьому під організацією продажу пошкодженого ТЗ розуміється пошук покупця на пошкоджений ТЗ шляхом використання онлайн-аукціону з продажу автомобілів (ТОВ «Аудатекс Україна») та надання зобов'язуючої пропозиції Страхувальнику.

12.9.4.3. Також у разі зміни максимальної ціни зобов'язуючої пропозиції онлайн-аукціону, на підставі якої було визначено вартість пошкодженого ТЗ для цілей розрахунку виключно з причин відмови покупця, що надав максимальну ціну протягом строку дії зобов'язуючої пропозиції, або зміни пропозиції з причини некоректного відображення стану автомобіля при розміщенні пропозиції на онлайн-аукціоні, Страховик зобов'язується здійснити перерахунок суми страхового відшкодування з урахуванням вартості пошкодженого ТЗ та здійснити виплату Страхувальнику різниці між сумою оцінки та сумою фактичного продажу пошкодженого ТЗ після факту такого продажу. Ця умова є дійсною для Страховика лише у разі використання Страхувальником наданої пропозиції щодо вартості пошкодженого ТЗ, що базується на пропозиціях учасників онлайн-аукціону.

12.9.4.4. Страховик не здійснює перерахунку суми страхового відшкодування та не несе зобов'язання щодо здійснення доплати за пошкоджений ТЗ в обумовлені в цьому пункті строки, якщо заміна максимальної ціни зобов'язуючої пропозиції онлайн-аукціону або відсутність попиту на такий ТЗ обумовлені недотриманням строку дії зобов'язуючої пропозиції (чотирнадцять календарних днів), а також у разі відмови Страхувальника від можливості скористатися пропозицією за результатами онлайн-аукціону.

12.9.5. Страхове відшкодування **за ризиком «Викрадення»** визначається за формулою:

**СВ=СС * (1- Зн) – Фвик – Спчерг**

12.9.5.1. За письмовою заявою Страхувальника та зі згоди Страховика, після того, як викрадений ТЗ буде знайдено, ТЗ повертається Страхувальнику за умови повернення Страхувальником Страховику виплаченого страхового відшкодовування.

12.9.6. Після виплати страхового відшкодування у випадку конструктивної загибелі або незаконного заволодіння за ризиком «Викрадення» ТЗ/ДО, дія Договору припиняється стосовно такого ТЗ/ДО.

12.9.7. Страхове відшкодування **по пошкодженням** Застрахованого ТЗ визначається як:

**СВпошк = Свр * СС/РВ – Фпошк - СПчерг**, де

**СВпошк –** страхове відшкодування за пошкодженнями;

**Свр -** сума вартості відновлювального ремонту;

**РВ** – ринкова вартість Застрахованого ТЗ безпосередньо перед настанням страхового випадку;

**Фпошк** – передбачена Договором франшиза по пошкодженням. У випадку, якщо за Договором передбачено декілька видів франшиз по пошкодженням, у тому числі з урахуванням **п. 5.3** Частини 2 Договору, їх значення підсумовуються.

Якщо співвідношення (СС/РВ) складає більше, ніж 0,85, то при розрахунку страхового відшкодування по пошкодженням його значення в формулі дорівнює 1 (СС/РВ=1).

12.9.8. Вартість відновлювального ремонту визначається за формулою:

**Свр = Ср + См + Сд * (1-Знпошк)**, де

**Ср** – вартість ремонтно-відновлювальних робіт;

**См** - вартість необхідних для ремонту матеріалів;

**Сд -** вартість нових деталей, що підлягають заміні під час ремонту;

**Знпошк -** знос деталей вузлів та агрегатів/ТЗ для випадків пошкодження. Якщо величина зносу на деталі/вузли/агрегати не враховується, то Зн=0.

12.9.9. визначення вартості відновлювального ремонту пошкоджень Застрахованого ТЗ завданих внаслідок настання страхового випадку обирається Страховиком за одним або кількома із варіантів, зазначених в **п.п. 11.5.1 - 11.5.4** Частини 2 Договору.

12.9.10. при настанні страхового випадку, визначеного Договором, **ремонт пошкодженого Застрахованого ТЗ здійснюється виключно** на станції технічного обслуговування (СТО), зазначеній у Частині 1 Договору. Якщо ремонт здійснюється за варіантом:

12.9.10.1. **«СТО за вибором Страховика»**, то розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі рахунку СТО за направленням Страховика із застосуванням цін на запасні частини, у тому числі з альтернативних джерел присутніх на ринку України, вартості матеріалів необхідних для ремонту та вартості нормо-години СТО. При цьому для ТЗ, що на момент настання страхового випадку знаходився на гарантійному обслуговуванні виробника, ремонт здійснюється на СТО офіційного дилера марки Застрахованого ТЗ за направленням Страховика.

12.9.10.2. **«СТО офіційного дилера марки Застрахованого ТЗ за вибором Страхувальника»**, то розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі рахунку СТО офіційного дилера марки застрахованого ТЗ за вибором Страхувальника, за умови попереднього погодження обсягу та вартості ремонту зі Страховиком, із застосуванням цін на запасні частини, вартості матеріалів необхідних для ремонту та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо відповідної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт та знаходиться в регіоні реєстрації ТЗ або в регіоні настання страхового випадку, або рахунку СТО – за погодженням між Страховиком та Страхувальником.

12.9.11. Сторони дійшли згоди, що у разі виплати страхового відшкодування у будь-який інший спосіб, відмінний від перерахування коштів на поточний рахунок СТО, Страховик здійснює авансову виплату в розмірі **70%** від суми розрахованого страхового відшкодування. Після проведення відновлювального ремонту на СТО Страхувальник/Вигодонабувач може протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня перерахування авансової виплати Страховиком звернутися до Страховика із заявою про остаточну виплату суми страхового відшкодування. В такому випадку Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний надати акти виконаних робіт (акти прийому – передачі робіт) та платіжні документи, що підтверджують оплату ним відновлювального ремонту ТЗ на СТО. При цьому документи приймаються Страховиком за умови, що СТО, на якій був проведений відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ попередньо з ним погоджена. У разі ненадання вказаних документів у строк 30 (тридцять) календарних днів або проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ на не погодженій із Страховиком СТО, сума здійсненого страхового відшкодування вважається остаточною та перегляду не підлягає.

**Розрахунок Страхового відшкодування при використанні Умови «Відшкодування без довідки компетентних органів»**

(за виключенням випадків пошкодження скляних складових частин)

12.10. до розрахунку страхового відшкодування приймається найменша з двох величин: сума вартості відновлювального ремонту, визначена згідно з **п. 12.9.8** Частини 2 Договору з урахуванням **п. 12.9.3.1** Частини 2 Договору, або сума в межах ліміту Умови «Відшкодування без довідки компетентних органів», зазначеного в Частині 1 Договору з урахуванням **п. 12.9.3.1** Частини 2 Договору.

12.11. У випадках використання Умови «Відшкодування без довідки компетентних органів» виплата Страхового відшкодування здійснюється виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, виплата страхового відшкодування безпосередньо Страхувальнику/Вигодонабувачу не здійснюється.

**Розрахунок Страхового відшкодування при пошкодженні захисної плівки та / або тонованого скла Застрахованого ТЗ**

12.12. до розрахунку страхового відшкодування приймається найменша з двох величин: вартість заміни/ремонту захисної плівки та / або тонованого скла встановленого на скляні складові частини Застрахованого ТЗ (окремих скляних складових частинах), або сума в межах ліміту 2% від страхової суми Застрахованого ТЗ, за умови, що страхова сума для захисної плівки та / або тонованого скла не зазначена окремо в Розділі «Додаткове обладнання» Частини 1 Договору, але про наявність захисної плівки та / або тонованого скла зазначено в Акті огляду та в пункті «Страхування захисної плівки/тонованого скла» Особливих умов страхування Частини 1 Договору стоїть відмітка «так». Страховик здійснює не більше однієї виплати за таким випадком протягом строку дії Договору.
12.13. У випадку виявлення Страхувальником/СТО пошкоджень ТЗ, що не були виявлені та/або враховані під час калькуляції/акту огляду (дослідження), проведеної Страховиком/експертом, ремонтно-відновлювальні роботи не здійснюються без письмового погодження зі Страховиком калькуляції/рахунку СТО або висновків автотоварознавчої експертизи (дослідження) збитку з врахуванням виявлених пошкоджень, в межах якої(якого) має бути виплачене страхове відшкодування. Якщо ремонтно-відновлювальні роботи щодо виявлення пошкоджень ТЗ здійснюються без письмового погодження зі Страховиком і це призвело до завищеної суми ремонтно-відновлювальних робіт, Страховик має право змінити розмір відшкодування.
12.14. У випадку, якщо ТЗ був прийнятий на страхування з механічними пошкодженнями або корозією, що зазначено в заяві на страхування ТЗ та/або зафіксовано на фотографіях ТЗ та/або у Акті огляду на момент укладання Договору страхування, і не був представлений для повторного огляду після їхнього усунення, претензії з будь-яких пошкоджень таких частин, деталей не приймаються Страховиком до розгляду, а при виплаті страхового відшкодування, у зв'язку з конструктивною загибеллю або втратою ТЗ внаслідок незаконного заволодіння, вартість запасних частин та/або усунення пошкоджень або корозії віднімається від суми відшкодування згідно з розрахунком Страховика.
12.15. У тих випадках, коли збитки, спричинені в результаті страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу або його довіреній особі/Водію третіми особами, Страховик відшкодовує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за Договором, та сумою, отриманою Страхувальником/Вигодонабувачем від третьої особи.
12.16. Після виплати страхового відшкодування (згідно з **п. 12.9.7** Частини 2 Договору) або відмови у виплаті страхового відшкодування за попередніми випадками та проведення відновлювального ремонту ТЗ Страхувальник зобов'язаний надати ТЗ для огляду Страховику протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня закінчення відновлювального ремонту.
12.17. У випадку невиконання Страхувальником **п. 12.16** Частини 2 Договору, а саме: якщо ТЗ не був наданий для огляду після відновлювального ремонту:
12.17.1. претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та деталей ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду;
12.17.2. за умови необхідності здійснення виплати страхового відшкодування при конструктивній загибелі ТЗ та/або ДО, Страховик має право з суми страхового відшкодування вирахувати розмір відшкодування, виплачений за попереднім(и) страховим(и) випадком(ами), за умови, якщо Страхувальник не надасть документи, що підтверджують фактичне проведення відновлювальних робіт за таким(и) випадком(ами).
12.18. За умови, якщо до врегулювання страхового випадку (тобто до здійснення відновлювального ремонту) із Застрахованим ТЗ настає ще один страховий випадок, виплата страхового відшкодування в частині деталей ТЗ, що були пошкоджені в обох випадках, здійснюється один раз.
12.19. Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування у випадку виконання робіт (частини робіт), які не погоджені Страховиком (необхідність яких не випливає з акту огляду пошкодженого ТЗ) та/або робіт (частини робіт), що не відповідають характеру пошкоджень ТЗ, та/або виконання робіт (частини робіт), що не викликані технологічною необхідністю.
12.20. Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на 50% за умови:
12.20.1.наявності вини водія у настанні страхового випадку та при недотриманні обов'язків, передбачених **п. 9.2.25** Частини 2 Договору.
12.21. Розрахунок страхового відшкодування по застрахованому ДО здійснюється на умовах, передбачених даним Договором по відшкодуванню збитків, завданих застрахованому ТЗ.
12.22. До Страховика, в межах фактичних витрат (суми сплаченого страхового відшкодування), переходить право вимоги, яке Страхувальник має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

## 13. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

13.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні, страхового відшкодування, є:
13.1.1. навмисні дії Страхувальника/Вигодонабувача Водія, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі та гідності. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
13.1.2. вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем, або його довіреними особами/Водієм, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
13.1.3. подання Страхувальником/Вигодонабувачем/Водієм свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору та/або про факт настання та/або обставини та/або наслідки страхового випадку, у тому числі надання відомостей про пошкодження, що відбулися в різний час і за різних обставин, як про один страховий випадок;
13.1.4. отримання Страхувальником та/або Вигодонабувачем Водієм повного відшкодування збитків від особи, винної у їхньому заподіянні, та/або від іншої страхової компанії;
13.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Вигодонабувачем та/або його довіреними особами/Водієм про настання страхового випадку без поважних на це причин, або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
13.1.6. відмова Страхувальника/Вигодонабувача та/або його довірених осіб/Водія від огляду та аналізу на наявність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;
13.1.7. якщо Страхувальником/Вигодонабувачем та/або його довіреними особами/Водієм було вчинено будь-яке діяння, що має ознаки протиправної поведінки згідно з чинним законодавством, з метою отримання відшкодування за Договором;
13.1.8. невиконання Страхувальником обов`язків та умов, передбачених **п.п. 9.2.2 - 9.2.5, 9.2.6.1, 9.2.7- 9.2.15, 9.2.17 - 9.2.21, 10.1.1 -0, 10.1.10 - 10.1.11** Частини 2 Договору;
13.1.9. здійснення робіт з відновлення ТЗ до моменту їхнього огляду представником Страховика або експертною організацією, визначеною за згодою Страховика;
13.1.10. проведення ремонту на СТО іншій, ніж та, яка зазначена в Частини 1 Договору;
13.1.11. неможливість здійснення Страховиком права вимоги в повному обсязі до особи, відповідальної за скоєний збиток, з вини Страхувальника/Вигодонабувача та/або його довірених осіб/Водія;
13.1.12. відсутність/несправність електронного та/або механічного (належним чином сертифікованого) засобу проти викрадення (в тому числі того, що входить в заводську комплектацію) у випадку незаконного заволодіння ТЗ;
13.1.13. наявність обставин, що є виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування, передбаченими Договором;
13.1.14. інші випадки, передбачені законодавством України.

## 14. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

14.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
14.1.1. закінчення строку дії Договору;
14.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
14.1.3. несплати Страхувальником чергової частини страхового платежу у встановлені Договором строки або сплати в неповному обсязі (якщо Договором передбачена сплата страхового платежу частинами). Сторони дійшли згоди, що Страховик не зобов'язаний пред'являти Страхувальникові вимогу про необхідність сплатити страховий платіж та (або) його чергову частину;
14.1.4. Ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»;
14.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
14.1.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
14.1.7. За вимогою Страхувальника або Страховика;
14.1.8. В інших випадках, передбачених законодавством України.
14.2. Кожна зі Сторін Договору має право ініціювати дострокове припинення його дії без повідомлення причин. У такому випадку Сторона, яка вимагає дострокового припинення дії Договору направляє іншій Стороні та Вигодонабувачу відповідне повідомлення не менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати дострокового припинення дії Договору. Таке дострокове припинення дії Договору вважатиметься відповідно до частини 3 статті 651 Цивільного кодексу України односторонньою відмовою від Договору.
14.3. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, у розмірі 30 % страхового платежу і фактичних виплат страхового відшкодування (страхових виплат), що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальникові сплачені ним страхові платежі повністю.
14.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальникові повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена не виконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальникові страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, у розмірі 30 % страхового платежу і фактичних виплат страхового відшкодування (страхових виплат), що були здійснені за Договором.
14.5. Належна до повернення частина страхового платежу повинна бути виплачена протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору.
14.6. Остаточний розрахунок між Сторонами у разі дострокового припинення дії Договору здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків: здійснення виплат страхового відшкодування (страхових виплат) або прийняття Страховиком обґрунтованих рішень про відмову здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату).

## 15. УМОВИ ДОГОВОРУ, ЩО СТОСУЮТЬСЯ ПОДІЙ, ЯКІ НАСТАЛИ ПОЗА МЕЖАМИ ТЕРИТОРІЇ УКРАЇНИ

15.1. Повідомлення Страховика про настання події, яка має ознаки страхового випадку, здійснюється лише за телефоном **+38 044 492 18 18 протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин** як тільки Страхувальнику/ Вигодонабувачу або його довіреним особам/Водію стане відомо про таку подію. При цьому виклик на місце події компетентних органів або оформлення Європротоколу є обов'язковим, крім випадків, передбачених **п. 11.2.1** Частини 2 Договору.
15.2. Письмова заява про настання страхового випадку (згідно **п. 10.1.9** Частини 2 Договору) подається протягом **3 (трьох) робочих днів** з моменту як Страхувальник/Вигодонабувач або його довірені особи/Водій повернувся в Україну.
15.3. У випадку незаконного заволодіння ТЗ Страхувальник/Вигодонабувач або його довірені особи/Водій протягом **3 (трьох)** робочих днів, з моменту як повернувся в Україну, зобов'язані надати Страховику: свідоцтво про державну реєстрацію ТЗ; повний комплект оригінальних ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ТЗ внаслідок грабежу/розбою (якщо свідоцтво про реєстрацію ТЗ, доручення, ключі (пульти) були вилучено підрозділами поліції - довідку про їхнє вилучення

підрозділами поліції). При невиконанні цієї умови Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.
15.4. Відновлювальний ремонт здійснюється:
15.4.1. якщо ТЗ може пересуватись своїм ходом – на території України, а саме - на СТО, що зазначена в Частині 1 Договору або на СТО, на яку Страхувальника було направлено Страховиком;
15.4.2. якщо ТЗ не може пересуватись своїм ходом – на розсуд Страховика, а саме:
15.4.2.1. на території держави, де настав страховий випадок, при цьому Страховик відшкодовує вартість запасних частин та матеріалів необхідних для ремонту пошкодженого Застрахованого ТЗ на підставі наданого Страхувальником рахунку СТО, а вартість нормо-години відшкодовується, виходячи з розцінок, що діють в Україні. Розмір відшкодування здійснюється у національній валюті, перерахунок здійснюється за курсом НБУ на дату складання страхового акту, відшкодування спрямовується на рахунок Страхувальника у безготівковій формі;
15.4.2.2. на території України, а саме – на СТО, що зазначена в Частині 1 Договору або на СТО, на яку Страхувальника було направлено Страховиком (вартість послуг на транспортування пошкодженого Застрахованого ТЗ на територію України відшкодовується Страховиком у повному обсязі).
15.5. Окрім документів, що вказані в **Розділі 11** Частини 2 Договору, Страхувальник повинен надати нотаріально засвідчений переклад довідок, наданих компетентними органами відповідних держав/Європротокол, та документів, що підтверджують вартість ремонтно-відновлювальних робіт та факт їх виконання (для **п. 15.4.2.1** Частини 2 Договору), на українську мову (вартість перекладу відшкодовується Страховиком на умовах **п. 2.4.2 та 4.5** Частини 2 Договору), а також докладні фотознімки пошкодженого Застрахованого ТЗ (по-вузлові та панорамні) та окремих його частин, що дозволяє пересвідчитися у розмірах завданого збитку, фотознімки місця ДТП.

## 16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

16.1. Всі спори щодо виконання умов Договору вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів.
16.2. Судовий захист прав та законних інтересів, які мають Сторони у зв'язку з цим Договором, в тому числі розгляд та вирішення спорів, які виникають при виконанні або припиненні цього Договору, включаючи спори про відшкодування завданих порушенням Договору збитків та недійсність Договору, або визнання його таким, що не був укладений, підлягають остаточному вирішенню у судовому порядку згідно чинного законодавства України.

## 17. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

17.1. За невиконання або неналежне виконання грошових зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність шляхом сплати пені в розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент прострочення платежу.
17.2. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання Стороною обов'язків в строки, встановлені в Договорі, Сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.
17.3. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше **7-ми (семи)** календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

## 18. ОСОБЛИВОСТІ СТРАХУВАННЯ ЗА ПРОГРАМОЮ «ЕКОНОМНЕ КАСКО 100 за 50»

18.1. Договором передбачена кумулятивна (агрегатна) франшиза за всіма страховими випадками, крім ризику "Викрадення" та «Конструктивна загибель», у розмірі страхового платежу, зазначеному в пункті «Загальний страховий платіж» Частини 1 Договору або пункті «Страховий платіж / Загальний страховий платіж» Додатку № 1 «Перелік Застрахованих ТЗ та/або ДО» до Частини 1 Договору.
18.2. Кумулятивна франшиза вираховується з суми страхового відшкодування за кожним страховим випадком (крім ризику "Викрадення" та «Конструктивна загибель»), що стався протягом строку дії Договору.
18.3. Сторони домовилися, що при настанні першого страхового випадку (крім ризику "Викрадення" та «Конструктивна загибель»), вважається, що розмір кумулятивної франшизи за Договором дорівнює 0 грн., при цьому Страхувальник зобов'язується сплатити Страховику додатковий страховий платіж у розмірі, що дорівнює розміру кумулятивної франшизи з урахуванням п. 18.1 Частини 2 Договору, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня наступного за днем настання першого страхового випадку.

## 19. УМОВИ ДОГОВОРУ, ЯКІ ДІЮТЬ ВИКЛЮЧНО ПО ВІДНОШЕННЮ ДО ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ, ЩО Є ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ БАНКІВСЬКОГО КРЕДИТУ

19.1. Якщо цей Договір щодо ризиків КАСКО укладено по відношенню до ТЗ, які є забезпеченням банківського кредиту, то у Договорі повинно бути зазначено назву банку, який видав вказаний кредит Страхувальнику. У такому випадку ТЗ, зазначений у Договорі (Додатку № 1 «Перелік Застрахованих ТЗ та/або ДО» до Частини 1 Договору), є переданим у заставу Вигодонабувачу під забезпечення зобов'язань Страхувальника (позичальника) за Кредитним договором. Названий Кредитний договір і Договір застави укладаються між Страхувальником і Вигодонабувачем.
19.2. При цьому, банк – Вигодонабувач в межах заборгованості Страхувальника за кредитним договором за Договором набуває переважне право на отримання страхового відшкодування при настанні страхового випадку.
19.3. При виплаті Страхового відшкодування, Договір має такі особливості:
19.3.1. До переліку документів, необхідних згідно з **Розділом 11** Частини 2 Договору для виплати страхового відшкодування, додається письмовий дозвіл Вигодонабувача на отримання Страхувальником суми страхового відшкодування. За погодженням між Вигодонабувачем і Страховиком у певних випадках цей документ може не надаватись.
19.3.2. У разі настання конструктивної загибелі або незаконного заволодіння Застрахованим ТЗ, виплата страхового відшкодування проводиться таким чином:
а)частина страхового відшкодування у розмірі зобов'язань Страхувальника перед Вигодонабувачем за Кредитним договором перераховується на рахунок Вигодонабувача. При цьому, надання Вигодонабувачем Страховику у письмовій формі даних щодо розміру зобов'язань Страхувальника за Кредитним договором на дату, визначену Страховиком, є необхідною умовою здійснення цієї виплати страхового відшкодування;
б)залишок страхового відшкодування (якщо такий є) виплачується Страхувальнику.
19.3.3. У всіх інших випадках, Страхове відшкодування виплачується Вигодонабувачу, якщо інше не погоджено між ним і Страхувальником і Вигодонабувач повідомив про це Страховика у письмовій формі.
19.4. За Договором, у якому Вигодонабувачем є банк-кредитор, на Страховика покладено такі додаткові обов'язки:
19.4.1. протягом 1 (одного) робочого дня з моменту виявлення порушення з будь-яких причин Страхувальником умов цього Договору повідомити Вигодонабувача про такий випадок невиконання або неналежного виконання Страхувальником своїх зобов'язань за Договором, зокрема щодо несплати чергового страхового платежу у належні терміни, що впливає на чинність Договору;
19.4.2. повідомляти Вигодонабувача протягом 3 (трьох) робочих днів про отримання інформації від Страхувальника або третіх осіб щодо настання події, яка згідно з умовами Договору може бути визнана страховим випадком;
19.4.3. протягом 2 (двох) робочих днів після отримання письмового запиту Вигодонабувача повідомляти останнього про сплату чергових частин страхового платежу Страхувальником;
19.4.4. протягом **3 (трьох)** робочих днів з дати отримання відповідного запиту Вигодонабувача надавати письмове підтвердження щодо сплати Страхувальником страхового платежу, будь-яку іншу наявну інформацію за Договором або у зв'язку з ним;
19.4.5. у разі невиконання або неналежного виконання Страхувальником обов'язків за цим Договором сповістити про це Вигодонабувача у термін **3 (три)** робочі дні з того дня, коли Страховику стане про це відомо; при наданні (надсиланні) Страхувальнику листів та документів за цим Договором або у зв'язку з ним одночасно надавати (надсилати) Вигодонабувачеві копії зазначених листів та документів.
19.5. Страхувальник зобов'язується не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною та/або припиненням прав Вигодонабувача, або з призначенням інших вигодонабувачів за Договором, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем.
19.6. Дію Договору може бути припинено до закінчення строку дії Кредитного договору, за обов'язкової наявності письмової згоди Вигодонабувача та за згодою інших Сторін або на вимогу Страховика чи Страхувальника (у випадках, зазначених у **Розділі 14** Частини 2 Договору). Названа умова діє до моменту повного закінчення розрахунків Страхувальника з Вигодонабувачем за Кредитним договором.
19.7. У випадку виконання Страхувальником зобов'язань у повному обсязі за Кредитним договором до припинення дії Договору, відбувається заміна Вигодонабувача на особу Страхувальника, при цьому укладається додатковий договір про таку заміну.
19.8. Внесення змін до Договору, де Вигодонабувачем є банк-кредитор, можливе лише за спільною згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача.

## 20. ДОДАТКОВІ УМОВИ

20.1. У разі виявлення розбіжностей між положеннями Договору та положеннями Правил або інформацією, зазначеною у заяві про страхування, застосовуються умови, визначені Договором.
20.2. Вигодонабувач має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, як дії, вчинені Страхувальником.
20.3. У рамках цього Договору всі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними в Договорі або власноруч вказаними Страхувальником у заявах.
20.4. Договір укладено по примірнику для кожної Сторони та Вигодонабувача. Всі примірники мають однакову юридичну силу.
20.5. Внесення змін та доповнень можливе лише за взаємною письмовою згодою Сторін.
Зміни та доповнення, які вносяться в Договір після його укладання, оформлюються додатковими договорами і є невід'ємною частиною Договору.
20.6. Заява на страхування, Додатки до Договору та акт попереднього огляду ТЗ (при їхній наявності) зберігаються у Страховика та є невід'ємною частиною Договору.
20.7. Індивідуальні умови Договору, вказані в Частині 1 Договору мають перевагу над положеннями договору, викладеними в цій частині Договору

## 21. УМОВИ СТРАХУВАННЯ ЗА ПРОГРАМОЮ «ПРОВІДНА ДОПОМОГА В ДОРОЗІ»

21.1. За Програмою **«ПРОВІДНА Допомога в Дорозі»** передбачені такі варіанти: **ПРОВІДНА Допомога в Дорозі Standart** або **ПРОВІДНА Допомога в Дорозі VIP**.

| 21.1.1. Страховик за Варіантами «ПРОВІДНА Допомога в Дорозі» (згідно з п. 21.3 Договору) організовує: | **ПРОВІДНА Допомога в Дорозі Standart** | **ПРОВІДНА Допомога в Дорозі VIP** |
|---|---|---|
| Надання інформаційних послуг (опція «Інформаційні послуги») | **так** | **так** |
| Надання організаційних послуг (опція «Організаційні послуги») | **так** | **так** |
| Надання послуг евакуації застрахованого ТЗ у разі настання ДТП або поломки (опція «Евакуація») | **так** | **так** |
| Надання послуг технічної допомоги (опції «Запуск двигуна», «Заміна колеса», «Доставка палива», «Доставка ключів», «Аварійне відкриття замків» | **так** | **так** |
| Надання послуги з бронювання, оплати готелю та зворотного квитка (опція «Проживання в готелі») | *ні* | **так** |
| Розміщення застрахованого ТЗ на стоянці, що охороняється (опція «Розміщення на стоянці») | *ні* | **так** |
| Надання прокатного автомобіля (опція «Оренда автомобіля») | *ні* | **так** |

21.2. Для отримання послуг, передбачених у **п.п. 21.4.1 – 21.4.7** Частини 2 Договору, Страхувальник (водій) повинен звернутися до Страховика за номером телефону, зазначеним у виданій Страхувальнику картці **«ПРОВІДНА Допомога в Дорозі».** Звернення Страхувальника (водія) для отримання послуг, передбачених у **п.п. 21.4.1 – 21.4.7** Частини 2 Договору, за номером телефону, зазначеним у виданій Страхувальнику картці «ПРОВІДНА Допомога в Дорозі», є заявою Страхувальника про настання події за ризиками, передбаченими **п. 2.2.6** Частини 2 Договору.

21.3. Послуги, передбачені у **п.п. 21.4.1 – 21.4.7** Частини 2 Договору надаються в межах території України (з урахуванням умов **п. 8.7** Частини 2 Договору).

21.4. Страховик відшкодовує витрати, пов'язані з усуненням наслідків подій, зазначених в п.п. **2.2.6, 2.6** Частини 2 Договору, а саме витрати пов'язані з:

21.4.1. **Наданням інформаційних послуг** (опція «Інформаційні послуги») шляхом цілодобового доступу до диспетчерського центру за номером телефону, зазначеним у виданій Страхувальнику картці **«ПРОВІДНА Допомога в Дорозі»**:

21.4.1.1. Інформації про місцезнаходження на території України (адресу та телефони):
- станцій технічного обслуговування (СТО);
- автозаправних станцій;
- служб, що надають послуги евакуатора; аварійного комісара;
- служб таксі; готелів;
- підрозділів Національної поліції України; медичних установ.

21.4.1.2. Консультацій та інших послуг при поломці застрахованого ТЗ:
- технічних консультацій щодо особливостей експлуатації застрахованого ТЗ, порядку та строках проходження технічного обслуговування (ТО);
- інформування про наявність пропозицій з продажу запасних частин;
- передача термінового повідомлення від Страхувальника (факс, SMS-повідомлення, e-mail);
- пошук інформації, до якої є вільний доступ в мережі Internet;

21.4.1.3. Консультацій при ДТП:
- порядок дій на місці ДТП;
- юридична підтримка;
- порядок звернення до Страховика; порядок оформлення документів;
- інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб;
- консультації лікаря по телефону.

21.4.2. **Наданням організаційних послуг** (опція «Організаційні послуги»), а саме:

21.4.2.1. У випадку поломки застрахованого ТЗ – виклик служби технічної допомоги (вартість отриманих послуг відшкодовується відповідно до **п. 21.4.4** Частини 2 Договору) для:
- заміни колеса застрахованого ТЗ;
- підзарядки акумулятора застрахованого ТЗ;
- аварійного відкриття дверей застрахованого ТЗ, в тому числі відігріву замків;
- буксирування застрахованого ТЗ з проїжджої частини;

21.4.2.2. У випадку ДТП:
- виклик працівників Уповноваженого підрозділу Національної поліції України;
- виклик служби порятунку;
- виклик карети швидкої медичної допомоги;
- виклик та залучення інших організацій за зверненням Страхувальника (вартість отриманих від таких організацій послуг Страхувальник сплачує за власні кошти);

21.4.2.3. Виклик евакуатора у разі ДТП або поломки застрахованого ТЗ (вартість отриманих послуг відшкодовується відповідно до **п. 21.4.3** Частини 2 Договору);

21.4.2.4. У разі ДТП або поломки застрахованого ТЗ під час подорожі (вартість отримання послуг Страхувальник сплачує за власні кошти):
- пошук та бронювання номеру в готелі;
- виклик таксі;
- бронювання залізничних, автобусних та авіа квитків.
- пошук та організація доставки запасних частин до застрахованого ТЗ (у разі його поломки);

**21.4.3. Наданням послуг евакуації застрахованого ТЗ у разі неможливості пересуватися самостійно внаслідок Страхового випадку або поломки Застрахованого ТЗ** (опція «Евакуація»)

21.4.3.1. Страховик відшкодовує витрати Страхувальника на евакуацію (транспортування) пошкодженого внаслідок ДТП або поломки застрахованого ТЗ, якщо він не має можливості самостійно пересуватися.

21.4.3.2. Евакуація проводиться з місця настання ДТП або поломки застрахованого ТЗ до (за рішенням Страховика):
- найближчої СТО офіційного дилера марки застрахованого ТЗ, або
- до іншої найближчої СТО з урахуванням Частини 1 Договору, або
- до місця стоянки/зберігання ТЗ.

При цьому евакуація (транспортування) до найближчої СТО, яка не є СТО офіційного дилера марки застрахованого ТЗ (іншим СТО з урахуванням Частини 1 Договору) або до місця постійної стоянки/зберігання ТЗ здійснюється, якщо вона/воно знаходиться на ближчій відстані ніж СТО офіційного дилера марки застрахованого ТЗ.

Рішення щодо кінцевого пункту евакуації застрахованого ТЗ приймається Страховиком.

21.4.3.3. Якщо протягом 1 (одного) календарного місяця від дати такої евакуації повторно виникне необхідність в евакуації застрахованого ТЗ (причиною якої стане аналогічна подія), Страховик має право відмовити Страхувальнику у відшкодуванні витрат вартості повторної евакуації.

21.4.3.4. Якщо за рішенням Страхувальника застрахований ТЗ транспортують до іншої СТО, що знаходиться на більш віддаленій відстані від місця поломки або ДТП, ніж СТО запропонована Страховиком, Страхувальник сплачує різницю між вартістю доставок до бажаної Страхувальником СТО та СТО, запропонованої Страховиком згідно з умовами Договору.

21.4.3.5. Евакуація автомобіля здійснюється лише у супроводі Страхувальника (водія застрахованого ТЗ) або особи, що має відповідні повноваження.

21.4.3.6. Страховик здійснює відшкодування витрат на евакуацію застрахованого ТЗ:
- за варіантом «ПРОВІДНА Допомога в Дорозі Standart» – в межах 200 км (двісті кілометрів) від місця настання ДТП або поломки застрахованого ТЗ. В разі перевищення вказаного ліміту відстані, Страхувальник сплачує різницю перепробігу за рахунок власних коштів.
- за варіантом «ПРОВІДНА Допомога в Дорозі VIP» – в межах страхової суми за Договором (без встановлення додаткових лімітів зобов'язань Страховика).

**21.4.4. Наданням послуг технічної допомоги** в межах лімітів зобов'язань Страховика, зазначеного в **п. 21.4.4.6** Частини 2 Договору, а саме:

***21.4.4.1. Запуск двигуна застрахованого ТЗ від стороннього джерела живлення*** (опція «Запуск двигуна»)***.***

Послуга надається в разі настання непередбачуваної події, коли акумулятор (елемент живлення) застрахованого ТЗ втратив свій заряд, та спроби Страхувальника (водія) самостійно запустити двигун ТЗ були безрезультатними.

За цією опцією Страховик організовує та здійснює відшкодування витрат на виїзд служби технічної допомоги, яка надасть послуги з запуску двигуна застрахованого ТЗ від стороннього джерела живлення.

Страховик не організовує та не відшкодовує витрати на придбання, заміну або ремонт акумулятора або іншого джерела живлення та не відшкодовує їх вартість.

Після вдалого запуску двигуна застрахованого ТЗ службою технічної допомоги, Страхувальник (водій) повинен негайно (але не пізніше 2 (двох) тижнів з моменту виклику служби технічної допомоги) звернутися до СТО офіційного дилера марки застрахованого ТЗ для проведення ремонту застрахованого ТЗ або заміни акумулятора (джерела живлення).

В разі, якщо Страхувальник (водій) після вдалого запуску двигуна застрахованого ТЗ службою технічної допомоги не звернувся до СТО та (або) не ліквідував причини поломки (підтвердженням є акт виконаних робіт з СТО), та подібна ситуація (причиною якої стане аналогічна подія) виникла повторно протягом 1 (одного) календарного місяця, Страховик має право відмовити Страхувальнику у відшкодуванні вартості послуг повторного виклику служби технічної допомоги.

Якщо спроби служби технічної допомоги запустити двигун виявилися невдалими, Страховик організовує та надає послуги евакуації застрахованого ТЗ відповідно до **п. 21.4.3** Частини 2 Договору.

***21.4.4.2. Заміна пошкодженого колеса застрахованого ТЗ (опція «Заміна колеса»)***

Послуга надається в разі настання непередбачуваної події, коли колесо застрахованого ТЗ пошкоджено, та необхідна його заміна.

Страховик організовує та здійснює відшкодування витрат на виїзд служби технічної допомоги, яка надасть Страхувальнику послуги з заміни пошкодженого колеса застрахованого ТЗ на запасне колесо Страхувальника.

За цією опцією Страховик не організовує та не відшкодовує витрати на придбання, заміну або ремонт колісних дисків або покришок.

Після встановлення запасного колеса Страхувальник повинен самостійно звернутися до найближчого СТО чи шиномонтажу, для ремонту пошкодженого або придбання нового колеса.

***21.4.4.3. Доставка палива для застрахованого ТЗ*** (опція «Доставка палива»)

Послуга надається в разі настання непередбачуваної події, коли пальне у застрахованого ТЗ закінчилося раніше, ніж Страхувальник (водій) зміг дістатися до автозаправної станції та в результаті цього сталася зупинка двигуна застрахованого ТЗ. Страховик організовує та здійснює відшкодування витрат вартості палива та його доставку до місця зупинки застрахованого ТЗ в розмірі 10 (десять) літрів пального виду та марки, рекомендованого виробником застрахованого ТЗ (одноразово протягом строку дії Договору).

У випадку звернення Страхувальника за даною послугою більше ніж 1 раз протягом строку дії Договору, вартість палива Страхувальник сплачує самостійно.

***21.4.4.4. Доставка запасного комплекту ключів*** (опція «Доставка ключів»)***.***

Послуга надається в разі настання непередбачуваної події у випадку, коли Страхувальником (водієм) було втрачено (загублено/пошкоджено) основний комплект ключів від застрахованого ТЗ.

Страховик організовує та здійснює відшкодування витрат на доставку запасного комплекту ключів застрахованого ТЗ за умови забезпечення Страхувальником вільного доступу Страховика до такого комплекту ключів.

***21.4.4.5. Аварійне відкриття замків дверей*** (опція «Аварійне відкриття замків»)**.**
Послуга надається в разі настання непередбачуваної події у випадку замерзання води в отворах замків застрахованого ТЗ та (або) у випадку, коли ключі від застрахованого ТЗ опинилися всередині його салону та (або) у разі виходу з ладу механізму замка, за умови що будь-який доступ в середину автомобіля неможливий.
Страховик організовує та здійснює відшкодування витрат на виїзд служби технічної допомоги, яка надасть послуги з розблокування, в тому числі розморожування замків застрахованого ТЗ.
21.4.4.6. Страховик здійснює відшкодування витрат на надання послуг служби технічної допомоги:
- за варіантом «ПРОВІДНА Допомога в Дорозі Standart» – в межах ліміту зобов'язань Страховика у розмірі 1 000 (одна тисяча) грн. за кожним та всіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору;
- за варіантом «ПРОВІДНА Допомога в Дорозі VIP» – в межах страхової суми за Договором (без встановлення додаткових лімітів зобов'язань Страховика).
21.4.5. **Наданням послуги з бронювання, оплати готелю та зворотного квитка** (опція «Проживання в готелі») в межах ліміту зобов'язань Страховика згідно з **п. 21.4.5.3** Частини 2 Договору, а саме:
21.4.5.1. ***Бронювання та оплата вартості готелю.*** Послуга надається в разі ДТП або поломки застрахованого ТЗ під час перебування Страхувальника (водія) за межами населеного пункту постійного проживання, у разі якщо:
- застрахований ТЗ не має можливості самостійно пересуватися і був евакуйований до найближчої СТО офіційного дилера марки застрахованого ТЗ (іншої СТО з урахуванням **п.12.9.10** Частини 2 Договору);
- поломка та (або) пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок ДТП сталося в нічний час або в часи, коли СТО офіційного дилера марки застрахованого ТЗ (інше СТО з урахуванням Частини 1 Договору Договору) не працюють (вихідні або святкові дні);
- застрахований ТЗ не можливо відремонтувати протягом одного робочого дня та Страхувальник (водій) вимушений чекати закінчення ремонту до наступного робочого дня;
- СТО, на яку доставлено застрахований ТЗ для ремонту, знаходиться на відстані більше ніж 50 км від місця постійного проживання Страхувальника (водія).
Страховик здійснює організацію бронювання та відшкодування витрат на перебування Страхувальника (водія) та пасажирів застрахованого ТЗ в 1 (одно)-, 2 (двох)-, 3 (трьох)- містних номерах, що належать до категорії „люкс" або „напівлюкс".
21.4.5.2. ***Придбання проїзних квитків.*** Послуга надається в разі ДТП або поломки застрахованого ТЗ під час перебування Страхувальника (водія) за межами населеного пункту постійного проживання у разі, якщо:
- застрахований ТЗ не має можливості самостійно пересуватися і був евакуйований до найближчої СТО офіційного дилера марки застрахованого ТЗ (іншої СТО з урахуванням Частини 1 Договору);
- проведення ремонту потребує знаходження застрахованого ТЗ на СТО не менше ніж 2 (дві) доби;
- СТО, на яку доставлено застрахований ТЗ для ремонту, знаходиться на відстані більше ніж 50 км від місця постійного проживання Страхувальника (водія).
Страховик здійснює відшкодування вартості проїзних квитків для Страхувальника (водія) та пасажирів застрахованого ТЗ (автобусних або залізничних) до місця запланованої подорожі (проживання), та вартість квитка для водія в зворотному напрямку для отримання відремонтованого застрахованого ТЗ (після отримання Страховиком інформації про закінчення ремонту застрахованого ТЗ).
21.4.5.3. Страховик відшкодовує вартість послуг «Бронювання та оплата вартості готелю» та «Придбання проїзних квитків» **за варіантом «ПРОВІДНА Допомога в Дорозі VIP»** в межах ліміту зобов'язань Страховика у розмірі 2 000 (дві тисячі) грн. за кожним та всіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору. У разі перевищення вказаного ліміту, Страхувальник сплачує різницю за власні кошти.
21.4.6. **Розміщення застрахованого ТЗ на стоянці, що охороняється** (опція «Розміщення на стоянці»)**.** Послуга надається в разі ДТП або поломки застрахованого ТЗ під час перебування Страхувальника (водія) за межами населеного пункту постійного проживання у разі, якщо:
- застрахований ТЗ не має можливості самостійно пересуватися і був евакуйований до найближчої СТО офіційного дилера марки застрахованого ТЗ (іншої СТО з урахуванням Частини 1 Договору);
- поломка та (або) пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок ДТП сталося в нічний час або в часи, коли СТО офіційного дилера марки застрахованого ТЗ (іншої СТО з урахуванням Частини 1 Договору) не працюють (вихідні або святкові дні);
- СТО, на яку доставлено застрахований ТЗ для ремонту, знаходиться на відстані більше ніж 50 км від місця постійного проживання Страхувальника (водія).
Страховик відшкодовує за варіантом «ПРОВІДНА Допомога в Дорозі VIP» вартість розміщення застрахованого ТЗ на стоянці, що охороняється, до початку роботи СТО, на якому буде проведено ремонт застрахованого ТЗ, одноразово протягом строку дії Договору в межах ліміту зобов'язань Страховика у розмірі 500 (п'ятсот) грн. В разі перевищення вказаного ліміту, Страхувальник сплачує різницю за власні кошти.
21.4.7. **Надання прокатного автомобіля** (опція «Оренда автомобіля»)**.** Послуга надається у разі ДТП або поломки застрахованого ТЗ під час перебування Страхувальника (водія) за межами населеного пункту постійного проживання у разі, якщо:
- застрахований ТЗ не має можливості самостійно пересуватися та був евакуйований до найближчої СТО офіційного дилера марки застрахованого ТЗ;
- застрахований ТЗ не можливо відремонтувати протягом одного робочого дня;
- СТО, на яку доставлено застрахований ТЗ для ремонту, знаходиться на відстані більше ніж 50 км від місця постійного проживання Страхувальника (водія).
- у разі пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок ДТП Страхувальник (водій) повідомив Уповноважений підрозділ Національної поліції України про настання події та одержав від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події.
Страховик відшкодовує вартість послуг надання підмінного транспортного засобу на період ремонту застрахованого ТЗ за умови дотримання Страхувальником (водієм) вимог прокатної організації. Послуга надається не пізніше 48 годин від моменту настання поломки (ДТП) і повідомлення Страховика.
Страховик відшкодовує за варіантом «ПРОВІДНА Допомога в Дорозі VIP» вартість послуг надання підмінного транспортного засобу в межах ліміту зобов'язань Страховика у розмірі 2 500 (дві тисячі п'ятсот) грн. за кожним та всіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору
В разі перевищення вказаного ліміту, Страхувальник сплачує різницю за власні кошти. Витрати по перевищенню добового ліміту (перепробіг), встановленого у договорі, укладеному з прокатною організацією, а також витрати на паливо Страхувальник сплачує за власні кошти.
21.5. Будь-які послуги відповідно до програми «ПРОВІДНА Допомога в Дорозі» надаються в присутності Страхувальника (водія застрахованого ТЗ) та лише за умови пред'явлення картки «ПРОВІДНА Допомога в Дорозі», посвідчення водія, свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ.
21.6. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки, зокрема моральна шкода, упущена вигода, втрачений (неотриманий) прибуток (доход), збитки та витрати як Страхувальника, так і третіх осіб у т. ч. але, не обмежуючись: штрафами, проживанням в готелі під час ремонту транспортного засобу (у випадках, коли такі витрати не відшкодовується відповідно до умов Програми), витратами на відрядження, втратами, пов'язаними з термінами постачання товарів і виробництва послуг.
21.7. Додатково до підстав для відмови, передбачених **Розділом 13** Частини 2 Договору, Страховик має право відмовити в організації та відшкодуванні вартості послуг у разі:
21.7.1. Якщо надання таких послуг ускладнене або неможливе через обмеження доступу до застрахованого ТЗ для працівників Страховика (або його представника); виконання таких робіт пов'язане з виникненням небезпеки спричинення шкоди;
21.7.2. Умисних дій Страхувальника (водія, пасажирів застрахованого ТЗ) під час надання послуг (згідно з **п. 21.5** Частини 2 Договору) або при здійсненні або спробі здійснення вказаними особами злочину або іншого протиправного діяння;
21.7.3. При зверненні особи, яка не має права на управління транспортними засобами відповідної категорії;
21.7.4. При зверненні особи, яка знаходиться в стані будь-якої форми алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом медикаментозних препаратів, вживання яких протипоказано при управлінні транспортними засобами, а також, якщо вона відмовилася пройти медичний огляд (експертизу). При наявності ознак знаходження особи в стані сп'яніння чи одурманення надання послуг призупиняється до документального підтвердження факту відсутності ознак вживання наркотичних, одурманюючих чи викликаючих сп'яніння речовин, або до моменту закінчення дії вказаних речовин;
21.7.5. Протиправних дій Страхувальника (водія), третіх осіб відносно працівника Страховика (його представника), а також при законних вимогах уповноважених посадових та (або) інших осіб про припинення виконання робіт або про відмову від їх виконання;
21.7.6. Знаходження застрахованого ТЗ поза територією, передбаченою **п. 21.3** Частини 2 Договору;
21.7.7. Звернення Страхувальника (водія) після закінчення строку дії Договору;
21.7.8. Участі застрахованого ТЗ у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них, проведенні навчальної їзди, використання застрахованого ТЗ як таксі/маршрутного таксі;
21.7.9. Порушення Страхувальником (водієм) або іншою особою правил експлуатації застрахованого ТЗ, у т. ч. використання технічно несправного ТЗ, ТЗ, який не пройшов державний технічний огляд в установленому порядку, порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення і зберігання вогненебезпечних, вибухонебезпечних та інших небезпечних речовин, та (або) важких вантажів і предметів, вимог безпеки при перевезенні вантажів.
21.8. Якщо Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) самостійно організував та (або) сплатив вартість отриманих послуг (за умови попереднього погодження зі Страховиком розміру витрат та виду послуг) Страховик відшкодовує вартість таких послуг на умовах та в строки, передбачені Розділом **12** Частини 2 Договору.
21.9. Для відшкодування відповідно до **п. 21.8.** Частини 2 Договору витрат, передбачених програмою «ПРОВІДНА Допомога в Дорозі», крім документів, передбачених **п.п. 11.1.1, 11.1.2** Частини 2 Договору, Страхувальник (одержувач страхового відшкодування) повинен надати Страховикові такі документи:
21.9.1. Чек або квитанцію про оплату вартості отриманих послуг;
21.9.2. Договір про надання послуг (якщо такий договір укладався з надавачем послуг) та акт приймання-передачі наданих послуг;
21.9.3. Акт прийому - передачі/видачі автомобіля (або іншого офіційно документа СТО, що підтверджує тривалість ремонту ТЗ);
21.9.4. Копії Виписки із Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців та Свідоцтва про реєстрацію платника податку надавача послуг.
21.10. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування надані Страховикові у формі копій, то одержувач страхового відшкодування повинен надати можливість Страховикові звірити ці копії з оригіналами документів.
21.11. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати), не надані в повному обсязі та (або) в належній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальника чи одержувача страхового відшкодування (виплати) в письмовій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту надання документів, передбачених **п. 11.1** Частини 2 Договору.
21.12. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик може зменшити перелік документів, передбачених у **п.п. 11.1.1 – 11.1.8** Частини 2 Договору.